

HIVATALOS JÁTÉKSZABÁLYZAT

SPOT - Kaparj és nyerj!

2022. december 5. 00:00 - 30. 17:00

A jelen Hivatalos Szabályzat célja tájékoztatást nyújtani a Szervező által kezdeményezett Játék végrehajtására vonatkozóan, a résztvevők egy bizonyos (a Szervező által külön megjelölt) kategóriájára irányulóan, továbbá a tevékenység végzése során betartandó szabályokat tartalmazza:

1. A SZERVEZŐ

A „**SPOT – Kaparj és nyerj!**” játék (a továbbiakban a „**Játék**”) szervezője a Symmetry Arena Ingatlankezelő Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1027 Budapest, Horvát utca 14-26. IV. em. 2.; cégjegyzékszám: 01-09-725686; adószám: 13248118-2-41); a továbbiakban a „**Szervező**”). A Játék lebonyolításával összefüggő, annak végrehajtásával kapcsolatos egyes feladatokat a Szervező által megbízott ügynökség, a Lumisys Kft. (székhely: 1013 Budapest, Krisztina körút 47. 5. em. 14.; cégjegyzékszám: 01-09-986164; adószám: 23951110-2-41; a továbbiakban: „**Lebonyolító**”) látja el.

A jelen Játék célja, hogy látogatókat vonzzon az **Arena Mall Bevásárlóközpont** helyszínére (a továbbiakban a „**Bevásárlóközpont**”), akik a Játék során termékeket és/vagy szolgáltatásokat vásárolnak, továbbá a látogatók megtartása az alább meghatározott nyeremények felajánlásával, amit a Szervező vállal.

A Játékban résztvevők kötelesek a Játék hivatalos szabályzatában foglalt feltételeket betartani, az alábbiak szerint (a továbbiakban a „Hivatalos Szabályzat”).

A Hivatalos Szabályzat a vonatkozó hatályos magyar jogszabályok szerint került kiadásra, és a Bevásárlóközpont hivatalos honlapján: <https://www.arenamall.hu/hu/hirek/kaparj-es-nyerj>, valamint a SPOT applikációban kerül közzétételre, a Játékba jelentkezők és a résztvevők számára ingyenesen hozzáférhetően. A Szervező fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Hivatalos Szabályzat rendelkezéseit módosítsa vagy megváltoztassa, és e módosítások csak a Bevásárlóközpont hivatalos honlapján és a SPOT applikációban történő közzétételt követően lépnek hatályba.

2. A JÁTÉK IDŐTARTAMA

A Játék kezdő időpontja: **2022.12.05. 00:00** és záró időpontja: 2022.12.30 17:00 – a Játékban az ezen időszakban a SPOT applikációban feltöltött és érvényesnek ítélt nyugták vesznek részt.

3. RÉSZVÉTELI FELTÉTELEK

- 3.1.** Minden olyan 18. életévét betöltött természetes személy, aki elfogadta a SPOT mobilapplikáció „Általános Szerződési Feltételeket”, és aki letölti, telepíti, létrehozza a fiókját és használja a SPOT applikációt, beleértve nyugta beolvasását az alkalmazás használatával, és a Bevásárlóközpont jelen Hivatalos Szabályzat 1. számú mellékletében, illetve a SPOT applikáció „Fedezze fel az üzleteket” részében felsorolt üzletében termékeket és/vagy szolgáltatásokat vásárolt a jelen Hivatalos Szabályzatban foglalt feltételek szerint (a továbbiakban: „**Résztvevő**” vagy „**Játékos**”).
- 3.2.** A Játékból ki vannak zárva a Szervező, valamint a Lebonyolító dolgozói, és ezek Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti közeli hozzátartozói, valamint a Játék lebonyolításában részt vevő egyéb közvetlen közreműködők és azok közeli hozzátartozói.
- 3.3.** **A KAMPÁNY KIZÁRÓLAG TERMÉSZETES SZEMÉLY VÁSÁRLÓKRA IRÁNYUL.** Így jogi személyek, szabadúszók, egyéni vállalkozók, családi vállalkozások, egyesületek, alapítványok, nonprofit szervezetek és más hasonló szervezeti formák, akik nevére számla került kiállításra, a Játékban nem vehetnek részt, és a nyereményben sem részesülhetnek.
- 3.4.** A Játékban való részvétellel a Résztvevők maradéktalanul és kifejezetten elfogadják a jelen Hivatalos Szabályzatot.

4. A JÁTÉKBAN KIOSZTOTT NYEREMÉNYEK

- 4.1.** A Játékban megnyerhető nyeremények a jelen Hivatalos Szabályzatban meghatározott feltételek szerint az alábbiak:

- Heti 5, összesen 20 db DE-LONGHI Nespresso Essenza Mini EN85.B kapszulás kávéfőző, 1269683 (Media Markt) (bruttó piaci ár 35.999 Ft/db)
- Heti 60, összesen 240 db Erdők kincse teakoktél (Guru) (bruttó piaci ár 1590 Ft/db)
- Heti 10, összesen 40 db Azul társasjáték 48959 (Regio) (bruttó piaci ár 16.995 Ft/db)
- Heti 25, összesen 100 db Wild Pine kézkrém 30 ml (The Body Shop) (bruttó piaci ár 2490 Ft/db)
- Heti 35, összesen 140 db Argán csomag (YvesRocher) (bruttó piaci ár 2000 Ft/db)
- Heti 15, összesen 60 db Jamie Oliver Karácsonyi Receptek (Libri) (bruttó piaci ár 11.990 Ft/db)
- valamint 10.000 db 50 SPOT pont

A nyeremények az 5. pontban leírtak szerint kerülnek kiosztásra a részvételi feltételeknek megfelelő Részvevők között.

