

Adatkezelési és adatvédelmi szabályzat
vagyonsvédelmi elektronikus megfigyelőrendszer, beléptetés, vásárlók könyve
Aréna Mall (1087 Budapest, Kerepesi út 9.)

Bevezetés

Az Aréna Mall tulajdonosa a Symmetry Arena Ingatlankezelő Kft., mint adatkezelő, az NE Property BV (székhely: 7-29 Claude Debussylaan, Tribes Offices SOM Building, 3rd Floor, Amsterdam; , cégjegyzékszám: No. 34285470) mint adatkezelő és a NEPI Investment Management SRL (székhely: Calea Floreasca 169A, Clădirea A, sectiunea 5.1, biroul 14, Sector 1, Bucharest, cégjegyzékszám: No. J40/16378/2007) mint adatkezelő (a továbbiakban együttesen: Adatkezelő) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) alapján megnevezett adatkezelőként, kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

A Symmetry Arena Ingatlankezelő Kft. fenntartja a jogot az adatvédelmi alapszabály megváltoztatására, mely a honlapon (<http://www.arenamall.hu>) való közzététel időpontjától hatályosul.

A Symmetry Arena Ingatlankezelő Kft. elkötelezett ügyfelei, dolgozói és partnerei személyes adatainak védelmében. Fontosnak tartja minden természetes személy információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Az általa – dolgozói és partner cégei alkalmazottai által - megismert és kezelt személyes adatokat a vonatkozó törvényi előírások legmesszebbmenő betartásával kezeli, és törekszik arra, hogy megtegyen minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

Partnereivel és dolgozóival, akik tevékenységük során személyes adatoknak minősülő információk birtokába kerülnek, olyan szerződéseket köt, melyek során a jelen alapszabály és a vonatkozó jogszabályi előírások részletekbe menően szigorú betartását szavatolja.

Az Adatkezelő folyamatosan figyelemmel kíséri a vonatkozó nemzeti és nemzetközi normatív szabályzók esetleges változását, hogy mindig az érvényes törvényi rendelkezések és egyéb szabályzók előírásaival összhangban végezze tevékenységét.

1. A Szabályzat célja

Jelen Szabályzat célja, hogy a Symmetry Arena Ingatlankezelő Kft. Adatkezelőként végzett tevékenysége megfeleljen az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályoknak, így különösen az alábbiaknak:

- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR);
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 2005. évi CXXXIII. törvény – a személy- és vagyonsvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól (SzVMt.);
- 2017. évi XC. törvény – a büntetőeljárásról (Be.);
- 2012. évi II. törvény – a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről (új Sztv.).

A továbbiakban a fenti jogszabályokat a zárójelbe tett rövidítésük szerint nevezzük meg alapszabályunkban.

2. A Szabályzat hatálya

- 2.1 **Időbeli hatály:** Jelen Szabályzat 2018. május 25-től további rendelkezésig, visszavonásig hatályos.
- 2.2 **Személyi hatály:** Jelen Szabályzat hatálya kiterjed azon személyekre, akik adatait a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó adatkezelések tartalmazzák, továbbá azon személyekre, akik jogait vagy jogos érdekeit a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó adatkezelés érinti.
- 2.3 **Tárgyi hatály:** Jelen Szabályzat hatálya kiterjed az Adatkezelő valamennyi szervezeti elemében folytatott valamennyi személyes adatokat tartalmazó adatkezelésre.

