

RÉSZVÉTELI- ÉS JÁTÉKSZABÁLYZAT

„Arena Mall – Különös Karácsony fotófal 2020 játék”

A Symmetry Arena Kft. (székhely: 1134 Budapest, Váci út 33., Cg. 01-09-725686, Adószám: 13248118-2-41; a továbbiakban: Szervező), mint szervező és adatkezelő a jelen játékszabályzatban (továbbiakban: Szabályzat) meghatározott **Különös Karácsony fotófal 2020 nyereményjátékot** (továbbiakban: Nyereményjáték) szervezi. Jelen Szabályzat tartalmazza a Nyereményjátékra irányadó adatkezelési nyilatkozatot, valamint a képekre vonatkozó felhasználási megállapodást is. A szervezés során az sxm-Network kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 2636 Tésa, Petőfi utca 16 továbbiakban: Lebonyolító) mint lebonyolító és adatfeldolgozó közreműködik a Nyereményjáték lebonyolításában. A Szervező és a Lebonyolító a továbbiakban együttesen: Szervezők.

JÁTÉKSZABÁLYZAT

I. Részvételi feltételek

A Nyereményjátékban azok vehetnek részt, akik betöltötték 18. életévüket, érvényes regisztrációval rendelkeznek a <https://facebook.com> vagy instagram.com weboldalon, valamint a Nyereményjáték időtartama alatt a jelen Szabályzatban meghatározottak szerint (továbbiakban: Felhasználó).

A Nyereményjátékban való részvételhez a Felhasználónak fel kell töltenie az Arena Mall Különös Karácsony fotófala előtt készült képet vagy animációt, a #különöskarácsony és #arenamall hashtaggel. Nyereményjátékban való részvétel, azaz a fotófal előtt készült kép közzététele a jelen Játékszabályzat automatikus elfogadását jelenti, amely írásbeli formának minősül. A Nyereményjátékban a Szervezők alkalmazottai, valamint ezen személyek Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 2. pontjában meghatározott hozzátartozói nem vehetnek részt.

A bevásárlóközpont teljes területén kötelező a szájat és orrot eltakaró maszk viselése.

II. Határidők

A Felhasználó felelőssége, hogy a Nyereményjáték oldalát, valamint a Felhasználó Facebook és Instagram regisztrációjára beérkező üzeneteket és értesítéseket kellő időben figyelemmel kíséresse. A Szervezők nem vállalnak felelősséget a Felhasználó mulasztásából eredő következményekért, így különösen nem biztosítanak meghosszabbított határidőt a Felhasználók részére.

III. Nyereményjáték időtartama és a nyeremény

A Nyereményjáték időtartama: 2020. december 5. 10.00 - 2020. december 23. 19:00 (játékidőszak)
Eredményhirdetés: 2020. december 29. 12.00

A Nyeremény:

- 1 db Instax Square SQ6
- 4 db CALVIN KLEIN Women Intense Eau de Parfum, 50ml

IV. A Nyereményjáték menete

A játékiírást az Arena Mall web-, Instagram - és Facebook oldalán tesszük közzé.

A játékban való részvétel feltétele, hogy a Játékos a saját nevére szóló, nyilvános Instagram vagy Facebook felhasználói oldalán egy olyan képet tegyen közzé, amely megfelel a következő kritériumoknak:

- Az Arena Mall bevásárlóközpontban elhelyezett Különös karácsony fotófal előtt készült statikus kép vagy mozgó animáció
- A kép alatt szerepelnie kell a következő hashtageknek: #különöskarácsony, #arenamall

A Játékban egy Játékos kizárólag egy képpel vehet részt. A nyereményjáték teljes időtartama során a fentieknek megfelelő Instagram vagy Facebook képet posztoló Játékosok közül fogjuk kisorsolni az összesen 5 nyertes Instagram vagy Facebook oldalát.

Az internetes oldal megnyitása adatforgalommal járhat, amelynek esetleges költsége a Felhasználót terheli és a költség mértéke függhet a Felhasználó internetszolgáltatójától, a szolgáltatás díjsomagjától és annak konstrukciójától.

- A Szervezők a játékidőszakon belül, a megfelelő módon kommentelő Felhasználók közül sorsolják ki az 5 nyertest. A sorsolást a Szervezők véletlenszerű kiválasztás elvén működő számítógépes algoritmus segítségével végzik.

V. Sorsolás és a nyeremény átvétele

2020. december 5. és 23. között #különöskarácsony és #arenamall jelöléssel ellátott fotókat közzétevők között 4 db nyeremény parfümöt és 1 db Instax Square SQ6 kamerát sorsolunk ki 2020. december 29-én 10.00 órakor.

A sorsolás véletlenszám generátor segítségével történik, helyszíne a Lebonyolító székhelye.

A sorsoláskor – sorrendben – 3 tartaléknyertes is kihúzásra kerül. A sorsolás nyilvános. A nyeremény készpénzre nem váltható.

A nyertes Játékosokat a Lebonyolító az Instagram és Facebook oldalán értesíti és nevüket az Arena Mall weboldalán, Facebook és Instagram oldalán közzéteszi.

