

MEMORANDUM A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRŐL

Az Arena Mall által végzett kereskedelmi tevékenység során számos olyan helyzet adódhat, amikor az Ön személyes adatait kezeljük. További részletek alább olvashatók:

Társaságunk **A Symmetry Arena Ingatlankezelő Kft.** (székhely: 1027 Budapest, Horvát utca 14-26. IV. em. 2.; cégjegyzékszám: 01-09-725686; adószám13248118-2-41, a továbbiakban: „**Adatkezelő**”), a NEPI Rockcastle csoport tagja.

Az Arena Mall népszerűsítése során a NEPI Rockcastle Csoporton belül a következő szervezetekkel működünk együtt:

- **NE Property BV 7-29** Claude Debussylaan, Tribes Offices SOM Building, 3rd Floor, Amsterdam, Hollandia, bejegyezve a Holland Kereskedelmi Kamaránál 34285470 szám alatt
- **NEPI Investment Management SRL** Calea Floreasca 169A, Cladirea A, sectiunea 5.1, biroul 14, Sector 1, Bukarest, Románia, a cégjegyzékbe J40/16378/2007 számon bejegyezve, egyedi nyilvántartási szám (CUI) RO22342136
- **Marketing Advisers SRL Calea FI** oreasca 169A, Cladirea A, Sectiunea A5.1, biroul 37, Sector 1, Bukarest, Románia, a cégjegyzékbe J40/50498/2014 számon bejegyezve, egyedi nyilvántartási szám (CUI) RO33099670

A személyes adatainak konkrét marketing célú feldolgozása szempontjából az Adatkezelő, az NE Property BV, a NEPI Investment Management SRL és a Marketing Advisers SRL közötti kapcsolat a GDPR 26. cikke értelmében közös adatkezelői kapcsolat.

Az Arena Mall népszerűsítése céljából az NE Property BV a <https://www.arenamall.hu/hu/weboldal> („**Weboldal**”) is elérhetővé teszi a felhasználók számára.

Ez a tájékoztató minden olyan érintettnek szól, aki ellátogat az Arena Mall bevásárlóközpontba, belép a Weboldalra, részt vesz a bevásárlóközpont területén vagy online tartott promóciós kampányokban vagy hasonló eseményeken, vagy az Arena Mall] bevásárlóközponttal létrejött szerződéses kapcsolat során beszállítót/partnert/együttműködőt vagy bérlőt képvisel.

Személyes adatai feldolgozásának módja az Ön és az Arena Mall közötti kapcsolattól függően változik. További információkért válassza ki az alábbiakban az Önre vonatkozó kategóriát:

[A bevásárlóközpont látogatója vagy vásárlója vagyok](#)

[A bevásárlóközpont weboldalának felhasználója vagyok](#)

[A bevásárlóközpont beszállítójának, partnerének vagy bérlőjének törvényes képviselője vagy kapcsolattartója vagyok](#)

[A bevásárlóközpont beszállítóinak, partnereinek vagy bérlőinek munkatársa vagyok](#)

Ön minden esetben több joggal is rendelkezik, amelyeket egyenként vagy összevontan gyakorolhat az Arena Mall által Önnel kapcsolatban tárolt személyes adatok tekintetében. Az ezen jogokkal kapcsolatos információk, valamint azok gyakorlásának módja [Az érintettek jogai](#) szakaszban található.

Vállaljuk, hogy a személyes adatokat a személyes adatok védelmére vonatkozó hatályos jogszabályoknak és az erre a területre vonatkozó helyes gyakorlatnak megfelelően kezeljük. További információ a következő részben található: [Adatbiztonság és az adatok pontossága](#).

Ezenkívül a NEPI Rockcastle Csoport cégcsoportszinten adatvédelmi tisztviselőt nevezett ki, akihez fordulni lehet, ha a személyes adatok védelmével és az adatvédelmi jogok gyakorlásával kapcsolatban bármilyen aggály merülne fel. Az adatvédelmi tisztviselőhöz írásbeli, dátummal ellátott és aláírt kérelemmel lehet fordulni az alábbi elérhetőségeken:

- postai úton, a következő címen: Calea Floreasca nr. 169A, Floreasca 169, Clădirea A, etajul 5, Sector 1, București/Bukarest, Románia
- e-mailben, a következő címen: Protection@nepirockcastle.com

1 A bevásárlóközpont honlapjának látogatói

1.1 Az általunk kezelt személyes adatok

- Azonosító adatok, mint például: keresztnév és vezetéknév, születési dátum
- Fiók hozzáférési adatai, például: jelszó
- Elérhetőségi adatok, például: e-mail cím, telefonszám
- Az Ön preferenciáira/érdeklődésére vonatkozó adatok, például az érdeklődési területekre vonatkozó adatok – pl. divat, technológia, háziállatok stb.
- A Weboldallal való interakciójára vonatkozó adatok, mint például: az Ön által keresett üzletekre vonatkozó információk, az a tény, hogy Ön egy sor terméket/szolgáltatást választott kedvencnek, vagy hogy Ön egy sor eseményt választott ki, amelyeken részt kíván venni, valamint az, hogy milyen gyakran látogatja meg a Weboldalunkat/fér hozzá a Fiókhoz.
- Demográfiai adatok, mint például: nem, város és környék, ahol él, házas-e vagy sem, van-e gyermeke vagy sem, a gyermekek száma és életkora
- A promóciós kampányokban és hasonló eseményeken való részvételre vonatkozó adatok, például: elnyert díjak, kép
- Pénzügyi adatok, például: bankszámlaszám.
- Sütik vagy más hasonló technikai eszközök (azaz kis szöveges fájlok, amelyeket a számítógépén, telefonján, táblagépén vagy mobil eszközén tárolódnak, és amelyek az adott weboldalakon/alkalmazásokban végzett tevékenységére vonatkozó információkat tartalmaznak) segítségével gyűjtött adatok, pl.: a megnyitott oldalak, egy adott oldalon eltöltött idő
- A közösségi hálózatokból származó adatok, például: a Facebook hálózat által megadott egyedi azonosító kód

A Weboldal esetében az Ön IP-címét is tároljuk, de ezt az adatot jelenleg nem kezeljük és nem használjuk fel semmilyen későbbi célra.

