

## A SEZAM hűségprogram lebonyolítási feltételei V3.0

### ARENA MALL

#### 1. cikk

##### Általános rendelkezések

1. A hűségprogram (a továbbiakban: a „**Hűségprogram**” vagy a „**Program**”) szervezője:  
**Symmetry Arena Kft.**  
székhely: 1027 Budapest, Horvát utca 14-26. IV. em. 2.  
cégjegyzékszám: 01-09-725686  
(a továbbiakban: „**Szervező**”).
2. A Program lebonyolítója:  
**LumiSys Kft.**  
székhely: 1011 Budapest, Hunyadi János út 5. 1. em. 12.  
cégjegyzékszám: 01-09-986164  
(a továbbiakban: „**Lebonyolító**”).
3. A Programot a jelen szabályzatban meghatározott feltételekkel (a továbbiakban: „**Lebonyolítási feltételek**”) és a hatályos jogszabályokkal összhangban kell lebonyolítani.
4. A jelen Lebonyolítási feltételek alábbi, félkövér betűvel írt kifejezéseinek jelentése a következő:  
**Alkalmazás** – ingyenesen letölthető „SEZAM” mobilalkalmazás legalább iOS 12.4.3 / Android 16.0 operációs rendszerrel rendelkező mobil eszközre, amelyen keresztül a Részvevők részt vehetnek a Hűségprogramban.  
**Bevásárlóközpont** – Arena Mall Bevásárlóközpont, 1087 Budapest, Kerepesi út 9.  
**Promóció** – a Szervező által a Program során és annak keretei között végrehajtott további, időszakos akciók, amelyeket az Alkalmazásban időről-időre közzétett speciális feltételek szabályoznak, amelyek Részvevő általi elfogadása esetén további pontokat vagy előnyök szerezhetők.  
**Fiók** – a Részvevőnek az Alkalmazáson keresztül regisztrált, a Programban való részvételhez szükséges, a Részvevő regisztrációja során létrehozott egyéni fiókja.  
**Üzlet** – kereskedelmi vagy szolgáltató egység a Bevásárlóközpontban, ahol a Kereskedő üzleti tevékenységet folytat. A jelen Lebonyolítási feltételekben meghatározott és az 1. sz. mellékletben felsorolt Üzletek nem vesznek részt a Programban, a mindenkor aktuális listát a Szervező a weblapján teszi közzé.  
**Ajándék** – olyan termék, amelyet a Részvevő kap az Ajándékhoz szükséges Pontok beváltása ellenében a jelen Lebonyolítási feltételek rendelkezéseivel összhangban.  
**Bizonylat** – a jelen Lebonyolítási feltételeknek megfelelő, szabályosan kiállított nyugta (számla a Programban nem vesz részt, az alapján Pont nem jár), amely igazolja, hogy a Részvevő bizonyos termékeket és szolgáltatásokat valamely Üzletben vásárolt meg.  
**Pontok** – a Részvevőnek az általa valamely Üzletben teljesített termékértékesítés és szolgáltatásnyújtás során elköltött pénzösszeg függvényében, a Bizonylat alapján a jelen Lebonyolítási feltételekben vagy a Promóció feltételeiben leírt szabályok szerint járó egységek, amelyek Ajándékokra válthatók be.  
**Átvételi pont** – a Bevásárlóközpontban található Üzlet vagy más kijelölt hely, ahol a Részvevő Ajándékot vehet át.  
**Kereskedő** – olyan természetes személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezeti egység vagy jogi személy, aki/amely szolgáltatást nyújt és kereskedelmi tevékenységet folytat a Bevásárlóközpont területén, és termékeket vagy szolgáltatásokat kínál a Hűségprogram részeként az Üzletben, azaz olyan termékeket vagy szolgáltatásokat, amelyekért a Részvevők Pontokat kapnak a jelen Lebonyolítási feltételek rendelkezéseivel összhangban.  
**Részvevő** – olyan teljes cselekvőképességgel rendelkező természetes személy, aki Részvevőként regisztrált a Hűségprogramban a jelen Lebonyolítási feltételekben leírtak szerint, és elfogadta a jelen Lebonyolítási feltételeket.
5. A Program célja, hogy a Részvevőket a Bevásárlóközpont látogatására, valamint az Üzletben termékek és szolgáltatások vásárlására motiválja a Részvevőknek adott, Ajándékokra beváltható Pontok által.
6. A Szervező és Lebonyolító, valamint a Bevásárlóközpontban működő Kereskedők - munkavégzésre irányuló bármilyen jogviszonyban álló - alkalmazottai, tulajdonosai, a Program szervezésében részt vevő egyéb személyek, valamint ezen személyek közeli hozzátartozói nem vehetnek részt a Programban.