4.2. A nyereménykészlet a 4.1. pontban meghatározott mennyiségben korlátozott. Ha a készlet elfogy, a Szervező jogosult saját döntése szerint a nyeremények számát megváltoztatni, és a Hivatalos Szabályzatot megfelelően módosítani. Ha a Szervező úgy dönt, hogy a nyeremények számát módosítja, e döntésről értesítést tesz közzé a Bevásárlóközpont hivatalos honlapján: <https://www.arenamall.hu/hu/hirek/kaparj-es-nyerj>, valamint a SPOT applikációban a jelen Hivatalos Szabályzathoz csatolt kiegészítésként.

A Szervező nem vállal felelősséget a nyertes Játékosok nyeremények átadása előtt vagy után felmerülő költségeiért, kivéve a 6. pontban foglaltakat.

5. A JÁTÉK LEBONYOLÍTÁSÁNAK MÓDJA

5.1. A Játékban a Részvevők a Játék időtartama alatt a 4. pontban meghatározott nyeremények egyikét nyerhetik meg, egy Részvevő azonban naponta legfeljebb 3 alkalommal, a Játék ideje alatt pedig összesen legfeljebb 10 alkalommal részesülhet nyereményben.

5.2. A jelen Hivatalos Szabályzat 3. pontjában meghatározott minden olyan Részvevő, aki az alábbi szabályokat betartja, jogosult a Játékban részt venni:

- aki a Játék kezdő időpontja - 2022.12.05 00:00 és a Játék záró időpontja - 2022.12.30. 17:00 között legalább **15.000,- Ft összértékű vagy annál magasabb** értékű vásárlást hajtott végre **1, azaz egy darab vásárlást igazoló nyugta (blokk) szerint**, ami a Bevásárlóközpont bármely, a jelen Hivatalos Szabályzat 1.számú mellékletében meghatározott üzletében került **kiállításra**;
- aki a SPOT mobilapplikációt letöltötte, telepítette, elfogadta annak Általános Szerződési Feltételeit [<https://myspot.space/mall-content/pages/articles/hu/terms-and-conditions>], létrehozta a fiókját és használja a SPOT applikációt, beleértve a nyugta beolvasását a SPOT applikáció használatával;
- aki a SPOT mobilapplikáció segítségével a Játékba bejelentkezett, a jelen Hivatalos Szabályzat kifejezett előzetes elfogadásával és a „Részvétel” gombra kattintással;
- aki a nyugtát a Játékba való bejelentkezést követően tölti fel - a Játékba való bejelentkezés előtt feltöltött nyugták a Játékban nem vesznek részt, és e nyugtákért Scratch Card virtuális kaparós sorsjegy nem jár!
- aki a nyugtát a SPOT mobilalkalmazásba feltöltötte, a nyugta kiállítását követő 48 órán belül;
- aki nincs a SPOT mobilalkalmazástól a SPOT Általános Szerződési Feltételek [<https://myspot.space/mall-content/pages/articles/hu/terms-and-conditions> vagy a My SPOT Hűségsszabályzat (<https://www.arenamall.hu/uploads/dokumentumtar/spot---jatekszabalyzat.pdf>)] megsértése miatt eltiltva.

5.3. Olyan nyugta, ami nem a Játék kezdő időpontja és záró időpontja között kerül feltöltésre, vagy ami a fenti feltételeknek nem felel meg, nem kerül elfogadásra a Játékrészeként.

5.4. A Játékban a SPOT mobilalkalmazásban megjelenő „Scratch Card” virtuális kaparós sorsjegy a jelen Hivatalos Szabályzatban megadott feltételek mellett érhető el a Játékosok számára. Amint a kaparós sorsjegy a felhasználásra feloldásra kerül, a Játékosnak a következőket kell tennie a nyeremény beváltásához:

- Kattintson a sorsjegyre, és kezdje el lekaparni az ujjával a telefonképernyőn, amíg megjelenik alatta a nyeremény (minden sorsjegy mögött van garantált nyeremény, amely a véletlenszerűség elvének eleget tevő gépi sorsolással kerül kisorsolásra a kaparós sorsjegy feloldásakor a rendelkezésre álló nyeremények közül);
- A nyeremény beváltásához kövesse az e-mailben kapott vagy a nyereménybeváltási tájékoztató képernyőn megjelenő utasításokat. A nyeremény beváltására (kivéve az 5.8 pontban foglalt esetet –

a sorsjegy Résztevő számára történő megjelenését követő 5 (öt) napon belül van mód, –a lejáratú időn belül be nem váltott nyeremények a lejáratú idő után nem beválthatók.