1.2 Személyes adatok felhasználása

1.2.1 Általános célok

Amikor belép az Arena Mall weboldalára (a „Weboldal”), az NE Property BV bizonyos személyes adatokat kezel Önnel kapcsolatban, elsősorban azért, hogy a kért szolgáltatást, nevezetesen a Weboldalhoz való hozzáférést biztosítani tudja Önnek.

| Sorszám | A személyes adatok kezelésének célja | A személyes adatok kezelésének jogalapja |
|---------|---|---|
| 1. | Gazdasági, pénzügyi és/vagy adminisztratív irányítási tevékenységek végzése | Jogi kötelezettség |
| 2. | Jogviták, vizsgálatok vagy bármely más olyan beadványok/panaszok rendezése, amelyekben az NE Property BV félként vesz részt | Jogos érdekünk, hogy megvédjük jogainkat a bíróságon/az illetékes hatóság előtt |
| 3. | Archiválás | Jogi kötelezettség |
| 4. | Az NE Property BV eljárásainak és folyamatainak kockázatértékelése, | A kockázatok kezeléséhez és az NE Property BV eljárásainak és |

| | | |
|----|--|--|
| | valamint az NE Property BV társaságnál lefolytatandó auditok és vizsgálatok | folyamatainak való megfelelés biztosításához fűződő jogos érdekünk |
| 5. | Az információs rendszerek (pl. alkalmazások, hálózat, infrastruktúra, weboldal) magas szintű biztonságának biztosítása | A számítógépes rendszereink biztonságának garantálásához fűződő jogos érdekünk |
| 6. | Támogatási szolgáltatások nyújtása Önnek, ha ezt kéri | A szolgáltatásaink nyújtására vonatkozó szerződés teljesítése (azaz a Weboldal Általános Szerződési Feltételeinek megfelelően) |

1.2.2 Marketing célú adatkezelés

Az NE Property BV az Arena Mall népszerűsítése során – többek között a weboldalon keresztül – a NEPI Rockcastle Csoporton belül a következő szervezetekkel működik együtt: Az Adatkezelő, mint a Bevásárlóközpont tulajdonosa, a NEPI Investment Management SRL és a Marketing Advisers SRL. Így a személyes adatok marketing célú kezelése szempontjából a NEPI Rockcastle Csoport fent említett szervezetei (a továbbiakban együttesen „**Közös adatkezelők**” és külön-külön „**Közös adatkezelő**”) a GDPR 26. cikke értelmében közös adatkezelőként járnak el.

A személyes adatok marketing célú feldolgozásával kapcsolatban Önt [Az érintettek jogai](#) szakaszban meghatározott valamennyi jog megilleti. A Közös adatkezelők által a személyes adatok marketing célú feldolgozására vonatkozóan kötött megállapodás értelmében a Közös adatkezelők együttműködnek és vállalják, hogy teljes mértékben tiszteletben tartják az Ön jogait, függetlenül attól, hogy melyik Közös adatkezelőhöz küldi el a jogai gyakorlására vonatkozó megkeresését.

| Sorszám | A személyes adatok kezelésének célja | A személyes adatok kezelésének jogalapja |
|---------|--|--|
| 1. | kapcsolatfelvétel különböző kommunikációs eszközökön keresztül, hogy a Weboldallal kapcsolatos információkat (azaz nem marketing célú információkat) nyújtsunk Önnek | A szolgáltatásaink nyújtására vonatkozó szerződés teljesítése (azaz a Fiók Általános Szerződési Feltételeinek megfelelően) |
| 2. | Profilok létrehozása és elemzése Önről, hogy az Ön preferenciáinak megfelelő tartalmat nyújthassunk, és javíthassuk szolgáltatásainkat <i>További részletek a preferenciák azonosításáról itt olvashatók</i> | Az Ön hozzájárulása |
| 3. | Általános vagy személyre szabott direkt marketing üzenetek (hírlevél) küldése a hírlevélre való feliratkozáskor megadott e-mail címre a tevékenységeink, ajánlataink és termékeink, a Csoport, valamint a Partnerek népszerűsítése érdekében | Az Ön hozzájárulása |

| | | |
|-----|---|--|
| | <i>További információk az Arena Mall partnereiről itt érhetők el</i> | |
| 4. | Nyereményjátékok, versenyek vagy más hasonló kampányok szervezése | A megkötött szerződés teljesítése (azaz az érintett nyereményjátékra, versenyre vagy kampányra vonatkozó rendeletek megfelelően) |
| 5. | Közvetlen marketingkampányok lebonyolítása meghatározott régiók vagy Waze-felhasználók számára | Az Ön hozzájárulása |
| 6. | A bevásárlóközpont közösségi hálózatainak kezelése és működtetése; kampányok lebonyolítása a közösségi hálózatokon | Az Ön hozzájárulása |
| 7. | Felmérések vagy egyéb piackutatás végzése | A bevásárlóközpont népszerűsítéséhez és a piaci igények jobb megértéséhez fűződő jogos érdekünk |
| 8. | Belső elemzések (beleértve a statisztikai elemzéseket, jelentéseket) készítése az ügyfélportfólióval kapcsolatban a szolgáltatások javítása és fejlesztése érdekében, valamint piaci tanulmányok és kutatások készítése az Adatkezelő, a Csoport és Partnereik szolgáltatásainak javítása és fejlesztése érdekében, <i>További információk az Adatkezelő cégcsoportjáról és partnereiről itt található</i> | A piac megismerése, a stratégiai fejlesztés, szolgáltatásaink fejlesztése és javítása jogos érdekünk |
| 9. | Hozzájárulásának dokumentálása | Jogi kötelezettség |
| 10. | Marketingcélú sütik használata a következő célokból: - profilalkotó tevékenységek végzése, amelyet <i>webes profilalkotásnak</i> is neveznek, és amely magában foglalja a sütik használatát a felhasználó általános online tevékenységének nyomon követésére annak érdekében, hogy a felhasználó preferenciáihoz igazított tartalmat jelenítsenek meg, - célzott és retargeting kampányok lebonyolítása <i>A sütikről további információk a Sütiszabályzatban található.</i> | Az Ön hozzájárulása |
| 11. | Statisztikák készítése, amelyek célja, | (i) a Weboldal tartalmának és a |