3. FOGALMAK ÉS ÉRTELMEZÉSÜK (a GDPR rendelkezései alapján)

- 3.1 **érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy;
- 3.2 **személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;;
- 3.3. **biometrikus adat:** egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat;
- 3.4. **egészségügyi adat:** egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;
- 3.5 **hozzájárulás:** az érintett kívánásának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;
- 3.6 **tiltakozás:** az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;
- 3.7 **adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- 3.8 **adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;;
- 3.9 **adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- 3.10 **nyilvánosságra hozatal:** az adatot bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

3.11 **adattörlés:** az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges; 3.12 **adatzárolás:** az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;

3.13 **adatmegsemmisítés:** az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

3.14 **adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

3.15 **adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – adatok feldolgozását végzi;

3.16 **adatállomány:** az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;

3.17 **harmadik személy:** olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

3.18 **harmadik ország:** minden olyan állam, amely nem EGT-állam;

3.19 **adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

3.20 **cookie-k („süti”):** rövid adatfájlok, melyeket a meglátogatott honlap helyez el a felhasználó számítógépén. A cookie célja, hogy az adott infokommunikációs, internetes szolgáltatást megkönnyítse, kényelmesebbé tegye. Számos fajtája létezik, de általában két nagy csoportba sorolhatóak. Az egyik az ideiglenes cookie, amelyet a honlap csak egy adott munkamenet során (pl.: egy internetes bankolás biztonsági azonosítása alatt) helyez el a felhasználó eszközén, a másik fajtája az állandó cookie (pl.: egy honlap nyelvi beállítása), amely addig a számítógépen marad, amíg a felhasználó le nem törli azt. Az Európai Bizottság irányelvei alapján cookie-kat [kivéve, ha azok az adott szolgáltatás használatához elengedhetetlenül szükségesek] csak a felhasználó engedélyével lehet a felhasználó eszközén elhelyezni. A cookie-k ugyanis számos adatvédelmi aggályt vetnek fel, például a segítségükkel nyomon követhetők a felhasználó böngészési szokásai;

3.21 **cloud computing:** („számítástechnikai felhő”, „felhő alapú informatika”): a számos, naponta bővülő informatikai szolgáltatást felölelő gyűjtőfogalomnál a szolgáltatások közös jellemzője, hogy azt nem a felhasználó számítógépe/vállalati számítóközpontja, hanem egy távoli szerver/a világ bármely pontján elhelyezhető szerverközpont nyújtja. A leggyakoribb felhő alapú szolgáltatások az internetes levelezőrendszerek, tárhelyek, fejlesztő környezetek, virtuális munkaállomások. Felhő alapú informatika-alapon működnek például a milliók által használt internetes levelező rendszerek (pl.: Gmail), vagy az online tárhelyek (pl.: Dropbox). Fontos előny, hogy az ügyfél gazdaságosan és személyre szabottan juthat informatikai rendszerhez, anélkül, hogy az ehhez szükséges drága beruházásokra költenie és a rendszerek fenntartásához szükséges személyzetet alkalmaznia kellene. A felhő alapú informatika azonban számos adatvédelmi aggályt vet fel. A felhasználó által feltöltött adatok ugyanis folyamatos mozgásban vannak, amelyről a felhasználó nem értesül. Több szolgáltatás esetén a szolgáltatást nyújtó saját, főleg marketing, céljaira is felhasználja az ügyfél személyes adatait. A szolgáltató a világ minden pontján igénybe vesz alvállalkozókat, akik az ügyfél tudta nélkül dolgozzák fel az adataikat. Több (összetettebb vállalati) alkalmazás esetén az adatok a felhőből csak nehézkesen menthetők le, így a felhasználó csak komoly anyagi terhek árán tud a felhő alapú szolgáltatástól szabadulni.

3.22 **CCTV (Closed-Circuit Television):** zárt láncú televíziós megfigyelési rendszer, mely több kamerából áll, és amelynek célja egy adott terület biztonsági célú állandó megfigyelése. Ellentétben a nyilvánosan közvetített, „nyílt láncú” televíziós adásokkal, a CCTV felvételei csak egy zárt csoport számára (általában a biztonsági személyzetek számára) nyilvánosak.

4. ADATKEZELÉSI ALAPELVEK (a GDPR és az Infotv. rendelkezései alapján)

A személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül:

- a) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
- b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
- c) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
- d) az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;
- e) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- f) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

Ha az érintett cselekvőképtelensége folytán vagy más elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, akkor a saját vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges mértékben a hozzájárulás akadályainak fennállása alatt az érintett személyes adatai kezelhetők.

Ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában más jogalap fennállása esetén további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

Személyes adat kezelésekor a GDPR-ban és más vonatkozó jogszabályban rögzített alapelvek teljesülésére figyelemmel kell lenni.

Az érintettel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell az adatkezelés jogalapját. Az érintettet – egyértelműen, közérthetően és részletesen – tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, arról, ha az érintett személyes adatait az adatkezelő az érintett hozzájárulásával és az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából kezeli, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét, naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

Személyes adat harmadik országban adatkezelést folytató adatkezelő részére akkor továbbítható vagy harmadik országban adatfeldolgozást végző adatfeldolgozó részére akkor adható át, ha ahhoz az érintett kifejezetten hozzájárult, vagy az adatkezelésnek az előzőekben előírt feltételei teljesülnek, és a harmadik országban az átadott adatok kezelése, valamint feldolgozása során biztosított a személyes adatok megfelelő szintű védelme. Az EGT-államokba irányuló adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha Magyarország területén belüli adattovábbításra kerülne sor.

5. A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGCÍME ÉS IDŐTARTAMA

Az adatkezelés önkéntes hozzájáruláson alapul. Bizonyos esetekben azonban a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük közönségünket.

Felhívjuk az Adatkezelő részére személyes adatokat szolgáltatók – **adatközlők** - figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, **az adatközlő kötelessége az érintettek hozzájárulásának beszerzése!**

Az Adatkezelő a személyes adatokat tiltakozás esetén haladéktalanul, egyébként – jelen szabályzat eltérő rendelkezése hiányában - az adatközléstől számított legfeljebb 2 év elteltével törli.

5.1 BIZTONSÁGTECHNIKAI RENDSZER

A biztonságtechnikai rendszer azon elemei, melyek személyes adatok tárolására alkalmasak:

- a) Beléptető rendszer,
- b) Kamerás megfigyelőrendszer
- c) parkoló beléptető rendszer

A biztonságtechnikai rendszer üzemeltetője a Symmetry Arena Ingatlankezelő Kft. Az Aréna Mall területén előerős személy- és vagyonvédelmi szolgálatot ellátó társaság (jelenleg: IN-KAL Zrt., továbbiakban: Biztonsági Szolgálat) mindazonáltal segítséget nyújt az egyes felvételek értelmezéséhez.

A **személyes adatok kezelője**: a Symmetry Arena Ingatlankezelő Kft. Aréna Plaza tulajdonosa, az üzemeltetési feladatokat ellátó megbízottja (Üzemeltető), valamint a Biztonsági Szolgálat szolgálatban lévő alkalmazottai.

Az **adatkezelés célja**: az élet, a testi épség, egészség valamint a vagyon védelme érdekében a jogsértések megelőzése, észlelése, az elkövető tettenérése, valamint a jogsértések bizonyítása.

A biztonságtechnikai rendszerrel kapcsolatos tájékoztató SzVMt. 28. § (2) bekezdés d) pontja által megkövetelt tartalommal az Információs Pultnál áll rendelkezésre.

Az **adatkezelés jogalapja**: GDPR 6 Cikk (1) a) és f) pont

az érintett hozzájárulása (GDPR 6 Cikk (1) a) az Aréna Mall területére való belépéssel, melyet az SzVMt. 28. § (2) bekezdése alapján figyelmeztető piktogramokkal jelölünk.

A kezelt adatok köre: az Aréna Mall területére belépő személyeknek a képfelvételeken látszódó képmása, a beléptető rendszer által személyhez kapcsolt adatok és egyéb – az érintettek által önkéntesen közölt - személyes adatok.

Az adatkezelő az érdekmérlegelést elvégezte, és az alábbiakat állapította meg:

- az érintett jogai: személyiségi jogainak védelme (képmás)
- jogos érdek: az adatkezelés céljánál részletezett személy- és vagyonvédelem
- Szükségesség és arányosság, célhoz kötöttség, adattakarékosság figyelembe vételével a kamerák a jelen szabályzathoz csatolt alaprajzokon megjelölt helyeken kerültek kihelyezésre.