#### 2. cikk

##### A Hűségprogram időtartama

1. A Hűségprogram időtartama 2021. február 15. napjától visszavonásig tart.
2. Szervező fenntartja a jogot a Hűségprogram előzetes tájékoztatás nélküli felfüggesztésére. A Hűségprogram automatikusan felfüggesztésre kerül a Bevásárlóközpont bezárása esetén. Felfüggesztés időtartama alatt Pontok nem gyűjthetők és válthatók be, azonban a folyamatban levő regisztrálási és beváltási határidők a felfüggesztés tartamával meghosszabbodnak. Abban az időszakban, amikor a Bevásárlóközpont csak részben működik, a Résztevő gyűjthet Pontokat, de az Ajándékok átvétele ebben az időszakban korlátozott lehet, ebben az esetben a jelen Lebonyolítási feltételek 7. cikk 8-9. pontja alkalmazandó.
3. Szervező fenntartja a jogot a Hűségprogram indoklás nélküli megszüntetésére, azonban erről köteles a Résztevőket előzetesen, a Program végét legalább 30 nappal megelőzően az Alkalmazáson keresztül, vagy a Résztevő által a regisztráció során megadott e-mail-címen értesíteni.

### **3. cikk**

#### **Alkalmazás**

1. A Programban való részvétel csak az Alkalmazás használatával lehetséges.
2. Az Alkalmazás letölthető a Google Play és az App Store áruházból. Az Alkalmazás letöltése és használata ingyenes olyan mértékben, amely a Résztevő Programban való részvételéhez szükséges. A Résztevő tudomásul veszi, hogy az alkalmazás használata során adatforgalmi költségei léphetnek fel,
3. Az Alkalmazás olyan mobiltelefonokon működik, amelyeken legalább iOS 12.4.3 / Android 16.0 és újabb verziók futnak.
4. A Program megfelelő működésének biztosítása érdekében a Résztevő eszközének internetkapcsolattal kell rendelkeznie, és engedélyeznie kell a memória, a kamera, az értesítések és hálózati kapcsolatok használatát a mobil eszköz beállításában.
5. Résztevő a hatályos jogszabályok szerint felelősséggel tartozik a jogszabályok, vagy harmadik személy jogainak megsértéséért, beleértve a Program használata során okozott károkat, különös tekintettel hamis adatok megadására vagy harmadik személyek személyiségi jogainak megsértésére.
6. A Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy:
  - a) bármikor megváltoztassa az Alkalmazás funkcióit, beleértve a felhasználói profil funkcióit és specifikációit különösen a Program működésének javítása érdekében;
  - b) ideiglenesen felfüggeszse az Alkalmazás működését, különösen változtatások, frissítések, a működés javítása, hibák, hiányosságok és meghibásodások kiküszöbölése érdekében;
  - c) véglegesen leállítsa az Alkalmazást;
  - d) törölje a Fiókot és a Résztevő adatait abban az esetben, ha a Résztevő megsérti a jelen Lebonyolítási feltételeket vagy jogszabályi rendelkezéseket, vagy ha a Résztevő a Programot a rendeltetésétől eltérő módon használja, valamint biztonsági okokból.

### **4. cikk**

#### **A Programban való regisztráció**

1. A Programban való részvétel önkéntes. A Programban való részvételhez a Résztevőnek Fiókot kell regisztrálnia az Alkalmazásban.
2. A Fiók létrehozásához a Résztevőnek saját e-mail-címmel kell rendelkeznie.
3. A Résztevő köteles a regisztráció során saját, valós adatait megadni.
4. A Programba történő regisztráció, beleértve a Fiók létrehozását is, a következő elvek szerint zajlik:
  - a) a Résztevő letölti az Alkalmazást mobil eszközére az App Store vagy a Google Play áruházból;
  - b) a Hűségprogram használatához a Résztevőnek egy Fiókot kell regisztrálnia;
  - c) a regisztráció a keresztnév, e-mail-cím és a mobiltelefonszám beírásával történik az adatlapon, majd el kell fogadni a Lebonyolítási feltételeket;
  - d) a Résztevőnek a megadott e-mail címet aktiváló e-mail, a megadott telefonszámot sms-ben küldött kód segítségével meg kell erősítenie,
  - e) a regisztráció befejezése után létrejön a Fiók, és a Résztevő egyedi azonosító számot kap.
5. Egy Résztevőnek csak egy Fiókja lehet az Alkalmazásban, függetlenül a rendelkezésére álló mobil eszközök és e-mail-címek számától.