| | | |
|-----|---|--|
| | <p>hogyan információkat nyújtsanak a Weboldalon és a megjelenített marketingkampányok teljesítményéről (pl. a kampányoldalra belépő felhasználók számáról, a kampánybannereket megtekintő felhasználók számáról stb.) elemző sütik használatával</p> <p><i>A sütikről további információk a Sütiszabályzatban találhatók.</i></p> | <p>Weboldalon folytatott kampányoknak a javításához, valamint a Weboldalon folytatott kereskedelmi kampányok teljesítménymutatóinak (KPI) jobb értékeléséhez, és (ii) a Weboldal működésének, hozzáféréseinek és technikai használatának biztosításához, valamint az Ön által kifejezetten kért szolgáltatások nyújtásához fűződő jogos érdekünk</p> |
| 12. | <p>A Weboldal működéséhez szükséges sütik használata</p> <p><i>A sütikről további információk a Sütiszabályzatban.</i></p> | <p>A szolgáltatásaink nyújtására vonatkozó szerződés teljesítése (azaz a Weboldalhoz való hozzáférés biztosítása)</p> |

1.3 További információk a profilalkotásról

A Közös adatkezelők az Önről tárolt személyes adatok – a preferenciáira/érdeklődésére vonatkozó adatok, a Weboldallal való interakcióira vonatkozó adatok, a sütiken keresztül gyűjtött adatok – alapján hozzák létre és elemzik a profilját. Az ilyen adatok elemzésének eredményeképpen képesek leszünk azonosítani a preferenciáit, érdeklődési körét és vásárlási szokásait a beszerzés tekintetében, és így összekapcsolhatjuk azokat az általunk nyújtott szolgáltatásokkal vagy az általunk népszerűsített termékekkel.

Ezután a Közös adatkezelők automatizált eljárások segítségével meghatározzák az Önnek küldendő direkt marketinganyagok tartalmát. Jogi nyelven ezeket az automatizált eljárásokat „*automatizált egyedi eljárásnak*” nevezik.

Így az általunk küldött közvetlen marketinganyagok a lehető legkonkrétabbak, legmeggyőzőbbek és legjobban kihasználhatók lesznek az Ön számára, és ennek következtében befolyásolhatják Önt (pl. a marketinganyagban szereplő termék/szolgáltatás megvásárlása tekintetében), ha sikerül helyesen azonosítani a preferenciáit vagy jellemzőit.

Az automatizált egyedi folyamatok által végzett adatkezelés tekintetében több további joggal is rendelkezik, azaz (a) emberi beavatkozást kérhet, (b) kifejtheti álláspontját, (c) magyarázatot kérhet a meghozott döntéssel kapcsolatban, és (d) megtámadhatja a döntést. Ezen túlmenően bármikor visszavonhatja hozzájárulását a jelen Memorandumban előírt módon [Az érintettek jogai](#) szakasz rendelkezései szerint

1.4 Tárolási időszak

A kezelt személyes adatokat a tevékenységi területünkre vonatkozó jogszabályok által ránk rótt jogi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges ideig tároljuk.

Ami személyes adatainak közvetlen marketingtevékenységek céljára történő felhasználását illeti, azokat a Közös adatkezelők attól az időponttól kezdve, amikor megadta nekünk a hozzájárulását az ilyen adatkezeléshez, egészen addig a napig tárolják, amíg Ön vissza nem vonja azt. Ha úgy dönt, hogy visszavonja hozzájárulását, az személyes adatait a Közös adatkezelők további 3 évig tárolják, a Közös adatkezelők jogos érdeke alapján, hogy hozzáférhessenek a szükséges dokumentációhoz és rendelkezésre bocsássák azt egy

esetleges jogi igény, panasz vagy vizsgálat esetén (viszont nem használják fel közvetlen marketinganyagok küldésére).

1.5 Harmadik fél hozzáférése

Személyes adataihoz csak azok a személyek vagy szervezetek férhetnek hozzá, akikkel együttműködünk az adatkezelés céljainak teljesítésében, és akiknek (mi vagy a címzettek) jogos okot tudunk igazolni, vagy ha jogi kötelezettségünk van az Ön adatainak átadására.

A következő szervezetek és azok alkalmazottai férhetnek hozzá az Ön adataihoz:

- IT-szolgáltatók (pl. szoftverkarbantartás és -fejlesztés, webhelykarbantartás és -fejlesztés esetén),
- CRM megoldások szolgáltatói
- Marketingszolgáltatók, beleértve a piackutatási szolgáltatókat, a marketingkommunikációs szolgáltatókat, az online eszközök forgalmát és alkalmazását nyomon követő szolgáltatókat, a különböző marketing testreszabási szolgáltatókat, a közösségi médiaforrásokon keresztül marketingszolgáltatásokat nyújtó szolgáltatókat, a marketingürlapok tartalmának elkészítésére irányuló szolgáltatásokat nyújtó szolgáltatókat,
- A Csoporthoz tartozó (nem közös adatkezelő) társaságok

Mivel mind az Adatkezelő, mind a többi Közös adatkezelő a Nepi Rockcastle cégcsoport (a „**Csoport**”) része, személyes adatait a Csoport tevékenységeinek konszolidált irányítása érdekében ellenőrzési célokra és bármely más olyan helyzetben kezeljük, amikor a törvény előírja vagy megengedi az ilyen adatkezelést, ha mi (az Adatkezelő, a Közös adatkezelők vagy a Csoporthoz tartozó, az adatok címzettjeként megjelölt társaságok) igazolni tudjuk, hogy ez jogszerű alapon történik, vagy ha ehhez a hozzájárulását megkapjuk. A Csoporthoz tartozó társaságok listája a következő címen található: www.nepirockcastle.com

