

A „My SPOT” HŰSÉGPROGRAM SZABÁLYAI

A SPOT mobilalkalmazás („az Alkalmazás”) a NE Property B.V. („a Társaság”) tulajdonát képezi, amelynek használati jogával a **Symmetry Arena Kft.** mint az Arena Mall Bevásárlóközpont (székhelye: 1027 Budapest, Horvát utca 14-26. IV. em. 2., nyilvántartási száma: 01-09-725686, adószáma: 13248118-2-41) és a **Mammut Management Kft.** mint a Mammut I-II Bevásárlóközpont (székhelye: 1024 Budapest, Lövház u. 2-6., nyilvántartási száma: 01-09-30436 2, adószáma: 26146274-2-41) (**„Bevásárlóközpont”**) üzemeltetője rendelkezik. Mindkét vállalat a NEPI Rockcastle Csoport tagja.

A SPOT mobilalkalmazás egy iOS és Android rendszereken egyaránt futó szoftverből áll, amely ingyenesen elérhető az App Store és a Google Play áruházakban. Az Alkalmazás egy sor szolgáltatást, valamint hűségpontokat biztosít a Felhasználó számára, amelyek különböző kedvezményekre jogosítják a Felhasználót a Bevásárlóközpontban kínált termékekre és szolgáltatásokra vonatkozóan.

A jelen szabályzat célja, hogy a Felhasználókat teljeskörűen és pontosan tájékoztassa a **„My SPOT” hűségprogram („Hűségprogram”)** felhasználási feltételeiről, ahogyan azt az Általános Szerződési Feltételek meghatározzák.

Az Alkalmazás letöltésével és a „My SPOT” Hűségprogramba való regisztrációval a Felhasználó elfogadja a Hűségprogram részvételi szabályainak betartását.

Használatához az Alkalmazást iOS vagy Android operációs rendszerrel rendelkező mobiltelefonra, vagy táblagépre kell telepíteni, és a mobilalkalmazás használata csak a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételek elfogadása után lehetséges.

A nyújtott előnyök időről időre frissülnek az Alkalmazásban, és a Bevásárlóközpont fenntartja a jogot, hogy bármikor módosítsa a használati feltételeket és/vagy az Adatvédelmi tájékoztatót, valamint a „My SPOT” Hűségprogramban való részvétel szabályait.

1. My SPOT HŰSÉGPROGRAM

1.1. Általános rendelkezések

Az alábbi rendelkezések a „My SPOT” Hűségprogramot írják le, a program részletei pedig konkrét információkat, valamint a program legújabb frissítéseit tartalmazzák. A program részletei időről időre változhatnak, ezért kérjük, rendszeresen ellenőrizze a program részleteit, hogy mindig naprakész információkkal rendelkezzen!

A My SPOT a SPOT mobilalkalmazáshoz kapcsolódó hűségprogram.

A My SPOT a programban részt vevő bevásárlóközpontok üzleteiben végrehajtott vásárlásokért járó hűségpontok gyűjtésén alapul. A Hűségprogram a következőképpen épül fel:

- A Felhasználó által az alkalmazásban elért státusz alapján kínált előnyök: kedvezmények és exkluzív előnyök

- Az Alkalmazásban szerzett hűségpontokkal különböző díjak és szolgáltatások vásárlására van lehetőség

1.2. Jogosultság és regisztráció

A My SPOT program a SPOT alkalmazáson belül a „My SPOT” részben érhető el. A hűségprogramra való feliratkozáshoz felhasználói fiókot kell létrehoznia az Alkalmazásban.

2. HELYSZÍN

A mobilalkalmazás a NEPI Rockcastle bevásárlóközpontok portfóliójában érhető el. A My SPOT hűségprogramban részt vevő bevásárlóközpontok listája a „Használati feltételek” részben tekinthető meg.

A Felhasználónak lehetősége van arra, hogy az alkalmazásban kiválassza az általa gyakran látogatott fő bevásárlóközpontot, valamint arra is, hogy a NEPI Rockcastle magyarországi portfóliójába tartozó bármely más bevásárlóközpont meglátogatása esetén, városon kívüli utazás vagy egyszerű látogatás alkalmával, egy másik bevásárlóközpontot válasszon.