A rögzített felvételeket főszabályként 3 munkanapig tároljuk. 3 napnál hosszabb ideig történő adatkezelés olyan kivételes eset, amikor a felvételeket a fent említett időtartamnál jelen szabályzat vagy jogszabály alapján hosszabb ideig szükséges megőrizni. Ennek okát igazolni tudjuk, figyelemmel az SzVMt. 31. §-ban foglalt feltételekre.

A rögzített adatokkal kapcsolatos igény, követelés, káreset, vagy más hasonló az adatkezelőt érintő ügy esetén az adatkezelés jogalapja a GDPR 6 Cikk (1) f) pontjában rögzített jogalap. (az adatkezelő jogos érdeke).

A NAIH korábbi nyilvántartási számai:

Az adatkezelés nyilvántartási szám beléptető rendszer: NAIH-110500/2016.

Az adatkezelés nyilvántartási szám kamera rendszer: NAIH-109648/2016.

5.1.1. A RÖGZÍTETT SZEMÉLYES ADATOK FELHASZNÁLÁSA

Adatbiztonsági intézkedések:

A képfelvételek megtekintésére és visszánézésére szolgáló monitorok úgy kerülnek elhelyezésre, hogy a képfelvételek sugárzása alatt azokat az adatkezelő személyén kívül más személy ne láthassa.

A megfigyelést és a tárolt képfelvételek visszánézését kizárólag a jogsértő cselekmények kiszűrése, az azok megszüntetéséhez szükséges intézkedések kezdeményezése céljából figyelhetik. A kamerák által sugárzott képekről a központi felvevőegységen kívül más eszközzel felvételt készíteni nem lehet.

A tárolt képfelvételekhez történő hozzáférés csak biztonságos módon, és akként történhet (jelszóval), hogy az adatkezelő személye azonosítható legyen. A tárolt képfelvételek visszánézését és a képfelvételekről készített mentést dokumentálni kell. A jogosultság indokának megszűnése esetén a tárolt képfelvételekhez történő hozzáférést haladéktalanul meg kell szüntetni.

A kamerák aktuális képeinek megtekintésére jogosult: az Adatkezelő jogosultsággal rendelkező munkavállalói, valamint az Adatkezelő megbízásából élőerős személy- és vagyonvédelmi szolgálatot ellátó Biztonsági Szolgálat szolgálatot teljesítő munkavállalói.

A kamerák felvételének és a beléptető rendszer adatainak megtekintésére és rögzített adatokat adathordozóra rögzíteni jogosult: a Symmetry Arena Ingatlankezelő Kft. adatkezelői jogosultsággal rendelkező munkavállalói, az Aréna Mall élőerős őrzését ellátó, adatfeldolgozói jogosultsággal rendelkező IN-KAL Zrt., szolgálatot teljesítő munkavállalói, jogszabály felhatalmazása alapján hatóság képviselője, valamint az, akinek jogát vagy jogos érdekét a felvétel és a rögzített adat érinti.

Adatkezelő a rögzített felvételekbe, beléptető rendszer által rögzített adatok nyilvántartásába történő betekintéseket, az azt végző személy nevét, az adatok megismerésének okát és idejét jegyzőkönyvben rögzíti.

Adattovábbítás: szabálysértési- vagy büntetőeljárás esetén az azokat lefolytató hatóságok, bíróságok felé.

Az átadott adatok köre: a kamerarendszer által készített, releváns információt tartalmazó felvételek, a beléptető rendszer által rögzített adatok.

Az adattovábbítások jogalapja: a Be. 261-270 §, 308 § és a 376 § (3) bekezdése, valamint az új Sztv. 75. § (1) bekezdésének a) pontja és 78. § (3) bekezdése.

Fentieknek megfelelően adatkezelési műveletek: Az elektronikus megfigyelőrendszer által rögzített képek felvétele, rögzítése, tárolása, lekérdezése, továbbítása, korlátozása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása.