- **Partnerek**

Személyes adatait számos harmadik fél partnerrel („**Partnerek**”) kapcsolatban is kezeljük. Ezek azok a Partnerek, akiket a Közös adatkezelők az Önnel való kapcsolatukban közvetlen marketingtevékenységek révén támogatnak, és akiket általában a NEPI Rockcastle Csoport bevásárlóközpontjainak bérleti képviselnek. A Partnerek nem férnek hozzá a személyes adataihoz, kivéve, ha az NE Property BV vagy a Közös adatkezelők rendelkeznek az Ön előzetes beleegyezésével. A Partnerek teljes listája az Arena Mall helyszínen negyedévente frissül, és itt található: <https://megamallbucuresti.ro/magazine/>, https://megamallbucuresti.ro/categorie_unitate/divertisment/ és <https://megamallbucuresti.ro/servicii/>

Szerződésben kötelezzük ezeket a szervezeteket, valamint munkatársaikat az adatok bizalmas kezelésének tiszteletben tartására, magas szintű biztonságot garantálva az adatainak kezeléséhez.

Megfelelően indokolt kérés vagy jogi kötelezettség alapján személyes adatait bírósági szerveknek, közintézményeknek, központi és helyi hatóságoknak is átadjuk.

Az NE Property BV vagy adott esetben a Közös adatkezelők általában nem továbbítják a személyes adatait az Európai Gazdasági Térségen kívüli harmadik országokba. Ha mégis sor

kerül erre, az NE Property BV és a Közös adatkezelők megfelelő óvintézkedéseket tesznek a továbbított személyes adatok védelmének biztosítása érdekében.

2 A bevásárlóközpont látogatói és vásárlói

2.1 Az általunk kezelt személyes adatok

- Azonosító adatok, mint például: keresztnév és vezetéknév, születési dátum
- Különleges azonosító adatok, azaz személyi azonosító szám
- Elérhetőségi adatok, például: e-mail cím, telefonszám
- Kép
- Azon jármű adatai, amely számára parkolóhelyet biztosítanak a bevásárlóközpont parkolójában, pl.: márka, típus és rendszám
- A bevásárlóközpont parkolójához való hozzáférésre vonatkozó adatok, pl.: érkezési idő, indulási idő, tartózkodás időtartama
- Eszköz MAC-címe (mobil, laptop, táblagép)
- A promóciós kampányokban és hasonló eseményeken való részvételre vonatkozó adatok, pl.: elnyert nyeremények
- Pénzügyi adatok, pl.: bankszámlaszám

2.2 Személyes adatok felhasználása

2.2.1 Általános célok

Amikor felkeresi az Arena Mall helyszínt, az Adatkezelő bizonyos személyes adatokat kezel Önről, elsősorban azért, hogy az Adatkezelő által kínált szolgáltatásokat nyújthassa Önnek, illetve hogy eleget tegyen jogi kötelezettségeinek.

| Sorszám | A személyes adatok kezelésének célja | A személyes adatok kezelésének jogalapja |
|---------|---|---|
| 1. | Videófelügyelet a bevásárlóközponton belül, a közös helyiségekben, a megközelítési utakon és a parkolóban telepített CCTV rendszer segítségével | A bevásárlóközponton belül a személyek és a vagyon biztonságának szavatolásához fűződő jogos érdek |
| 2. | A bevásárlóközpont parkolójába való bejutás megkönnyítése | A szolgáltatásaink nyújtására vonatkozó szerződés teljesítése (azaz a bevásárlóközpont létesítményeihez és szolgáltatásaihoz való hozzáférés biztosítása) |
| 3. | Az illetékes hatóságoktól és intézményektől érkező adat- és információszolgáltatási kérelmek teljesítése | Jogi kötelezettség |
| 4. | Hozzáférés biztosítása az ingyenes WiFi hálózathoz | A szolgáltatásaink nyújtására vonatkozó szerződés teljesítése (azaz a bevásárlóközpont létesítményeihez és szolgáltatásaihoz való hozzáférés biztosítása) |

| | | |
|-----|---|---|
| 5. | A bevásárlóközpontban benyújtott bejelentések/panaszok kezelése | A hozzánk elküldött panaszok megoldásához és a bevásárlóközpont látogatóival/vásárlóival való jó kapcsolat fenntartásához fűződő jogos érdekünk |
| 6. | A bevásárlóközpontban elveszett tárgyakkal kapcsolatos kérelmek kezelése | A szolgáltatásaink nyújtására vonatkozó szerződés teljesítése (azaz a bevásárlóközpont létesítményeihez és szolgáltatásaihoz való hozzáférés biztosítása) |
| 7. | Gazdasági, pénzügyi és/vagy adminisztratív irányítási tevékenységek végzése | Jogi kötelezettség |
| 8. | Olyan jogviták, vizsgálatok vagy egyéb beadványok/panaszok rendezése, amelyekben az üzemeltető vagy a(z) [Bevásárlóközpont neve] félként vesz részt | Jogos érdekünk, hogy megvédjük jogainkat a bíróságon/az illetékes hatóság előtt |
| 9. | Archiválás | Jogi kötelezettség |
| 10. | Kockázatértékelések lefolytatása az Adatkezelő eljárásai és folyamatai tekintetében, valamint az Adatkezelőnél végzett ellenőrzések vagy vizsgálatok lefolytatása | A kockázatkezeléshez és az Adatkezelő eljárásainak és folyamatainak való megfelelés biztosításához fűződő jogos érdekünk |

2.2.2 Marketing célú adatkezelés

Az Arena Mall népszerűsítése során, többek között a Weboldalon keresztül, az Adatkezelő a NEPI Rockcastle Csoporton belül a következő szervezetekkel működik együtt: NE Property BV, NEPI Investment Management SRL és Marketing Advisers SRL. Így a személyes adatok marketing célú kezelése szempontjából a NEPI Rockcastle Csoport fent említett szervezetei (a továbbiakban együttesen „**Közös adatkezelők**” és külön-külön „**Közös adatkezelő**”) a GDPR 26. cikke értelmében közös adatkezelőként járnak el.