A Felhasználók pontokat gyűjthetnek, melyeket a részt vevő bevásárlóközpontok bármelyikében elkölthetik. A Felhasználók a programban részt vevő bármelyik bevásárlóközpontban elkölthetik a pontokat, és élvezhetik az Alkalmazásban megszerzett státusz előnyeit.

A Hűségprogram jelenlegi használati feltételei a következőkre vonatkoznak: Arena Mall (1087 Budapest, Kerepesi út 9.) és Mammut I-II bevásárlóközpont (1024 Budapest, Lövház u. 2-6.)

3. HOGYAN LEHET PONTOKAT GYŰJTENI

3.1 A Felhasználó a programban részt vevő Bevásárlóközpontok üzleteiben történő vásárlásaiért pontokat gyűjt, a matematikai kerekítési szabályok szerint 200 Ft = 1 pont paritáson. A 3.2. szakaszban említett üzletekre ez a paritás nem vonatkozik. A Felhasználó az Alkalmazáson belül végrehajtott következő műveletekért is gyűjthet pontokat:

- **Fiók létrehozása az alkalmazásban (regisztráció):** 50 pont;
- **Az azonos e-mail címmel regisztráló Sezam-felhasználók** 2022. december 31-ig: 100 pont
- **A profil kitöltése a „Fiókom” részben:** 100 pont;
- **A SPOT alkalmazás ajánlása egy barátnak.** A Felhasználó meghívó kódot küldhet barátainak. A Felhasználó 50 pontot kap, ha a meghívott barátja fiókot hoz létre az Alkalmazásban, és ehhez a meghívó kódot használja.
- **Az alkalmazásba meghívott barát által beolvasott első utalványért a Felhasználó 30 pontot kap.**
- **Bejelentkezés a Bevásárlóközpontban** (a Felhasználó hetente legfeljebb 2 alkalommal jelentkezhet be, és havonta legfeljebb 500 pontot szerezhetsz): 25 pont;
- **Bizonylat beolvasása a Bevásárlóközpontban:** a Felhasználó minden elköltött 200 Ft után 1 pontot kap, a 3.2. pontban részletezett kivételekkel.

Az összegyűjtött pontok nem válthatók át készpénzre; minden résztvevő az adott időpontban elért státuszszintjétől függően különböző előnyökben részesülhet.

3.2 A vásárlási bizonylatok pontokká történő átalakítása: A Bevásárlóközpontban történő vásárlásokért a Felhasználó hűségpontokat kap, amint a SPOT alkalmazásban elérhető beolvasó modulon keresztül beolvassa a vásárlási bizonylatot.

- a) Paritás: minden elköltött 200 Ft után 1 pont jár **(200 Ft = 1 pont)**, a **matematikai kerekítési szabályok szerint**;
- b) a következő kivételekkel:
 - (i) Valutaváltás, fizetési közvetítés költségei, beleértve a közüzemi, banki és biztosítási szolgáltatásokat, a szerencsejátékokat és/vagy kaszinó típusú játékokat, valamint az Információ pult ajándékutalványok megvásárlásakor kapott számlák = 0 pont;
 - (ii) Az Alkalmazáson keresztül kínált programokból kizárt üzletek/kiskereskedők/partnerek listáját az Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklete tartalmazza

3.3 A Felhasználónak figyelembe kell vennie az adót tartalmazó bizonylatok beolvasásának alábbi feltételeit és korlátait:

- a) Üzletenként/naponként engedélyezett beolvasások maximális száma: 1
- b) Felhasználóként engedélyezett beolvasások maximális száma: 10/nap vagy 20/hét
- c) A hetente megszerezhető pontok maximális száma, függetlenül a beolvasott bizonylatok számától és értékétől: 2 000
- d) Minimális elfogadott érték minden egyes beolvasott bizonylat esetében: 1 000 Ft
- e) A bizonylat kiállításától (vásárlástól) a beolvasásig eltelt napok maximális száma: 2 nap
- f) Beváltható ajándékok maximális száma: 10 ajándék/hét
- g) Legalább bruttó 50.000 Ft értékű ajándék beváltása esetén a bizonylatok kézi ellenőrzésre kerülnek.

A Felhasználók nem adhatják kölcsön az összegyűjtött pontokat más Felhasználóknak, és nem vihetik át azokat egyik Fiókról egy másik Fiókra.