- Ha a Résztevő úgy dönt, hogy nem kaparja le azonnal a sorsjegyet, a későbbi megtekintéshez vagy a sorsjegy lekaparásához a Résztevőnek be kell lépnie a My SPOT -> Scratch Now -> oldalra, és a „Le nem kapart sorsjegy” kategória alatt a le nem kapart sorsjegyre kell kattintania - erre a Résztevőnek a sorsjegy megjelenését követően 3 (három) nap áll rendelkezésére, a lejáratú időn belül le nem kapart sorsjegyek a lejáratú idő után érvényüket veszítik, azok nyereményre be nem beválthatók.

FIGYELEM: minden egyes Résztevő a Játék időtartama alatt naponta legfeljebb 3 (három) Scratch Card sorsjegyet, a Játék teljes időszaka alatt pedig legfeljebb összesen 10 (tíz) Scratch Card sorsjegyet kaphat, azaz naponta max. 3 darab, a Játék teljes időszaka alatt pedig max. 10 darab nyeremény beváltására jogosult a fentiek szerint.

5.5. Ha a feltöltött nyugta, mint adóügyi bizonylat további ellenőrzést vagy érvényesítést igényel, a következő szabályok alkalmazandók:

- a kaparós sorsjegy feloldásra kerül, amint a SPOT mobilalkalmazás támogatói csapata az adott nyugtát ÉRVÉNYES-nek minősítette; ha a nyugta érvénytelennek minősül vagy a SPOT Általános Szerződési Feltételei nem kerültek betartásra, a kaparós sorsjegy nem kerül feloldásra.

5.6. A nyeremény csak akkor beváltható a Játékban résztvevő üzletben, ha a Résztevő követi az e-mailben kapott vagy a nyereménybeváltási tájékoztató képernyőn megjelenő utasításokat, melyek a következők:

- a Résztevőnek a „Nyeremény átvétele” gombra kell kattintania, ennek megtörténtekor megjelenik egy QR-kód a Résztevő telefonjának kijelzőjén, melyet az adott nyeremény üzletben kinyomtatott átvételi elismervényén található QR kód fölé kell vinni, és ellenőrizni kell a Résztevő telefonján, hogy valóban sikeres volt-e a beváltás - sikeres beváltás esetén megjelenik a megerősítő üzenet a Résztevő telefonján;
- ha a QR-kód nem egyezik és a beváltás nem sikerült, az „A QR-kód érvénytelen” üzenet jelenik meg a Résztevő telefonján – ilyen esetben a nyeremény nem adható át a Résztevőnek!

Sikeres nyereménybeváltás esetén a Résztevő és a nyereményt átadó üzlet munkatársa közösen aláírják az átvételi elismervényt az alábbiak szerint:

- Üzlet által kitöltendő:
 - o átadás dátuma
 - o átadó neve és aláírása
 - o felhasználó neve és e-mail címe (Spot alkalmazásban a jobb felső sarokban található profil ikonra kattintva látható)
- Résztevő által kitöltendő:
 - o felhasználó aláírása

Ezt követően a nyeremény átadásra kerül a nyertes Résztevő részére.

Az átvételi elismervény igazolja, hogy a nyeremény átadása ténylegesen megtörtént, azok a Szervező által begyűjtésre kerülnek, a Játék lebonyolításának adminisztrációjához szükségesek.

5.7. A Szervező kizárja a Játékból azt a Résztevőt, akinek az általa megadott személyes adatai nem valósak, hiányosak vagy tévesek, vagy a Résztevő egyéb okból nem felel meg a jelen Hivatalos Szabályzatban, illetve a SPOT alkalmazás Általános Szerződési Feltételeiben leírt személyi feltételeknek, így különösen nem töltötte még be a 18. életévét. A Résztevő téves, hibás adatszolgáltatásából eredően a Szervezőt és a Lebonyolítót semmilyen felelősség nem terheli.

5.8. Ha a Résztevő olyan nyereményt nyert, amit nem kell fizikailag beváltani - extra ajándékpontokat a SPOT mobilalkalmazásban - a pontokat a felhasználó a feloldott sorsjegy lekaparása után automatikusan megkapja.

5.9. A nyeremény másra át nem ruházható, készpénzre nem átváltható. A nyereményeket megváltoztatni, módosítani, kicserélni nem lehet.

6. ADÓZÁS

A nyereményekhez tartozó esetleges SZJA fizetési kötelezettséget a Szervező viseli. Szervezőt a nyeremények 5. pont szerinti átadásán és adóvonzatuk kiegyenlítésén kívül további kötelezettség nem terheli.

7. A SZEMÉLYES ADATOK VÉDELMEÉRŐL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÓ A RÉSZTVEVŐK SZÁMÁRA

A személyes adatok védelmét szabályozó általános jogi keret a személyes adatok védelméről szóló 679/2016 sz. Általános Adatvédelmi Rendelet („**GDPR**”), ami az Európai Unióban alkalmazandó, és a jelen adatkezelési tájékoztató a GDPR előírásai szerint készült.