A személyes adatok marketing célú kezelésével kapcsolatban Önt [Az érintettek jogai](#) szakaszban meghatározott valamennyi jog megilleti. A Közös adatkezelők által a személyes adatok marketing célú kezelésére vonatkozóan kötött megállapodás értelmében a Közös adatkezelők együttműködnek és vállalják, hogy teljes mértékben tiszteletben tartják az Ön jogait, függetlenül attól, hogy melyik Közös adatkezelőhöz küldi el a jogai gyakorlására vonatkozó megkeresését.

| Sorszám | A személyes adatok kezelésének célja | A személyes adatok kezelésének jogalapja |
|---------|---|--|
| 1. | Frényképek készítése és használata (beleértve az Önről készült fényképet) a bevásárlóközpont népszerűsítése érdekében | Az Ön hozzájárulása |

| | | |
|----|---|---|
| 2. | Nyereményjátékok, versenyek, események vagy marketingkampányok szervezése a bevásárlóközpontban, beleértve az elnyert nyeremények átadását is | A megkötött szerződés teljesítése (azaz az érintett nyereményjátékra, versenyre vagy kampányra vonatkozó rendeletnek megfelelően) |
|----|---|---|

2.3 Tárolási időszak:

A kezelt személyes adatokat a tevékenységi területünkre vonatkozó jogszabályok által ránk rótt jogi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges ideig tároljuk.

Attól függően, hogy milyen összefüggésben kezeljük a személyes adatait, a tárolási időszak meghatározására a következő szabályok vonatkoznak:

- **CCTV rendszer:** A CCTV rendszer által tárolt videofelvételeket 72 (hetvenkettő) óráig őrizzük meg, kivéve, ha a kezelés időtartamának meghosszabbítását jogszabály írja elő, vagy azt jogi eljárások indokolják.
- **WiFi hálózat:** Az eszköz MAC-címe csak abban az időszakban kerül tárolásra, amikor az eszköz a mi WiFi hálózatunkat használja.
- **Marketing céllal kezelt adatok:** a marketing céllal gyűjtött adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük. Ha úgy dönt, hogy visszavonja hozzájárulását, az személyes adatait a Közös adatkezelők további 3 évig tárolják, a Közös adatkezelők jogos érdeke alapján, hogy hozzáférhessenek a szükséges dokumentációhoz és rendelkezésre bocsássák azt egy esetleges jogi igény, panasz vagy vizsgálat esetén (viszont nem használják fel közvetlen marketinganyagok küldésére).

2.4 Harmadik fél hozzáférése

A személyes adataihoz való hozzáférést csak azon személyek vagy szervezetek számára biztosítjuk, akikkel az adatkezelés céljából együttműködünk, és akikkel mi (az új vagy a tervezett címzetek) a GDPR-rel összhangban lévő jogos érdeket tudunk igazolni, vagy ha jogi kötelezettségünk van az adatainak átadására.

A következő szervezetek és azok alkalmazottai férhetnek hozzá az Ön adataihoz:

- Biztonsági és felügyeleti szolgáltatást nyújtó vállalkozások – A parkolóhelyeken a CCTV videokamerás megfigyelőrendszer és a beléptető rendszer biztosítása érdekében az Adatkezelő olyan szakosodott cégekkel működik együtt, amelyek a törvény szerint jogosultak biztonsági és felügyeleti tevékenységet végezni.
- Egyéb szolgáltatók – A kampányokban és rendezvényeken való részvétel, valamint a bevásárlóközpontokon belüli *Info Desk* irodák munkatársaihoz intézett panaszok, sérelmek és/vagy elveszett tárgyakkal kapcsolatos kérések kezelése tekintetében az Adatkezelő általában erre szakosodott szolgáltató cégekkel működik együtt.
- A cégcsoport társaságai

Mivel mind az Adatkezelő, mind a többi Közös adatkezelő a Nepi Rockcastle cégcsoport (a „Csoport”) része, személyes adatait a Csoport tevékenységeinek konszolidált irányítása érdekében ellenőrzési célokra és bármely más olyan helyzetben kezeljük, amikor a törvény előírja vagy megengedi az ilyen adatkezelést, ha mi (az Adatkezelő, a Közös adatkezelők vagy a Csoporthoz tartozó, az adatok címzettjeként megjelölt társaságok) igazolni tudjuk, hogy ez

jogszerű alapon történik, vagy ha ehhez a hozzájárulását megkapjuk. A Csoporthoz tartozó társaságok listája a következő címen található: www.nepirockcaste.com

- Partnerek [Bevásárlóközpont neve]

Személyes adatait számos harmadik fél partnerrel („**Partnerek**”) kapcsolatban is kezeljük. Ezek azok a Partnerek, akiket a Közös adatkezelők az Önnel való kapcsolatukban közvetlen marketingtevékenységek révén támogatnak, és akiket általában a(z) [Bevásárlóközpont neve] bérlői képviselnek. A Partnerek nem férnek hozzá a személyes adataihoz, kivéve, ha az Adatkezelő vagy a Közös adatkezelők rendelkeznek az Ön előzetes beleegyezésével. A Partnerek teljes listája negyedévente frissül, és itt található: <https://megamallbucuresti.ro/magazine/>, https://megamallbucuresti.ro/categorie_unitate/divertisment/ és <https://megamallbucuresti.ro/servicii/>

- Ingatlanmenedzser [Bevásárlóközpont neve]

Szerződésben kötelezzük ezeket a szervezeteket, valamint munkatársaikat az adatok bizalmas kezelésének tiszteletben tartására, magas szintű biztonságot garantálva az adatainak kezeléséhez.