5.1.2. ÉRINTETT JOGAI ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEI:

A felvételen szereplő Érintett számára biztosítani kell valamennyi, az Info Tv-ben és GDPR-ban felsorolt jogoknak az ott meghatározott korlátozások figyelembevételével történő gyakorlását. Az Érintett a kérelmét a Bevásárlóközpont tulajdonosának, Üzemeltetőjének vagy az Adatfeldolgozónak, mint a kamerarendszer üzemeltetőjének terjesztheti elő. **Érintett kérelmezheti** a rá vonatkozó képfelvétel(ek) tekintetében:

5.1.2.1. tájékoztatást a személyes adatai kezeléséről:

Az Érintett tájékoztatása - a jelen Tájékoztatóban rögzítettekben túlmenően - kiterjed: az Érintettnek a kamerarendszer üzemeltetője által kezelt adataira, azok forrására, amennyiben adatvédelmi incidens (így különösen: személyes adathoz jogosulatlan hozzáférés, személyes adat megváltoztatása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, törlése, megsemmisítése, megsemmisülése, vagy sérülése) történt, az esetben az incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről szóló tájékoztatásra, valamint – az Érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjára és címzettjére.

Amennyiben adattovábbítás történik, a kamerarendszer üzemeltetője arról - az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az Érintett tájékoztatása céljából - adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat. Az Érintett tájékoztatásra irányuló kérelme esetén, a kamerarendszer üzemeltetője a lehetőségekhez képest késedelem nélkül, de legkésőbb az Érintett kérelmének beérkezésétől számított egy hónapon belül, közérthető formában köteles megadni a tájékoztatást (az Érintett erre irányuló kérelmére: írásban).

Az Érintett tájékoztatását az üzemeltető csak jogszabályban meghatározott esetben tagadhatja meg. A tájékoztatás megtagadása esetén az adatkezelő írásban közli az Érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására a jogszabály mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén az Adatkezelő / Üzemeltető tájékoztatja az Érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

5.1.2.2. **hozzáférést a rá vonatkozó személyes adatokhoz** - mely esetben a Társaság tájékoztatást ad arról, hogy az Érintettre vonatkozóan kezel-e személyes adatot, s ha igen, mi annak pontos célja, jogalapja, a kezelt adatok köre, és az adatkezelésre vonatkozó /jelen Tájékoztatóban rögzített/ főbb szabályai, s a Társaság az Érintett kérelmére rendelkezésére bocsátja a kezelt személyes adatok másolatát;

5.1.2.3. a képfelvételek – a kötelező adatkezelés kivételével – **törlését vagy korlátozását.**

Az üzemeltető késedelem nélkül köteles törölni a személyes adatot, ha:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- ha az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- ha az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,
- a személyes adatok gyűjtésére a GDPR 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából,
- személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából,
- a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján,
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

5.1.2.4. A Társaság az Érintett kérésére **korlátozza az adatkezelést**, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- ha az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, mely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- ha az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- ha a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- ha az Érintett tiltakozott a jogos érdekre történő hivatkozáson alapuló adatkezelés ellen, mely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,

vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

5.1.2.5. Az Érintett **tiltakozhat** személyes adatának kezelése ellen: az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Társaság vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen.

Tiltakozás esetén a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 1 hónapon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmező Érintettet írásban tájékoztatja. Ha az Adatkezelő az Érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat - amennyiben az még /kényszerítő erejű jogos okból, vagy az Érintett érdekeivel szemben elsőbbséget élvező, fentiekben hivatkozott okok miatt/ nem történt meg – törli, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

5.1.2.6. Érintett számára biztosítani kell az **adathordozhatósághoz való jogának** a GDPR rendelkezéseinek megfelelő gyakorlását, mely alapján az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, a Társaság által kezelt adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