A nem a Felhasználó birtokában lévő bizonylatok beolvasását (a bizonylatok fotóit) nem fogadjuk el. Mivel az automatikus nyugtaazonosító rendszer csak az adót tartalmazó bizonylatok ismeri fel, valamint a csalás megelőzése érdekében az érvényestől eltérő bizonylatok beolvasását nem fogadjuk el. A Felhasználó által az Alkalmazásban beolvasott adószámlák vagy adót nem tartalmazó bizonylatok nem tekinthetők érvényesnek a Bevásárlóközpont és/vagy a Társaság üzleti partnerei által kínált hűségprogramokban való részvételhez.

A beolvasott bizonylatokért járó pontok a helyszínen ajánlhatók fel, vagy a beolvasással kapcsolatos kétség esetén a Bevásárlóközpont és/vagy a Társaság kereskedelmi partnerei fenntartják a jogot arra, hogy a bizonylatokat legfeljebb 3 munkanapon belül elemezzék, ami után a Felhasználó megkaphatja a szükséges pontok számát.

A pontok gyűjtését az Alkalmazás úgy jelzi, hogy a mobiltelefon képernyőjén a megfelelő részben megjelenik a gyűjtött pontok frissített száma.

A Bevásárlóközpont és/vagy a Társaság üzleti partnerei bármikor és bármely fent meghatározott tevékenység esetében megváltoztathatják az Alkalmazás Felhasználóinak adott pontok számát, amely változásról a Felhasználók az Alkalmazás tartalmában értesülnek.

A Bevásárlóközpont és/vagy a Társaság kereskedelmi partnerei bármikor módosíthatják az Alkalmazás „Jutalmak” részében található ajándékajánlatot mind a felajánlott ajándékok választékát, mind az egyes jutalmakhoz kapcsolódó pontok számát illetően, amely módosításról a Felhasználókat az Alkalmazás tartalmában értesítik.

A Bevásárlóközpont és/vagy a Társaság kereskedelmi partnerei fenntartják a jogot, hogy a Felhasználók által csalárd módon megszerzett pontokat levonják.

Ha a Felhasználó törli a Fiókot, vagy a Fiókot a Társaságok megszüntetik, a felhalmozott, de fel nem használt pontok nem kölcsönözhetők más Felhasználóknak, illetve nem vihetők át más Fiókokra, és ezek a pontok elvesznek. Ha a Társaságok úgy döntenek, hogy megszüntetik az Alkalmazást, a felhasználókat 30 nappal azelőtt értesítik, hogy ez megtörténne. Ha a Felhasználó a pontokat nem költötte el a határidőig, a pontok elvesznek.

4. A PONTOK ÉRVÉNYESSÉGÉNEK LEJÁRATA

A pontok a gyűjtésüktől számított 12. hónap utolsó napján járnak le. Ezen időszak lejárta után a pontok automatikusan törölődnek, és a Felhasználó nem érvényesíthet többé semmilyen igényt.

5. A HŰSÉGPONTOK FELHASZNÁLÁSA

Az alkalmazásban gyűjtött hűségpontokat bizonyos jutalmak és előnyök igénybevételével lehet elkölteni a Bevásárlóközpontban, például jutalmak, vásárlási utalványok, szolgáltatások igénybevételével.

A Felhasználó a „My SPOT – **Váltsd be a pontjaidat ajándékokra**” részben tekintheti meg a jutalmak listáját, és itt költheti el a kiválasztott jutalmakért járó hűségpontokat. A jutalmak listája az egyes bevásárlóközpontokhoz tartozik, és az ügyfél által kiválasztott bevásárlóközpontnak megfelelő részben tekinthető meg.

A jutalmak egyedi és személyes jellegűek, és a Felhasználó nem jogosult azokat készpénzre, más termékekre vagy egyéb előnyökre váltani.

6. A MEGSZERZETT PONTOK TÖRTÉNETE

Az összegyűjtött vagy elköltött pontok előzményei a My SPOT „**Pontbeváltási előzmények**” részében tekinthetők meg.

6.1. SPOT tagsági státusz megszerzése az Alkalmazásban: az összegyűjtött pontok számától függően a felhasználók a következő 3 státusz egyikét kaphatják meg:

- **BRONZ:** alapértelmezett a részvételre történő jelentkezéskor: 100 pont;
- **EZÜST:** szintemelkedés a küszöbérték elérése alapján: 3 000 pont;
- **ARANY:** szintemelkedés a küszöbérték elérése alapján: 6 000 pont;

Az említett 3 szint mindegyike exkluzív előnyöket és különleges kedvezményeket kínál a partnerüzletekben.