Megfelelően indokolt kérés vagy jogi kötelezettség alapján személyes adatait bírósági szerveknek, közintézményeknek, központi és helyi hatóságoknak is átadjuk.

Az Adatkezelő vagy adott esetben a Közös adatkezelők általában nem továbbítják a személyes adatait az Európai Gazdasági Térségen kívüli harmadik országokba. Ha mégis sor kerül erre, az Adatkezelő és a Közös adatkezelők megfelelő óvintézkedéseket tesznek a továbbított személyes adatok védelmének biztosítása érdekében.

3 A szerződéses partnerek képviselői (beszállítók/bérlők/ bevásárlóközpontok bérlői/együttműködők)

3.1 Az általunk kezelt személyes adatok

- Azonosító adatok, mint például: keresztnév és vezetéknév, születési dátum
- Elérhetőségi adatok, például: e-mail cím, telefonszám
- Foglalkozási adatok, például: betöltött pozíció, vállalat, ahol Ön dolgozik vagy amelyet képvisel

3.2 Személyes adatok felhasználása

| Sorszám | A személyes adatok kezelésének célja | A személyes adatok kezelésének jogalapja |
|----------------|---|---|
| 1. | Bérleti vagy egyéb kereskedelmi szerződések megkötése és végrehajtása | Jogos érdek a tevékenységünk végzéséhez és a tevékenységi területünkre vonatkozó kereskedelmi szerződések érvényes megkötéséhez (pl. üzlethelyiségek bérlési szerződésai) |
| 2. | Kapcsolatfelvétel a bevásárlóközpont lehetséges jövőbeli bérlőivel (leendő bérlőkkel) | Társaságunk és a bevásárlóközpont népszerűsítéséhez fűződő jogos érdekünk a potenciális bérlők (leendő bérlők) tekintetében |

| | | |
|----|---|--|
| 3. | A potenciális szerződéses partnerekkel kapcsolatos <i>know-your-customer</i> (KYC) ellenőrzések elvégzése | Jogi kötelezettség |
| 4. | Gazdasági, pénzügyi és/vagy adminisztratív irányítási tevékenységek végzése | Jogi kötelezettség |
| 5. | Olyan jogviták, vizsgálatok vagy egyéb beadványok/panaszok rendezése, amelyekben az Üzemeltető félként vesz részt | Jogos érdekünk, hogy megvédjük jogainkat a bíróságon/az illetékes hatóság előtt |
| 6. | Archiválás | Jogi kötelezettség |
| 7. | Kockázatértékelések lefolytatása az Adatkezelő eljárásai és folyamatai tekintetében, valamint az Adatkezelőnél végzett ellenőrzések vagy vizsgálatok lefolytatása | A kockázatkezeléshez és az Adatkezelő eljárásainak és folyamatainak való megfelelés biztosításához fűződő jogos érdekünk |

3.3 Tárolási időszak

A kezelt személyes adatokat a tevékenységi területünkre vonatkozó jogszabályok által ránk rótt jogi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges ideig tároljuk.

3.4 Harmadik fél hozzáférése

A személyes adataihoz való hozzáférést csak azon személyek vagy szervezetek számára biztosítjuk, akikkel az adatkezelés céljából együttműködünk, és akikkel mi (az új vagy a tervezett címzettek) a GDPR-rel összhangban lévő jogos érdeket tudunk igazolni, vagy ha jogi kötelezettségünk van az adatainak átadására.

A következő szervezetek és azok alkalmazottai férhetnek hozzá az Ön adataihoz:

- A cégcsoport társaságai

Mivel az Adatkezelő a Nepi Rockcastle cégcsoport (a „**Csoport**”) része, személyes adatait a Csoport tevékenységeinek konszolidált irányítása érdekében ellenőrzési célokra és bármely más olyan helyzetben kezeljük, amikor a törvény előírja vagy megengedi az ilyen adatkezelést, ha mi (az Adatkezelő, vagy a Csoporthoz tartozó, az adatok címzettjeként megjelölt társaságok) igazolni tudjuk, hogy ez jogszerű alapon történik, vagy ha ehhez a hozzájárulását megkapjuk. A Csoporthoz tartozó társaságok listája a következő címen található: www.nepirockcastle.com

Szerződésben kötelezzük ezeket a szervezeteket, valamint munkatársaikat az adatok bizalmas kezelésének tiszteletben tartására, magas szintű biztonságot garantálva az adatainak kezeléséhez.

Megfelelően indokolt kérés vagy jogi kötelezettség alapján személyes adatait bírósági szerveknek, közintézményeknek, központi és helyi hatóságoknak is átadjuk.

Az Üzemeltető általában nem továbbítja a személyes adatait az Európai Gazdasági Térségen kívüli harmadik országokba. Ha erre sor kerül, az Üzemeltető megfelelő védelmi intézkedéseket hoz a továbbított személyes adatok védelmének biztosítása érdekében.

4 A bevásárlóközpont beszállítóinak, partnereinek vagy bérlőinek személyzete

4.1 Az általunk kezelt személyes adatok

- Azonosító adatok, mint például: keresztnév és vezetéknév, születési dátum
- Elérhetőségi adatok, például: e-mail cím, telefonszám
- Kép

Eszköz MAC (mobil, laptop, táblagép)