A nyertes Játékosok a nyereményükért személyi igazolványuk és lakcímkártyájuk bemutatásával, legkésőbb 2021. január 31-ig jelentkezhetnek az Arena Mall Managementen (1087 Budapest, Kerepesi út 9. I. emelet), vagy kérhetik az ajándék postázását

Amennyiben a nyeremény átadása bármi okból meghiúsul, különösen, ha a Játékosok az értesítésüktől számított 48 órán belül nem igazolják nyertességüket az irataik bemutatásával, a nyertes Játékosok elveszítik jogosultságukat a nyereményre és helyükbe a következő tartaléknyertes lép. A tartaléknyertes(ek) átvételi határideje az értesítésüktől számított 48 óra. A Szervező a nyeremény átvételének lehetőségét a fenti határidőn belül tudja biztosítani, az átvétel időtartama nem hosszabbítható meg, így annak elmulasztása a Játékosra nézve jogvesztő.

VIII. Szabályzat módosítása

A Szervezők fenntartják a Szabályzat módosításának jogát. A Szabályzat módosításáról a Szervezők a weboldalon keresztül értesítik a Felhasználókat.

IX. Kizárás

A Szervezők jogosultak saját belátásuk szerint, külön értesítés, jóvátétel, kártérítés és indokolás nélkül kizárni azt a Felhasználót a Nyereményjátékból:

- aki nem lett volna jogosult részt venni a Nyereményjátékban;
- aki a Szervezők alkalmazottja, valamint ezen személyek Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 2. pontjában meghatározott hozzátartozója;
- aki a Facebook felhasználói feltételeit megszegve vagy megkerülve regisztrált az Facebookon vagy Instagrammon;
- aki bármilyen módon megsérti vagy megszegi a jelen Szabályzat rendelkezéseit, vagy a Nyereményjátékkal összefüggésben egyébként jogszabályt, más jogát, és/vagy jogos érdekét sérti vagy veszélyezteti, illetve erre nézve alapos gyanú merül fel;
- aki az átvételhez szükséges személyes adatait, ill. a Szervezők által kért információkat, nyilatkozatokat nem adta meg;
- aki a megadott határidőn belül nem veszi fel a kapcsolatot a Szervezőkkel;
- aki személyes adatait nem, illetve hibásan vagy valótlanul adja meg a Szervezők részére, illetve személyes adatainak kezeléséhez való hozzájárulását visszavonja;

A Szervezők jogosultak saját belátásuk szerint külön értesítés, jóvátétel, kártérítés és indokolás nélkül kizárni azt a Felhasználó által feltöltött kommentet a Nyereményjátékból, amely:

- nem felel a jelen Szabályzatban foglalt követelményeknek, vagy egyébként jogszabályt, más jogát, és/vagy jogos érdekét sérti vagy veszélyezteti, illetve erre nézve alapos gyanú merül fel;
- amelyet a Szervezők ízléstelennek ítélnék;
- közérkölcst sért;
- nyíltan szexuális, politikai, illetve pornográf tartalmú;

A Felhasználó, illetve komment kizárása esetén az adott Felhasználó nem tarthat igényt nyereményre, illetve – amennyiben a kizárás oka a nyeremény átadása után jut a Szervező tudomására, úgy – a már átadott nyereményét, illetve amennyiben azt visszaszolgáltatni már nem tudja, úgy annak értékét köteles visszaszolgáltatni a Szervezőknek, valamint köteles a Szervezőknek a kizárással kapcsolatos költségeit megtéríteni. A Szervezők fenntartják a jogot arra, hogy a kizárt felhasználó, illetve hozzászólás helyett saját belátásuk szerint egy másik Felhasználót, illetve kommentet hirdessenek ki nyertesként, de erre nem kötelezhetőek. A Szabályzat megszegésével, illetve a kizárásra okot adó ténnyel, körülménnyel, illetve információval kapcsolatos gyanú esetén a Szervező a lehetőségeihez képest, ésszerű és arányos mértékű vizsgálatot folytat le, és a vizsgálat során tudomására jutott információk alapján hozza meg a döntést. A vizsgálat lezárta után érkezett észrevételeket, információkat a Szervezőknek nem áll

módjukban figyelembe venni. A Szervezők ilyen vizsgálatot csak az adatkezelési jogosultság érvényességi idején belül folytatnak le. A Szervezők attól függetlenül jogosultak dönteni a kizárásról, hogy az arra okot adó tény, körülmény, illetve információ a Nyereményjáték időtartama alatt, vagy az után merül fel, illetve jutott tudomásukra.