7.1 Mely szervezetek vesznek részt az Ön személyes adatai kezelésében?

- 7.1.1. Elsőként, az Ön személyes adatait a Szervező kezeli, aki a Játék szervezése és lebonyolítása céljából végzett valamennyi személyes adatkezelési tevékenységhez kapcsolódóan, azaz a 7.3.1. pont a), b), f), i), k) és l) pontokban feltüntetett célok érdekében, a Játék időtartama alatt, illetve azt követően a nyeremények átadásával és kezelésével kapcsolatosan a személyes adatokra vonatkozóan Adatkezelőként jár el, Lebonyolító pedig, mint adatfeldolgozó jár el.
- 7.1.2. A személyes adatokat marketing célokból, azaz a 7.3.1. c), d), e), g), h) és j) pontokban meghatározott célokból is kezeljük. E marketingtevékenységek végzése érdekében a Szervező a NEPI Rockcastle Cégcsoporton belül a következő szervezetekkel működik együtt: az NE Property BV (7-29 Claude Debussylaan, Tribes Offices SOM Building, 3. emelet, Amszterdam, Hollandia), a Mammut Management Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1024 Budapest, Lövház utca 2-6.; cégjegyzékszám: 01-09-304362; adószám: 26146274-2-41 és a NEPI Investment Management SRL (Calea Floreasca 169A, Cladirea A, sectiunea 5.1, biroul 14, Sector 1, Bukarest, Románia) . Így a személyes adatok marketing célú kezelése szempontjából a NEPI Rockcastle Cégcsoport fent említett szervezetei (a továbbiakban együttesen a „Közös Adatkezelők” és egyenként a „Közös Adatkezelő”) a GDPR 26. cikke értelmében Közös Adatkezelőként járnak el.
- 7.1.3. A Közös Adatkezelők, az általuk a személyes adatok marketing célú kezelésére vonatkozóan létrejött megállapodás értelmében, együttműködnek és biztosítják, hogy az Ön jogai teljes mértékben tiszteletben tartásra kerüljenek, függetlenül attól, hogy melyik Közös Adatkezelőhöz nyújt be a jogai gyakorlására vonatkozó kérelmet.
- 7.1.4. Mivel a Szervező a NEPI Rockcastle Cégcsoport (a „**Cégcsoport**”) része, az Ön személyes adatai a Cégcsoport más vállalatai által is feldolgozásra kerülnek az alábbiakban meghatározott célokból, ha erre törvényes jogalappal rendelkeznek, vagy ha ehhez az Ön hozzájárulása megadásra kerül. A Cégcsoporthoz tartozó vállalatok listája a következő weboldalon található meg: <https://www.arenamall.hu/uploads/dokumentumtar/adatvedelmi-tajekoztato.pdf>.
- 7.1.5. Ezen túlmenően az Ön személyes adatai egyes harmadik fél partnerekkel (a „**Partnerek**”) is feldolgozásra és összehasonlításra kerülnek. Ezek azok a Partnerek, akiket a Közös Adatkezelők az Ön felé folytatott közvetlen marketingtevékenységek révén támogatnak, és akiket általában a Bevásárlóközpontok bérlői képviselnek. A Partnerek nem férnek hozzá az Ön személyes adataihoz, kivéve, ha a Közös Adatkezelők ehhez előzetesen az Ön hozzájárulását megszerezték. A Partnerek teljes listája negyedévente frissül, és itt tekinthető meg: <https://www.arenamall.hu/uploads/dokumentumtar/adatvedelmi-tajekoztato.pdf>

7.2 Mely kategóriákba tartozó személyes adatokat gyűjtünk?

- a) Keresztnév, vezetéknev
- b) Elérhetőségek: e-mail cím, telefonszám, lakcím, születési idő, nem, gyerekek

7.3 Milyen célból kezeljük a fenti adatokat, és milyen jogalapon?

7.3.1 A fenti személyes adatok a következő célokból kerülnek kezelésre:

- a) az Ön azonosítására,
- b) hogy a kommunikációs eszközökön keresztül felelhessük Önnek a kapcsolatot a Szervező szolgáltatásokra vonatkozó tájékoztatás céljából (azaz nem marketing jellegű információk a Bevásárlóközpont nyitvatartási idejére, címére, elérhetőségére vonatkozóan),
- c) az Önre vonatkozó profilok létrehozása és elemzése a közvetlen marketinganyagok személyre szabása és szolgáltatásaink fejlesztése céljából,
- d) közvetlen marketingüzenetek küldése Önnek olyan kommunikációs eszközökön keresztül, amelyekhez Ön az Adatgyűjtőn keresztül hozzájárult, a Szervező, a Cégcsoport, és a Partnerek tevékenységeinek,

ajánlatainak és termékeinek népszerűsítése céljából; marketingüzenetek küldhetők a profilok létrehozásának és elemzésének eredményeképpen és attól függetlenül is,