4.2 Személyes adatok felhasználása

| Sorszám | A személyes adatok kezelésének célja | A személyes adatok kezelésének jogalapja |
|---------|---|---|
| 1. | Videófelügyelet a bevásárlóközponton belül, a közös helyiségekben, a megközelítési utakon és a parkolóban telepített CCTV rendszer segítségével | A bevásárlóközponton belül a személyek és a vagyon biztonságának szavatolásához fűződő jogos érdekek |
| 2. | A bevásárlóközponton belül a személyek és a vagyon biztonságának szavatolásához fűződő jogos érdekek | A bevásárlóközpont nyitvatartási idején kívül a bérlők személyzetének a bevásárlóközpont területén belülré történő bejutás engedélyezése |
| 3. | Az illetékes hatóságoktól és intézményektől érkező adat- és információszolgáltatási kérelmek teljesítése | Jogi kötelezettség |
| 4. | Hozzáférés biztosítása az ingyenes WiFi hálózathoz | A szolgáltatásaink nyújtására vonatkozó szerződés teljesítése (azaz a bevásárlóközpont létesítményeihez és szolgáltatásaihoz való hozzáférés biztosítása) |
| 5. | A bevásárlóközpontban benyújtott bejelentések/panaszok kezelése | A hozzánk elküldött panaszok megoldásához és a bevásárlóközpont látogatóival/vásárlóival való jó kapcsolat fenntartásához fűződő jogok érdekünk |
| 6. | A bevásárlóközpontban elveszett tárgyakkal kapcsolatos kérelmek kezelése | A hozzánk elküldött panaszok megoldásához és a bevásárlóközpont látogatóival/vásárlóival való jó kapcsolat fenntartásához fűződő jogok érdekünk |
| 7. | A potenciális szerződéses partnerekkel kapcsolatos <i>know-your-customer</i> (KYC) ellenőrzések elvégzése | Jogi kötelezettség |
| 8. | Gazdasági, pénzügyi és/vagy adminisztratív irányítási tevékenységek végzése | Jogi kötelezettség |
| 9. | Olyan jogviták, vizsgálatok vagy egyéb beadványok/panaszok rendezése, amelyekben az Üzemeltető félként vesz | Jogos érdekünk, hogy megvédjük jogainkat a bíróságon/az illetékes hatóság előtt |

| | | |
|-----|---|--|
| | részt | |
| 10. | Archiválás | Jogi kötelezettség |
| 11. | Kockázatértékelések lefolytatása az Adatkezelő eljárásai és folyamatai tekintetében, valamint az Adatkezelőnél végzett ellenőrzések vagy vizsgálatok lefolytatása | A kockázatkezeléshez és az Adatkezelő eljárásainak és folyamatainak való megfelelés biztosításához fűződő jogos érdekünk |

4.3 Tárolási időszak

A kezelt személyes adatokat a tevékenységi területünkre vonatkozó jogszabályok által ránk rótt jogi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges ideig tároljuk.

Attól függően, hogy milyen összefüggésben kezeljük a személyes adatait, a tárolási időszak meghatározására a következő szabályok vonatkoznak:

- **CCTV rendszer:** A CCTV rendszer által tárolt videofelvételeket általában 30 (harminc) napig őrizzük meg, kivéve, ha a kezelés időtartamának meghosszabbítását jogszabály írja elő, vagy azt jogi eljárások indokolják.
- **WiFi hálózat:** Az eszköz MAC-címe csak abban az időszakban kerül tárolásra, amikor az eszköz a mi WiFi hálózatunkat használja.

4.4 Harmadik fél hozzáférése

A személyes adataihoz való hozzáférést csak azon személyek vagy szervezetek számára biztosítjuk, akikkel az adatkezelés céljából együttműködünk, és akikkel mi (az új vagy a tervezett címzetek) a GDPR-rel összhangban lévő jogos érdeket tudunk igazolni, vagy ha jogi kötelezettségünk van az adatainak átadására.

A következő szervezetek és azok alkalmazottai férhetnek hozzá az Ön adataihoz:

- Biztonsági és felügyeleti szolgáltatást nyújtó vállalkozások – A parkolóhelyeken a CCTV videokamerás megfigyelőrendszer és a beléptető rendszer biztosítása érdekében a bérbeadó olyan szakosodott cégekkel működik együtt, amelyek a törvény szerint jogosultak biztonsági és felügyeleti tevékenységet végezni.
- Egyéb szolgáltatók – A bevásárlóközpontokon belüli Info Desk irodák munkatársaihoz intézett panaszok, sérelmek és/vagy elvesztett tárgyakkal kapcsolatos kérések kezelése tekintetében az Adatkezelő általában erre szakosodott szolgáltató cégekkel működik együtt.
- Az Adatkezelő ingatlanmenedzsere

Szerződésben kötelezzük ezeket a szervezeteket, valamint munkatársaikat az adatok bizalmas kezelésének tiszteletben tartására, magas szintű biztonságot garantálva az adatainak kezeléséhez.

Megfelelően indokolt kérés vagy jogi kötelezettség alapján személyes adatait bírósági szerveknek, közintézményeknek, központi és helyi hatóságoknak is átadjuk.

Az Adatkezelő általában nem továbbítja a személyes adatait az Európai Gazdasági Térségen kívüli harmadik országokba. Ha erre sor kerül, az Üzemeltető megfelelő védelmi intézkedéseket hoz a továbbított személyes adatok védelmének biztosítása érdekében.

5 A személyes adatok biztonsága és pontossága

Minden szükséges biztonsági intézkedést megteszünk annak érdekében, hogy a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatait megvédjük a megsemmisülés, elvesztés, jogellenes vagy véletlen megváltoztatás, jogosulatlan nyilvánosságra hozatal vagy jogosulatlan hozzáférés, valamint bármely más jogellenes adatkezelés ellen. A személyes adatai tekintetében alkalmazott biztonsági intézkedések biztosíthatják az adatkezelő rendszerek és szolgáltatások bizalmas jellegét, integritását, rendelkezésre állását és folyamatos megváltoztathatóságát, valamint a személyes adatok rendelkezésre állásának és a személyes adatokhoz való hozzáférésnek a megfelelő időben történő helyreállítását, ha fizikai vagy technikai incidens történik.

Minden személyes adat kezelése biztonságos oldalakon keresztül történik az SSL titkosítási rendszer használatával, amelyet a böngészőablak tetején található lakat szimbólummal jelölünk.

A Weboldal biztonsági előírásaival kapcsolatos további információkért menjen a „Segítség” menüponthoz.