5.2. EGYÉB ADATKEZELÉSEK

E Szabályzatban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

A parkolóba történő behajtáskor az üzemeltető az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően, az üzemeltetés körében szükséges igazolás és bizonyítás, ill. biztonsági célra, ideértve elsősorban a parkolás idejének, díjfizetési kötelezettség fennállásának bizonyítására adatrögzítést végez:

A gépjárműről fénykép és videofelvétel készül, amelyen esetlegesen a jármű utasai is megjelenhetnek. Az üzemeltető a felvételeket kizárólag a parkoló működési körében használja fel, a jogviszony megszűnését követően azokat 30 nap múlva megsemmisíti. A felvételeket az üzemeltető kizárólag a jogszabályokban meghatározott hatósági megkeresésre adja ki, hivatalos felhasználás céljára.

A gépjármű állapotával kapcsolatos vita esetén az üzemeltető által rögzített állapottal szembeni bizonyítás terhe az ügyfélt terheli. A bizonyítás költségei annak sikere esetén sem terhelhetők az üzemeltetőre.

Az adatokhoz hozzáférni jogosult az Adatkezelő, az Üzemeltető, mint az Adatkezelő parkolórendszer üzemeltetésének ellenőrzésére jogosult megbízottja, valamint az Adatkezelő a parkolórendszer üzemeltetési szolgálatot ellátó megbízottja (**SIGEN Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság**, székhely: 1149 Budapest, Egressy út 23-25., cégjegyzékszám: 01-09-683018, képviseli: Kugel Tibor ügyvezető) és a Biztonsági Szolgálat szolgálatot teljesítő munkavállalói.

A vásárlói panaszok (vásárlók könyve, biztonsági szolgálat jegyzőkönyve) kezelése során a panaszos által biztosított személyes adatok kezelése az érintett hozzájárulásán alapul, az adatközlés önkéntes. Az adatokhoz hozzáférni jogosult az Adatkezelő - panasz rögzítésére és elbírálására jogosultsággal rendelkező - munkavállalói, valamint az Adatkezelő megbízásából élőerős személy- és vagyonvédelmi szolgálatot ellátó Biztonsági Szolgálat szolgálatot teljesítő munkavállalói.

A rögzített adatokkal kapcsolatos igény, követelés, káreset, vagy más hasonló az Adatkezelőt érintő ügy esetén az adatkezelés jogalapja a GDPR 6 Cikk (1) f) pontjában rögzített jogalap. (az adatkezelő jogos érdeke).

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása céljából megkereshetik az adatkezelőt.

Az adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

A NAIH felé tett korábbi bejelentések nyilvántartási számai:

Az adatkezelés nyilvántartási szám infopult (3618807010) és diszpécseri (0618807012) telefonhívások rögzítése: NAIH-110501/2016.

6. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

Az adatkezelő számítástechnikai rendszerei és más fizikai adatmegőrzési helyei a Symmetry Arena Ingatlankezelő Kft. Aréna Mallban található szerverhelyiségben elhelyezett eszközökön találhatók meg.

Az adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai és papír alapú eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az adatkezelő a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

Az adatkezelő és adatfeldolgozói a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Az adatkezelő az adatkezelés során, az általa kezelt személyes adatok tekintetében megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult, biztosítja az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét és gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Az adatkezelő és partnerei a lehető legmagasabb szinten védik informatikai rendszereiket, valamint a benne tárolt adatokat és az azokat kezelő alkalmazásokat.

7. ELLENŐRZÉS

- a) Az adatvédelemmel kapcsolatos előírások, így különösen ezen szabályzat rendelkezéseinek betartását az Adatkezelőnél adatkezelést végző szervezeti egység vezetői folyamatosan kötelesek ellenőrizni.

b) Az Adatkezelő, elfogadja és tiszteletben tartja a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság „a munkahelyen alkalmazott elektronikus megfigyelő rendszer alapvető követelményeiről” (2013.01.30.) szülő ajánlásában foglaltakat

8. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE

Név: Symmetry Arena Ingatlankezelő Kft.
Székhely: 1134 Budapest, Váci út 33.
Cégjegyzékszám: 01-09-725686
A nyilvántartó bíróság megnevezése: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adószám: 13248118-2-41
Telefonszám: 06-1-880-7010
Honlap: <http://www.arenamall.hu>
E-mail: info@arenamall.hu

Az adatkezelés nyilvántartási szám beléptető rendszer: NAIH-110500/2016.