- e) marketing vagy általános reklámtevékenységek, valamint vevő hűségprogramokhoz kapcsolódó tevékenységek és felmérések végzése,
- f) gazdasági, pénzügyi és/vagy adminisztratív irányítási tevékenységek elvégzése a Bevásárlóközpontban,
- g) a műveletek központosítása és egy olyan belső adatbázis fenntartása, amiben az Önre vonatkozó információk tárolásra kerülnek, hogy azokhoz a Bevásárlóközpont az üzleti tevékenysége során hozzáférhessen (azaz ezen adatok felhasználása magában foglalja az adatok feldolgozását a NEPI Rockcastle Cégcsoporton belül, az üzleti tevékenysége során használt alkalmazásokban),
- h) belső elemzések (beleértve a statisztikai elemzéseket, jelentéseket) elvégzése az vevőportfólióhoz kapcsolódóan, a szolgáltatások javítása és fejlesztése érdekében, valamint piaci tanulmányok és kutatások készítése a Bevásárlóközpont, a Cégcsoport és Partnereik szolgáltatásai javítása és fejlesztése céljából,
- i) a Szervezőt érintő, benyújtott vitás ügyek, vizsgálatok vagy egyéb beadványok/panaszok kezelése, valamint a Bevásárlóközpont eljárásainak és folyamatainak kockázati ellenőrzése, illetve a Bevásárlóközpont ellenőrzése vagy vizsgálata,
- j) a magas szintű biztonság biztosítása mind a számítógépes rendszerek (pl. alkalmazások, hálózat, infrastruktúra, weboldal), mind a fizikai helyszínek tekintetében,
- k) támogatási szolgáltatások nyújtása az Ön kérésére,
- l) az Öntől kapott, a Kampányra vonatkozó panaszok vagy igények kezelése,
- m) az Ön hozzájárulásának dokumentálása.

7.3.2. A fenti adatokat közvetlen marketingüzenetek küldése céljából dolgozzuk fel, mivel ehhez az Ön hozzájárulását megkaptuk. Ezen túlmenően az Ön által megadott személyes adatok egy részét jogos érdekünk alapján (pl. a fenti e-l) pontokban meghatározott tevékenységek), vagy adott esetben jogi kötelezettség alapján (pl. panaszkezelés, hozzájárulás dokumentálása stb.) is kezeljük. A jogos érdekünk általában az Önnel való kapcsolat kezeléséhez szükséges jelenlegi műveletekre korlátozódik, a szolgáltatások igénybevételének megfelelőségének biztosítása, a piac megismerése, stratégiai fejlesztés, szolgáltatásaink fejlesztése és javítása, és rendszereink biztonságának biztosítása céljából.

7.4. Kinek továbbítjuk az Ön személyes adatait?

- a) Informatikai szolgáltatók (pl. szoftverkarbantartás és fejlesztés, weboldal karbantartás és fejlesztés, CRM-rendszerek biztosítása és karbantartása),
- b) piackutatást végző szolgáltatók, a marketingkommunikáció továbbításához igénybe vett szolgáltatók, a forgalomfigyelő szolgáltatás és az online eszközök felhasználói viselkedésének megfigyelését végző szolgáltatók, a különböző típusú marketing tevékenységek tesztesztelését végző szolgáltatók, a közösségi médiaplatformokon keresztül marketingszolgáltatásokat nyújtó szolgáltatók, marketing célú tartalomszolgáltatók,
- c) igazságügyi szervek, közintézmények vagy központi és helyi hatóságok, megfelelően indokolt kérelem vagy jogi kötelezettség alapján,
- d) a Csoporthoz tartozó vállalatok,
- e) A Bevásárlóközpont ingatlankezelő cége.

7.5. Mennyi ideig tároljuk az Ön személyes adatait?

Az Ön személyes adatainak direkt marketing célú feldolgozása tekintetében az Ön személyes adatait a Közös Adatkezelők attól kezdve dolgozzák fel és tárolják, amikor Ön úgy dönt, hogy adatait az Adatgyűjtőben megadja, és hozzájárulását adja, egészen addig, amikor Ön úgy dönt, hogy direkt marketing anyagok továbbításához adott hozzájárulását visszavonja. Ha Ön úgy dönt, hogy hozzájárulását visszavonja, a Közös Adatkezelők további 3 évig tárolják a hozzájárulása kinyilvánítását, illetve visszavonását igazoló adatokat, a Közös Adatkezelők azon jogos érdeke miatt, hogy a szükséges dokumentációhoz hozzáférhessenek, és egy esetleges bírósági kereset, panasz, vizsgálat esetén azokat rendelkezésre bocsáthassák (azaz más célra nem használhatják fel).

Adatai egyéb célú kezelésére vonatkozóan az adatokat 3 évig tároljuk, kivéve, ha Ön kéri azok törlését, és az adatkezelésre más jogalapunk nincs.

7.6. Önnek milyen jogai vannak személyes adatai kezeléséhez kapcsolódóan?

7.6.1. Ön a következő jogokkal rendelkezik, amelyeket személyes adatai tekintetében egyenként vagy együttesen is gyakorolhat:

- a) **Hozzáférési jog** - Ön megerősítést kérhet arról, hogy személyes adatait a Szervező vagy a Közös Adatkezelők kezelik-e, és ha igen, akkor hozzáférést kérhet az adatokhoz és bizonyos információkat azokra vonatkozóan. Az erre irányuló kérést követően a Szervező vagy az esettől függően a Közös Adatkezelők kiadják a feldolgozott személyes adatok másolatát. A további másolatok iránti kérelmekért a Szervezőnél /Közös Adatkezelőknél felmerült tényleges költségek szerint díj kerül felszámításra.
- b) **Helyesbítéshez való jog** - Ön kérheti a pontatlan személyes adatok helyesbítését, valamint a hiányos adatok kiegészítését, többek között további információk megadásával.
- c) Az **adatok törléséhez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)** - a törvény által kifejezetten szabályozott helyzetekben Ön a Szervező vagy az esettől függően a Közös Adatkezelőktől kérheti az adatok törlését. Ily módon Ön jogosult a személyes adatok törlését kérni, ha:
 - az adatokra már nincs szükség azokból a célokból, amelyekre azokat gyűjtötték vagy más módon feldolgozták;
 - Ön az adatkezelés alapjául szolgáló hozzájárulását visszavonja;
 - Ön a tiltakozási jog alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
 - az Ön személyes adatainak kezelése jogellenes;
 - az adatokat törölni kell a Szervező vagy az esettől függően a Közös Adatkezelők valamelyikére vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése érdekében.
- d) Az **adatkezelés korlátozásához való jog** - Ön bizonyos törvény által szabályozott helyzetekben kérheti a személyes adatok kezelésének korlátozását, az alábbiak szerint:
 - Ön vitatja az adatok pontosságát, azon időtartamra, ami alatt a Szervező vagy az esettől függően a Közös Adatkezelők egy másik tagja ellenőrzi a kérdéses adatok pontosságát;
 - az adatkezelés jogellenes, de Ön az adatok törlését ellenzi;
 - ha az adatokra bírósági eljárásban egyes jogok megállapításához, gyakorlásához vagy védelméhez van szüksége, és a Szervező vagy az esettől függően a Közös Adatkezelők az adatokkal már nem rendelkeznek;
 - Ön tiltakozik a személyes adatok kezelése ellen, azon időtartamra, ami alatt ellenőrizzük, hogy jogos érdekeink elsőbbséget élveznek-e az Ön jogaihoz és szabadságaihoz fűződő érdekekkel szemben.

Ilyen esetekben az adatokat - a tárolás kivételével - a továbbiakban nem kezeljük.

- e) A **személyes adatok feldolgozása elleni tiltakozáshoz joga** - Ön bármikor jogosult különleges helyzetével kapcsolatos okokból a Szervező vagy bármely más Közös Adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezelés (beleértve a profilalkotást is) ellen tiltakozni.

Az elektronikus úton megküldött marketinganyagok rövid tájékoztatót tartalmazhatnak arról, hogy Ön tiltakozhat a személyes adatok közvetlen marketing célú kezelése ellen. Ha Ön tiltakozik személyes adatai közvetlen marketing célú kezelése ellen, személyes adatait a továbbiakban ilyen célokra nem használjuk fel.

A Közös Adatkezelők által végzett direkt marketing elleni tiltakozás joga akkor áll fenn, ha a személyes adatok közvetlen üzletszerzés céljából történő kezelése (i) a Közös Adatkezelők jogos érdekén, vagy (ii) a Közös Adatkezelők bármelyikével fennálló szerződéses kapcsolaton alapul, és a már szerződésben foglaltakhoz hasonló termékekre vonatkozik, nem pedig megadott hozzájáruláson.

- f) Az **adathordozhatósághoz való jog** - Ön jogosult személyes adatait strukturált, olvasható formátumban megkapni, és kérheti, hogy az adatokat egy másik üzemeltetőnek továbbítsák. Ez a jog csak az Ön által közvetlenül a Szervező vagy más Közös Adatkezelőnek megadott személyes adatokra vonatkozik, és csak akkor, ha a személyes adatok feldolgozása automatizált módon történik, és jogalapja vagy egy szerződés teljesítése, vagy az adott személy hozzájárulása,
- g) **Panasz benyújtására való jog** - Ön jogosult személyes adatait a Szervező vagy a Közös Adatkezelők által történő kezeléséhez kapcsolódóan panaszt benyújtani. A panaszt a Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatósághoz („NAIH”) kell benyújtani,
- h) A **hozzájárulás visszavonásához való jog** - Ön bármikor visszavonhatja a Szervező/Közös Adatkezelők által történő személyes adatok kezeléséhez adott hozzájárulását, amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul. A hozzájárulás visszavonása csak a jövőre nézve érvényes, és a

visszavonás előtti adatkezelés továbbra is érvényes marad. Ilyen eset például az Ön lehetősége arra, hogy visszavonja a közvetlen marketing célú üzenetküldéshez adott hozzájárulását.

Ön a következő módokon vonhatja vissza hozzájárulását ahhoz, hogy a Közös Adatkezelőktől közvetlen marketinganyagokat kapjon:

- SMS küldés/egy link elérése által, az SMS-ben/e-mailben kapott utasításoknak megfelelően,
- a Közös Adatkezelők bármelyikével kapcsolatba lépve az alább meghatározott kommunikációs eszközökön keresztül (pl. postai úton és e-mailben).

- i) **A szolgáltatások nyújtása során alkalmazott automatizált döntésekkel kapcsolatos további jogok a Szervező** - ha a Szervező a személyes adatokhoz kapcsolódóan automatizált döntéseket hoz, és e döntések jelentős mértékben érintik Önt, Ön (a) emberi beavatkozást kérhet az adatkezeléshez kapcsolódóan, (b) kifejtheti véleményét az adatkezeléssel kapcsolatban, (c) magyarázatot kaphat a meghozott döntésre vonatkozóan, és (d) megtagadhatja a döntést.