X. A Szervezők felelőssége

A Szervezők nem vállalnak felelősséget a Felhasználó mulasztásából eredő következményekért. A szolgáltatás ingyenességéből adódóan a Szervezők nem szavatolják a Nyereményjáték szünetmentességét, nem tehetők felelőssé továbbá a Nyereményjáték felfüggesztéséért vagy megszüntetéséért. A Szervezők a Nyereményjáték, valamint a Nyereményjáték oldalának működése során előálló esetleges zavarok, működési problémák elhárítására törekszenek, azokért azonban nem tehetők felelőssé. Továbbá tekintettel arra, hogy a Facebook rendszere valamely hozzászólást nem észlel, illetve ha a Felhasználó hibájából az tévesen, hibásan került közzétételre, a Szervezők nem vállalnak felelősséget. A Szervezők kizárnak valamennyi kártérítési, kártalanítási igényt a Nyereményjátékban való részvétel során, a Nyereményjáték, így különösen az alkalmazott szoftver esetleges hibáiból, hiányosságaiból, hibás működéséből, a Nyereményjáték során bekövetkezett késésekből eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségekért, károkért, veszteségekért. A Szervezők a nyeremény tekintetében szavatosságot nem vállalnak, a nyertes Felhasználó ilyen igényét jogszabályi keretek között a nyeremény szolgáltatójával, gyártójával és/vagy forgalmazójával szemben érvényesítheti, akit a Szervezők a nyeremény átadásakor a nyertes Felhasználó számára megjelölnek.

XI. Egyéb rendelkezések

A Szervezők kijelentik, hogy a Nyereményjáték nem tartozik a szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény hatálya alá. A jelen Szabályzatra a magyar jog az irányadó. A jelen Szabályzattól fakadó vitás kérdések eldöntésére a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság, illetve – perértéktől függően – a Székesfehérvári Törvényszék rendelkezik kizárólagos illetékességgel. A Nyereményjáték független a Facebooktól, abban a Facebook nem vesz részt, azt nem támogatja.

A nyeremény után a nyertest terhelő adót a Symmetry Arena Kft. vállalja.

XII. Adatkezelési tájékoztató

A Szervezők az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.) valamint az Európai Parlament és a Tanács a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) (általános adatvédelmi rendelet, továbbiakban: GDPR) alapján tájékoztatják a Felhasználót, hogy a Nyereményjátékban való részvételhez a Szervezők által kért adatainak szolgáltatása önkéntes, a Felhasználó hozzájárulásán alapul.

A komment feltöltésével a Felhasználó kifejezetten, írásban hozzájárul személyes adatai kezeléséhez függetlenül attól, hogy azokat a Nyereményjáték során mikor bocsátja a Szervezők rendelkezésére.

A Nyereményjátékban történő részvétellel a Felhasználó kifejezetten elfogadja, hogy a Szervező a Nyereményjáték lebonyolításához szükséges személyes adatokat az adatvédelmi szabályok keretein belül a Nyereményjáték végéig felhasználja és tárolja.

Tájékoztatási kötelezettség a GDPR 13. cikke szerint:

Az adatkezelő neve és elérhetőségei:

Symmetry Arena Kft., székhely: 1134 Budapest, Váci út 33.

képviselő: Majsainé Hefelle Krisztina, telefon: +36 1 880 7007*; e-mail: krisztina.majsai@cbre.com

Az adatvédelmi kérdésekben: info@arenamall.hu

Kezelt személyes adatok köre:

név, e-mail cím

Az adatkezelés jogalapja:

GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) és c) pontja

Az adatkezelés célja:

Nyereményjáték és a helyben készített fotó digitális továbbítása

Tárolás időtartama és az időtartam meghatározásának szempontjai:

A Nyereményjáték és fotófal aktivitás lebonyolítását követően, legkésőbb **2021. január 31. napjáig az adatok törlésre kerülnek.**

Az adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái:

CBRE Kft, mint az üzletközpont üzemeltetője, és a Lebonyolító adatfeldolgozóként.

Tájékoztatás az érintett jogairól:

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől **viSSZajelzést** kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a GDPR 15. cikkében felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon.

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül **helyesbítse** a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, ill. jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését (GDPR 16. cikk). Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, amennyiben a GDPR 17. cikkében felsorolt indokok valamelyike fennáll, pl. ha a személyes adatokra már nincs szükség az elérni kívánt célból (a törléshez való jog).

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő **korlátozza** az adatkezelést, ha a GDPR 18. cikkében felsorolt feltételek valamelyike teljesül, pl. ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, az adatkezelő általi vizsgálat idejére.

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor **tiltakozzon** személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak (GDPR 21. cikk).

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor **visszavonja** (GDPR 7. cikk (3) bekezdés). A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét (hozzájárulás visszavonásának joga).

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy **panaszt** tegyen egy felügyeleti hatóságnál, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR rendeletet (GDPR 77. cikk). Az érintett ezt a jogot a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállam felügyeleti hatóságnál érvényesítheti.

Az illetékes felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, H-1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Az adatszolgáltatás önkéntes, azonban a Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény – vagy más törvény – a Szervező részére kötelező adatkezelést ír elő, a Felhasználó által kért törlésnek a Szervező csak ezen kötelező adatkezelést követően tud eleget tenni.

Adatkezelési nyilvántartási szám: Nyereeményjáték lebonyolítása céljából: NAIH-115570/2017

2020.12.04.