Az adatkezelés nyilvántartási szám kamera rendszer: NAIH-109648/2016.

Az adatkezelés nyilvántartási szám infopult (3618807010) és diszpécseri (0618807012) telefonhívások rögzítése: NAIH-110501/2016.

9. ADATFELDOLGOZÓK ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI

Biztonsági Szolgálat:

Név: IN-KAL Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely: 1146 Budapest, Thököly út 68. I. em. 3
Cégjegyzékszám: 01-10-046676
A nyilvántartó bíróság megnevezése: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adószám: 22727291-2-42
Telefonszám: 06-1-273-2210
Honlap: <http://www.in-kalzrt.hu/>
E-mail: inkalzrt@inkal.hu

Parkolóüzemeltető

Név: SIGEN Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság
székhely: 1149 Budapest, Egressy út 23-25.
Cégjegyzékszám: 01-09-683018
A nyilvántartó bíróság megnevezése: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adószám: 11915111-2-42.
Képviseli: Kugel Tibor ügyvezető
Telefonszám: 06-1-.....
Honlap:
E-mail:

Üzletközpont Üzemeltető

Név: CBRE Korlátolt Felelősségű Társaság
székhely: 1055 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 78.
Cégjegyzékszám: 01-09-362188
A nyilvántartó bíróság megnevezése: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adószám: 10940828-2-41
Képviseli: Kibédi-Makfalvi-Varga Lóránt Sándor ügyvezető

Az adatkezelő fenntartja a jogot további / más adatfeldolgozó igénybevételére, melynek személyéről legkésőbb az adatfeldolgozás megkezdésekor ad egyedi módon / honlapján tájékoztatást.

10. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Jogorvoslati eljárás során az adatkezelőnek meg kell győződnie a jogorvoslatért folyamodó személy személyazonosságáról. A jogorvoslat során – mint minden egyéb adatkezeléssel kapcsolatos tevékenység során – az érintettek számára minden szükséges felvilágosítást meg kell adnia és rendelkezésére bocsájtania a kérelmező számára.

Az érintett **tájékoztatást** kérhet személyes adatai kezeléséről, kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelések kivételével - kérheti személyes adatainak törlését vagy zárolását az adatfelvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő feltüntetett elérhetőségein.

Az érintett kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá adattovábbítás esetén annak jogalapjáról és címzettjéről.

Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül közérthető formában – az érintett erre irányuló kérelmére írásban – adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be, egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg.

Az adatkezelő a személyes adatot **helyesbíti**, ha az a valóságnak nem felel meg és a valóságnak megfelelő személyes adat a rendelkezésére áll.

Az adatkezelő **zárolja** a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Az adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

Az adatkezelő a személyes adatot **törli**, ha kezelése jogellenes, az érintett kéri, a kezelt adat hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható – feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

A személyes adatok törlésére, zárolására, helyesbítésére 30 nap áll az adatkezelő rendelkezésére. Amennyiben az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti igényét nem teljesíti, 25 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli az elutasítás indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

Az adatkezelő a helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Az érintett **tiltakozhat** személyes adatainak kezelése ellen, ha

- a) a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén,
- b) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést –

beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Az adatkezelő az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, illetőleg a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

10.1. PANASZ ELŐTERJESZTÉSE:

Hatósági vagy bírósági eljárás kezdeményezése előtt célszerű, hogy az Érintett éljen az Adatkezelőhöz előterjeszhető kérelem, panasz, tiltakozás (és mind ezekkel kapcsolatos egyeztetés) lehetőségével. A társaság ezen célból rendelkezésre álló telefonszáma, e-mail címe és postacíme a fenti 8. pontban írt cím.