7.6.2. A fenti jogok (kivéve a NAIH-hal való kapcsolatfelvételhez való jogot, amit a hatóság által meghatározott feltételek mellett gyakorolhat - erre vonatkozóan lsd. a www.naih.hu hivatalos honlapot) egyénileg vagy levél/üzenet küldésével együttesen az alábbi módokon gyakorolhatja:

- Postai úton, a következő címre: Symmetry Arena Ingatlankezelő Korlátolt Felelősségű Társaság 1027 Budapest, Horvát utca 14-26. IV. em. 2

- E-mailben, a következő e-mail címre: MarketingHU@nepirockcastle.com

7.7. Személyes Adatkezelési Tájékoztató és az Adatvédelmi Szabályzat

Személyes adatai fenti célokból történő kezelésére, beleértve, hogy hozzájárulását hogyan vonhatja vissza, további információkat a Személyes Adatkezelési Tájékoztatóban talál, ami a következő weboldalon érhető el: <https://www.arenamall.hu/uploads/dokumentumtar/adatvedelmi-tajekoztato.pdf>.

7.8 A Résztvevő a Játékban való részvétellel tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szervező a nyertes Játékosok vezeték- és keresztnévét, valamint a megnyert nyereményeket a Bevásárlóközpont honlapján (<https://www.arenamall.hu/hu/>) közzéteszi. A fenti adatok feldolgozása, felhasználása és közzététele a Szervező számára semmilyen kötelezettséget, beleértve a pénzügyi kötelezettségeket is, nem keletkeztet.

8. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 9.1. A Résztvevőknek a Játékkal kapcsolatos esetleges észrevételeiket, kifogásaikat a Szervező MarketingHU@nepirockcastle.com címen lehet benyújtani. A Hivatalos Szabályzat be nem tartása miatt a Szervezőnél a szabálytalanságok felfedezésétől számított 24 órán belül írásban, indoklással és a következő kapcsolattartási adatok megadásával: teljes név, teljes cím, e-mail cím, telefonszám lehet panaszt tenni; az e határidő lejártá után benyújtott panaszok semmisnek tekintendők. A panaszok beérkezését követő 15 napon belül kerülnek elbírálásra.
- 9.2. A „**SPOT – Kaparj és nyerj!**” Játékra való jelentkezésükkel a Résztvevők a jelen Hivatalos Szabályzat rendelkezéseit teljes mértékben és feltétel nélkül elfogadják.
- 9.3. A Szervező a nyugták tulajdonjogával kapcsolatos vitákért felelősséget nem vállal. A Szervező nem vállal felelősséget a nyeremény(ek) tulajdonjogához kapcsolódó vitákért azt követően, hogy a nyeremény(ek) a Játékban nyertesnek nyilvánított Résztvevő(k)nek átadásra került(ek), sem pedig olyan eseményekért vagy korlátozásokért, amelyek lehetetlenné teszik az érdeklődők számára a Játékban való részvételt, vagy amelyek a jelen Hivatalos Szabályzatban leírt tevékenységek zavartalan lebonyolítását befolyásolják.
- 9.4. A Résztvevő tudomásul veszi, hogy a Játék technikai infrastruktúrájának felülete, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a Szervezőtől független kiszolgáltató technológiájának függvénye, és ezáltal ezek kedvezőtlenül befolyásolhatják olyan, a Szervezőn kívülálló tényezőket, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, a hálózati leterheltség, a hálózati torlódás, a lefedettség, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Játék során a Résztvevő, valamint a Játékban részt venni akaró felhasználó tisztában van az elektronikus adatátvitel természetéből, korlátozott kapacitásából, a korlátozott hozzáférésekből, állásidőkből, technikai korlátokból, az applikációból, a Játék felhasználóinak esetleges nagy számából, és az ezzel kapcsolatos esetleges technikai és üzemeltetési okokból adódó nehézségekkel. Mindezekre figyelemmel a Játék hibamentességét a Szervező és a Lebonyolító nem szavatolja, a Résztvevő a Játékban kizárólag a saját kockázatára, felelősségére vesz részt. A Szervezőt a Játékkal összefüggésben adott információk vagy anyagok hitelességéért, tartalmáért, teljességéért, jogszerűségéért, megbízhatóságáért,

működőképességéért vagy rendelkezésre állásáért, továbbá a Játék felhasználói által tanúsított magatartásért felelősség nem terheli.