6.2. Szint lejárata

Amint a Felhasználó új státuszt ér el az Alkalmazásban, az 12 hónapig érvényes, és a NEPI Rockcastle portfóliójába tartozó valamennyi, a hűségprogramba részt vevő magyarországi bevásárlóközpontban elérhető. A hűségprogramban részt vevő bevásárlóközpontok listája az Általános Szerződési Feltételek 1. sz. mellékletében található.

6.3. A Felhasználóknak tagsági státusztól függően biztosított előnyök:

A Felhasználó által az Alkalmazásban elért tagsági státusztól függően és az összegyűjtött pontok alapján a Felhasználó hozzáférhet a partnerüzletekben elérhető kedvezményekhez és exkluzív előnyökhöz.

A Felhasználóknak nyújtott előnyökről a Felhasználó jelentkezéskor kap részletes tájékoztatást, és ezt a Bevásárlóközpont időről időre frissíti; az előnyök a következők lehetnek: kedvezmények a partnerüzletekben, VIP-élmények, kedvezményes szolgáltatások vagy meghívás különböző rendezvényekre.

A kapott státusztól függően a Felhasználó az Alkalmazás My SPOT Előnyeim részében tekintheti meg a juttatásait.

Az olyan előnyök, mint a kedvezmények, jutalmak, rendezvényekre vagy plázaélményekre szóló meghívások nem válthatók készpénzre.

A SPOT-program kedvezménytípusú előnyei:

- a) nem halmozhatók a partnerüzletek által saját célból kiadott hűségkártyák kedvezményeivel. A My SPOT hűségprogramban részt vevő minden egyes partnerüzlet saját maga dönti el, hogy a kedvezménytípusú előnyök halmozódhatnak-e más ajánlatokkal vagy az adott üzlet által kínált kedvezményekkel. A kedvezmények igénybevételének feltételei a „Kedvezmények” részben találhatóak.
- b) az egyes partnerüzletekhez tartozó „Kedvezmények” részben generált vonalkód beolvasásával vagy az Alkalmazásból származó kedvezmény bemutatásával igényelhetők annak az üzletnek a pénztáránál, amelyre vonatkozóan a kedvezményt igénybe kívánja venni.

6.4. Hogyan kérhet ajánlatokat és igényelhet jutalmakat

6.4.1. Hogyan kaphatja meg a jutalmakat:

Ahhoz, hogy a hűségpontok alapján járó jutalmakat megkaphassa, a Felhasználónak a következő lépéseket kell megtennie:

- (i) A Felhasználó a **„Váltsd be a pontjaidat ajándékokra”** részben választhatja ki a kívánt ajándékot.
- (ii) Ha a Felhasználónak elég pontja van az ajándék (termék vagy szolgáltatás) megvásárlásához, kiválaszthatja az ajándékot, és a **„Pontok beváltása”** gombra kattinthat.

- (iii) A kiválasztott ajándék a Felhasználó számára lesz fenntartva.
- (iv) Ezután a Felhasználó visszaigazoló e-mailt kap, mely az ajándék igénybevételéhez szükséges következő részleteket tartalmazza: a kiválasztott ajándék, a hely, ahol átveheti az ajándékot, az átvételi határidő, egy QR-kód vagy az esemény dátuma és időpontja.
- (v) Az ajándék csak az e-mailben közölt határidőn belül válthatók be; ezen időpont után lejárnak, és a jutalmak megszerzésére költött pontok nem kaphatók vissza.

Az üzlet munkatársa, aki a Felhasználó által kiválasztott ajándékot átadja, vagy hozzáférést biztosít egy-egy exkluzív eseményhez, megkéri a Felhasználót, hogy olvasson be egy QR-kódot az Alkalmazásból, és ennek érvényesítését követően átadja a jutalmat a Felhasználónak, vagy hozzáférést biztosít az eseményhez. A Társaságok és/vagy Bevásárlóközpontok nem vállalnak felelősséget azért, hogy az üzleti partnerek milyen módon ajánlják fel vagy adják át a jutalmakat.