10.2. HATÓSÁGI ELJÁRÁS KEZDEMÉNYEZÉSE:

Az Érintett adatvédelmi hatósági eljárást kezdeményezhet, amennyiben úgy ítéli meg, hogy a kamerarendszer üzemeltetője megsértette az Érintett vonatkozásában az elektronikus megfigyelőrendszer használatával és működtetésével kapcsolatos adatvédelmi kötelezettségeit.

Az illetékes hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
Telefon: 06 1 391-1400
Fax: 06 1 391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: <http://www.naih.hu>

10.3 BÍRÓSÁGI ELJÁRÁS KEZDEMÉNYEZÉSE:

Amennyiben az Érintett nem ért egyet a kamerarendszer üzemeltetőjének az Érintett kérelmével vagy tiltakozásával kapcsolatos döntésével, vagy az üzemeltető a rá vonatkozó kötelező válaszadási határidőt mulasztja el, az Érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított - 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

A pert az Érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

A Symmetry Arena Ingatlankezelő Kft. tájékoztatója a kamerarendszerről

Az Aréna Mall területén elektronikus megfigyelő- és rögzítő rendszer működik.

Az elektronikus megfigyelőrendszer részét képező kamerák kerültek elhelyezésre az Aréna Mall külső területeire, a mélygarázsba. Kamerák találhatóak az épületeken belül az Aréna Mall belső közlekedő területein, a rendezvénytermekben.

Üzemeltető: Symmetry Arena Ingatlankezelő Kft. (1134 Budapest, Váci út 33.)

Az elektronikus megfigyelő- és rögzítő-rendszer üzemeltetésében adatfeldolgozóként részt vesz a rendszer karbantartását végző társaság, az Arena Plaza karbantartási feladatait ellátó társaság (jelenleg P.Dusmann Kft., a karbantartással megbízott társaság személyében bekövetkező változást az adatkezelő a honlapján teszi közzé)

A személyes adatok megismerésére jogosultak: a Symmetry Arena Ingatlankezelő Kft. (1134 Budapest, Váci út 33.), valamint az élőerős őrszolgálatot ellátó Biztonsági Szolgálat (jelenleg: In-Kal Zrt., 1146 Budapest, Thököly út 68.)

Az adatkezelés célja: az emberi élet, a testi épség, valamint a vagyon védelme érdekében a jogsértések megelőzése, észlelése, az elkövető tettenérése, valamint a jogsértések bizonyítása, az Aréna Mall zárt területére engedély nélkül belépők azonosítása, a belépés tényének rögzítése, az illetéktelenül bent tartózkodók tevékenységének dokumentálása, az esetlegesen előforduló munkahelyi és egyéb balesetek körülményeinek vizsgálata.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása az Aréna Mall területére való belépéssel, továbbá a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (SzVMt.) 30. §-a.

A kezelt adatok köre: az Aréna Mall területére belépő személyeknek a képfelvételeken látszódó arcképmása és egyéb személyes adatai.

Az adatkezelés időtartama: felhasználás hiányában három munkanap, illetve a jelentős értékű készpénz szállítási útvonalára vagy tárolási helyére irányuló kamerák tekintetében harminc nap (SzVMt. 31. § (3) bek. c) pont).

Az adatok tárolásának helye: Aréna Mall Szórakoztató és Bevásárlóközpont, 1087 Budapest, Kerepesi út 9.

Az adatkezelés korábbi nyilvántartási száma (kamera rendszer): NAIH-109648/2016.

A felvételeken szereplő személy tájékoztatást kérhet az adatai kezelésével kapcsolatban, és kérheti a róla készült felvételek törlését és zárolását, illetve tiltakozhat adatai kezelése ellen.

Az érintett észrevételével a **Symmetry Arena Ingatlankezelő Kft.**-hez fordulhat, továbbá a 2011. évi CXII. törvény alapján bíróság előtt érvényesítheti jogait, illetve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál tehet bejelentést.