Ezenkívül az adatok biztonsága és a Fiókon keresztül továbbított információk titkossága érdekében a Fiók jelszóval védett. Az Adatkezelő, illetve adott esetben a Közös adatkezelők minden erőfeszítést megtesznek és megfelelő informatikai technológiát alkalmaznak az Ön által megadott adatok védelmének és biztonságának szavatolása érdekében.

A GDPR által a személyes adatok megsértésével kapcsolatban előírt esetekben az Adatkezelő, illetve adott esetben a Közös adatkezelők mindegyike megfelelően tájékoztatja az illetékes hatóságokat és az érintett személyeket.

Az Adatkezelő vagy a Közös adatkezelők olyan személyes adatokat kezelnek, amelyek pontosak, és rendelkeznek az adatok frissítésére szolgáló eljárással. Így az Adatkezelő/Közös adatkezelők minden szükséges lépést megtesznek annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai tekintetében pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék.

6 Az érintettek jogai a személyes adatok kezelésével kapcsolatban:

- (a) **Hozzáférési jog** – a jog arra, hogy az Érintett megerősítést kérjen arról, hogy személyes adatait kezeljük-e vagy sem, és ha igen, az Érintett kérheti az adatokhoz való hozzáférést, valamint az ilyen adatokra vonatkozó bizonyos információkat. Erre vonatkozó kérésre a kezelt személyes adatok másolatát is kiállítjuk. A további másolatok iránti kérelem a ténylegesen felmerült költségek alapján kerül kiszámlázásra.
- (b) **Helyesbítéshez való jog** – a pontatlan személyes adatok helyesbítéséhez, valamint a hiányos adatok kiegészítéséhez való jog, beleértve a kiegészítő információk megadását is.
- (c) Az **adatok törléséhez való jog** („**az elfeledtetéshez való jog**”) – a törvény által kifejezetten szabályozott helyzetekben az adatok törlésének joga. A személyes adatok törlését tehát akkor lehet kérni, ha:
 - o az adatokra már nincs szükség azokhoz a célokhoz, amelyekhez azokat gyűjtötték vagy kezelték;
 - o az adatkezelést alapjául szolgáló hozzájárulást az érintett visszavonta;

- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen a tiltakozási jog alapján;
 - a személyes adatok kezelése jogellenes;
 - az adatokat törölni kell a ránk vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából.
- (d) Az **adatkezelés korlátozásához való jog** – a személyes adatok kezelésének korlátozását kérheti bizonyos, a törvény által kifejezetten szabályozott körülmények között, az alábbiak szerint:
- az adatok pontossága vitatható arra az időszakra vonatkozóan, amikor az érintett adatok pontosságát ellenőrzik;
 - az adatkezelés jogellenes, és az érintett tiltakozik az adatok törlése ellen;
 - az érintettnek szüksége van ezekre az adatokra ahhoz, hogy bizonyos jogait bíróság előtt megállapítsa, gyakorolja vagy megvédje, és társaságunknak már nincs szüksége ezekre az adatokra;
 - az érintett tiltakozik a személyes adatok kezelése ellen arra az időtartamra, amíg ellenőrizzük, hogy jogos érdekeink elsőbbséget élveznek-e az érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben.

Ilyen körülmények között az adatokat – a tárolás kivételével – nem kezeljük többé.

- (e) A **személyes adatok kezelése elleni tiltakozás joga** – az érintett különleges helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat a jogos érdekünkön alapuló adatkezelés ellen (beleértve a profilok létrehozását is).
- (f) Az **adathordozhatósághoz való jog** – a megadott személyes adatok strukturált, automatizáltan készült, olvasható formátumban történő átvételéhez való jog, valamint az adatok másik adatkezelőnek történő továbbításának kéréséhez való jog. Ez a jog csak az érintett által közvetlenül az adatkezelőnek megadott személyes adatokra vonatkozik, és csak akkor, ha a személyes adatok kezelése automatizált módon történik, és jogi értelemben vagy szerződés teljesítésén vagy az érintett személy hozzájárulásán alapul,
- (g) A **panasz benyújtásához való jog** – a személyes adatok kezelésének módszereivel kapcsolatos panaszhoz való jog. A panaszt a Személyes Adatok Kezelését Felügyelő Nemzeti Hatósághoz („ANSPDCP”) kell benyújtani – részletek a következő címen találhatóak: dataprotection.ro.
- (h) A **hozzájárulás visszavonásának joga** – a személyes adatok kezeléséhez adott hozzájárulás bármikor történő visszavonásának joga, amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul. A hozzájárulás visszavonása csak a jövőre nézve érvényes, és a visszavonás előtti adatkezelés továbbra is érvényes marad.
- (i) A **szolgáltatások nyújtása során alkalmazott automatizált döntésekkel kapcsolatos további jogok** – ha személyes adatokról automatizált döntések születnek, és ezek a döntések jelentős mértékben érintik az érintettet, az érintett a) emberi beavatkozást kérhet az említett adatkezeléssel kapcsolatban, b) kifejtheti álláspontját az ilyen adatkezeléssel kapcsolatban, c) magyarázatot kérhet a meghozott döntéssel kapcsolatban, és d) megkérdőjelezheti az ilyen döntést.

Ezek a jogok (kivéve az ANSPDCP-vel való kapcsolatfelvételhez való jogot, amely az ezen hatóság által meghatározott feltételek mellett gyakorolható – e tekintetben lásd a hivatalos honlapot: www.dataprotection.ro) – bármikor gyakorolhatók, akár egyénileg, akár összevontan, levél/üzenet küldésével az alábbi módokon:

- postai úton, a következő címen: Calea Floreasca nr. 169A, Floreasca 169, Clădirea A, etajul 5, Sector 1, București/Bukarest, Románia

- e-mailben, a következő címen: Protection@nepirockcastle.com

A közvetlen marketing célú üzenetek (hírlevél) e-mailben történő továbbításához adott hozzájárulásának visszavonásához való jogát az egyes ilyen jellegű üzenetekben található leiratkozási link (*leiratkozás*) használatával gyakorolhatja.