Az igénylés után az összes ajándék megtekinthető a „**Pontbeváltási előzmények**” részben” részben.

A hűségprogramokban való részvétel az ajándékok megszerzése érdekében nem jár további díjakkal/költségekkel a Felhasználók számára.

A pontosítás kedvéért a My SPOT Hűségprogram jutalmi és a Felhasználó által a tagsági státusz alapján kapott előnyök egyidejűleg érvényesek, és a Felhasználó maga dönti el, hogy a Hűségprogram mindkét kategóriáját igénybe veszi-e vagy sem.

6.4.2. Hogyan részesülhet a partnerüzletek kedvezményeiből:

Ahhoz, hogy kedvezménytípusú előnyökhöz jusson, a Felhasználónak közvetlenül ahhoz a Kereskedőpartnerhez (azaz a Bevásárlóközpontban lévő üzlethez) kell fordulnia, amelyre az ajánlat vonatkozik, és a termékek kifizetése előtt be kell mutatnia az ajánlatot vagy a beolvasandó vonalkódot az Alkalmazásban.

A kedvezményt közvetlenül a pénztárnál kapja meg. A Társaságok és/vagy Bevásárlóközpontok nem vállalnak felelősséget a kedvezmény felajánlásának módjáért vagy annak a kereskedelmi partner általi biztosításáért.

A hűségprogramokban való részvétel az előnyök megszerzése érdekében nem jár további díjakkal/költségekkel a Felhasználók számára.

7. TÖRLÉS ÉS MÓDOSÍTÁS

A Kereskedelmi Társaságnak jogában áll a My SPOT Hűségprogramot bármikor saját belátása szerint megszüntetni vagy módosítani, valamint az előnyök és az Alkalmazásban elérhető jutalmak listáját, illetve a programban részt vevő üzleteket a Felhasználó előzetes értesítése és hozzájárulása nélkül módosítani vagy törölni.

8. TÁJÉKOZTATÁS ÉS PANASZOK

A Felhasználó bármilyen kérdést, észrevételt, panaszt a support e-mail címre, support@myspot.space küldhet. A Hűségprogram működésével kapcsolatos bármilyen panaszra vagy megkeresésre a Bevásárlóközpont 30 napon belül válaszol.

9. EGYÉB INFORMÁCIÓK ÉS HASZNÁLATI FELTÉTELEK:

Egy Felhasználó csak egy felhasználói fiókot hozhat létre, és köteles valós adatokat megadni. A felhasználói fiók előnyeit igénybe vevő Felhasználó személyazonosságának ellenőrzése érdekében a Bevásárlóközpont kérheti a Felhasználót, hogy személyazonosító okmány (személyi igazolvány/jogosítvány/útlevel) bemutatásával azonosítsa magát. A felhasználói fiók személyes, és tilos a bejelentkezési adatokat más személyeknek átadni.

A Bevásárlóközpont fenntartja a jogot a felhasználói fiók vagy a felhalmozott pontok törlésére a következő esetekben: ha a Felhasználó megsértette az „Általános Szerződési Feltételekben” meghatározott szabályok bármelyikét, beleértve a következőket:

- a) ha a Felhasználó a pontokat csalárd módon gyűjtötte;
- b) ha tevékenységével a Felhasználó anyagi vagy az arcukat érintő kárt okoz a Bevásárlóközpontnak.

A Felhasználó az Alkalmazásban található utasításokat követve visszaállíthatja a jelszót.

Javasoljuk a Felhasználóknak, hogy rendszeresen ellenőrizzék a jelen Általános Szerződési Feltételeket és az Adatvédelmi Tájékoztatót a változások tekintetében.

Ha a Felhasználó nem kívánja elfogadni a jelen Általános Szerződési Feltételeket és az Adatvédelmi Tájékoztatót, beleértve azok bármely módosítását és/vagy kiegészítését, a Felhasználónak fel kell hagynia az Alkalmazás használatával.

10. SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME:

A személyes adatok védelmére vonatkozó általános jogi keret az Európai Unióban alkalmazandó 679/2016. számú általános adatvédelmi rendelet („GDPR”).

Az Alkalmazás használatával összefüggésben kezelt személyes adatok kategóriáira és a kapcsolódó műveletekre vonatkozó részletek a személyes adatok feldolgozásáról szóló adatvédelmi tájékoztatóban találhatóak [