- 9.5.** Ha utólagos ellenőrzések során kiderül, hogy a részvételi szabályok közül egy vagy több nem került betartásra, a Szervező fenntartja a jogot a nyeremény visszavonására. Amennyiben a Résztevő a Játékot visszaélészerűen, vagy jogszabályba ütköző módon, vagy a Hivatalos Szabályzatot megszegve gyakorolja, illetve ennek gyanúja felmerül, Szervező jogosult e Résztevőt a Játékból egyoldalú nyilatkozattal kizárni és a Résztevő nyeremény átvételére nem jogosult, illetve a részére már esetlegesen átadott nyereményt köteles a Szervező, illetve a Lebonyolító első felszólítására haladéktalanul visszaszolgáltatni. A Játékban Résztevők által a blokkok meghamisítása a hatályos törvények szerint büntetendő, és a Szervező fenntartja a jogot, hogy az ügyet az illetékes hatóságok elé terjessze intézkedésre.
- 9.6.** A Játékból – a Szervező megítélése alapján – kizárásra kerülhetnek azok a Résztevők, akik a Játék szellemével ellentétesen egy természetes személy neve alatt csapatban vesznek részt a Játékban, azzal a céllal, hogy a nyerési esélyeiket ezzel a megtévesztő magatartással megnöveljék. Ilyen Résztevőknek minősülnek például a sorsolásokon és egyéb nyereményjátékokon történő részvétel érdekében társult személyek, akik a nyeremények megszerzése érdekében összehangolják cselekményeiket és egy név alatt több személy teljesítményeit egyesítik, és ezzel megfosztják a nyerési esélyektől a tisztességesen játszani kívánó többi Résztevőt. Ilyen személyeknek minősülnek továbbá, akik nem valós adatokkal vesznek részt a Játékban, abból a célból, hogy tisztességtelenül növeljék a saját nyerési esélyeiket. Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben valamely Résztevő részéről bármilyen számítógépes manipulációt, tömegesen generált e-mail címek, illetve a Játék szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tapasztal, vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a Résztevőt azonnali hatállyal kizárja a Játékból. A jelen pontban meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító személyek kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a Játékkal összefüggésben a Szervezőnek és/vagy Lebonyolítónak, valamint harmadik személyeknek okoztak.
- 9.7.** Ha a Kampány megszervezését vis maior vagy bármely más, a Szervezőn kívül álló körülmény akadályozza, a Szervező fenntartja magának a jogot, hogy adott esetben a Játékot felfüggeszse, megszüntesse, meghosszabbítsa vagy elhalassza, és mentesül a kötelezettségei teljesítéséért való felelőssége alól arra az időszakra, amíg a teljesítés lehetetlenül vagy késedelmet szenved.
- 9.8.** A jelen Hivatalos Szabályzatra, a Játékra a magyar jogszabályok az irányadók, és a Játékban való részvétellel kapcsolatosan kialakuló jogviták kizárólagosan a magyar bíróságok joghatósága alá tartoznak.
- 9.9.** A Játék Hivatalos Szabályzata ingyenesen elérhető bármely kérelmező számára a: Bevásárlóközpont hivatalos honlapján <https://www.arenamall.hu/hu/hirek/kaparj-es-nyerj>, valamint a SPOT applikációban.
- 9.10.** A Szervező fenntartja a jogot, hogy a jelen Hivatalos Szabályzatot és/vagy annak mellékleteit szükség esetén kiegészítéssel módosítsa, az érdekeltek megfelelő tájékoztatása mellett, a kiegészítésnek a honlapon való közzétételével: <https://www.arenamall.hu/hu/hirek/kaparj-es-nyerj>, valamint a SPOT applikációban. A Szervező nem felel azért, hogy a Résztevők tudomásul veszik-e a változtatásokat, amennyiben azok a fent említett weboldalra felkerültek.

Budapest, 2022. december 5.

Symmetry Arena Kft.
Szervező

I. számú Melléklet – A Játékban résztvevő üzenetek listája

I. számú Melléklet – A Játékban résztvevő üzletek listája

Xiaomi Store , Devergo&Friends , ArenaTel , Playersroom , Michael Kors , Nail&Go , Azték Silver , Lipóti Pékség , Karl Lagerfeld , NOTINO , Garage Store , New Yorker , Pepe Jeans London , Barber Shop , Foot Locker , Sonax , Xpert Beauty , Tatum , H&M Home , GANT , MyGeisha , Cinema City , Sizeer , The Body Shop , Peek & Cloppenburg , Retro , Naracamicie , Top Clean , Mister Minit , Extrametál , CCC , dm , Bershka , Tommy Hilfiger , Calvin Klein , Scitec Nutrition , Media Markt , Pupa , Rebels of Heaven , Calzedonia , Skechers , Dutch Home , Bonami , Kristóf Szalon , Claire's , Geox , Mobile Outfitters , GAS , Camel Active , Hair Gallery , Helly Hansen , Hugo Boss , Ecco , Sloggi , Ofotért , Artz Modell , Douglas , BOSS , Moda Italia , Optic World , Office Shoes , Adidas , Ruhadoki , Clinique , 4_skandinavia , H&M , Tezenis , Massimo Dutti , Yves Rocher , Högl , Babós Óra , Demmers Teahouse , TEILOR , Palvini , TESCO , Thomas Sabo , Salamander , Karácsonyi pultok , Rossmann , GUESS Kids , Superdry Store , Regio Játék , Schmuck Ékszerszalon , Peak Gym , Humanic , Braid me , Mobil Adás-Vétel , Zara Home , Mini GSM , L Occitane , iCentre , Lindt , Levi's , Kazar , Marc O'Polo , Dockyard Islands , Pandora , Women'Secret , Media Markt , Intimissimi , Inmedio , Lottózó , Springfield , Mohito , Inglot , Armani Exchange , Oysho , Samsonite , United Colors of Benetton , PARFOIS , Sportsdirect , GUESS Accessories , BioTech Usa , Pull & Bear , Deichmann , Watch de Luxe , Swarovski , Libri Könyvruház , Estée Lauder , Baci Lingerie , Triumph , Zara , Vision Express , Intimissimi Uomo , Mayo Chix , Futureal , Tamaris , Stradivarius , MAC , Guess , Seasons watch & jewellery