6. Annak érdekében, hogy a Résztevő hozzáférhessen a Hűségprogramhoz, be kell jelentkeznie a Programba a Résztevő által kiválasztott bejelentkezés név (e-mail-cím) és jelszó használatával.
7. A Résztevőnek egyedi jelszót kell használnia, azt jogosulatlan hozzáférés ellen védenie kell. A jelszónak legalább 6 karakterből kell állnia, tartalmaznia kell kis- és nagy betűket, illetve számot is.

## **5. cikk** **Bizonylatok regisztrálása**

1. A Résztevőnek, miután a Program során terméket vagy szolgáltatást vásárolt valamely Üzletben, az arról kapott Bizonylatot be kell fotózni mobilszelvényével, és a fényképet az Alkalmazásban fel kell töltenie. Pozitív Bizonylatellenőrzés után a Pontok számítása és Fiókban való jóváírása automatikusan megtörténik. Regisztrációra, és a Programban való részvételre csak azon Bizonylatok alkalmasak, amelyeken feltüntetésre került az AP kód, továbbá a Bizonylatoknak meg kell felelniük a jelen pontban foglalt feltételeknek.
2. Kizárólag a Hűségprogram időtartama alatt a Bevásárlóközpont Üzletében kiállított, legalább 1.000 Ft (azaz egyezer forint) bruttó összértékű Bizonylat vesz részt a Hűségprogramban.
3. A Bizonylat alapján Pont abban az esetben jár, ha a Bizonylat az azon szereplő tranzakció dátumtól számított 7 napon belül feltöltésre került az Alkalmazásban. A Bizonylatok AP kód és a tranzakció időpontja alapján, automatikusan kerülnek azonosításra.
4. Egy Résztevő naponta Kereskedőnként legfeljebb 1 (egy) Bizonylatot jogosult regisztrálni. Egy adott Bizonylatot csak egyszer lehet regisztrálni.
5. A Bizonylatoknak olvashatónak és sérülésmentes eredetinek kell lenniük. A beolvasásnak tartalmaznia kell a teljes Bizonylatot. Sérült (gyűrött, elmosódott, nem olvasható, karcolódott, ragasztott stb.) vagy hamis/hamisított Bizonylat alapján Pont nem jár. A Bizonylatok hamisítása bűncselekménynek minősülhet.
6. Nem vesznek részt a Programban az alábbi Bizonylatok:
  - a Bevásárlóközpont tulajdonosa illetve üzemeltetője által kibocsátott ajándékkártyákkal / ajándékutalványokkal fizetett ügyletekkel, ezek vásárlásával, feltöltésével kapcsolatos Bizonylatok;
  - gyógyszerek, alkoholtermékek, dohánytermékek és e-cigaretta, telefonhálózat-üzemeltetők előre fizetett feltöltőkártyái, fogadások és egyéb szerencsejátékok, fizetési tranzakciók egyedi szolgáltatási díjak (gáz, villany, víz, telefon, internet, lakás vagy bérelt helyiség bérleti díja) esetén, kölcsön törlesztőrészelei, valutaváltási tranzakciók, utazási irodákban végrehajtott foglalások és előre fizetések Bizonylatai;
  - alkoholt árusító Üzletekben és gyógyszerárban, továbbá postai, telefon-, internet- és közműszolgáltatók által kiállított bármely bizonylat.
  - banki átutalással, PayU szolgáltatással vagy más online fizetési szolgáltatással végrehajtott online vásárlásokról szóló bizonylatok, kivéve az online vásárolt és az Üzletben fizetett vásárlásokat.
7. A Programban regisztrált Bizonylat alapján fizetett termékek visszavétele vagy cseréje esetén a jóváírt Pontok megfelelően csökkentésre kerülnek, ilyen esetben Résztevő köteles e-mailben kapcsolatba lépni a Szervezővel az alábbi címen: [sezam@arenamall.hu](mailto:sezam@arenamall.hu)
8. A 100.000 Ft vagy annál magasabb összegű Bizonylatok minden esetben kézi ellenőrzésre kerülnek, azonban Szervező és a Lebonyolító fenntartja a jogot a Hűségprogramban regisztrált bármely Bizonylat kézi ellenőrzésére. A Szervező/Lebonyolító saját megítélése szerint magasabb összegű Bizonylatok vagy nagyobb értékű Ajándékok esetén (de a 10.000 pont feletti értékű Ajándékok esetében minden esetben) a Bizonylatok ellenőrzését Szervező/Lebonyolító 30 nap alatt végzi el.

Ilyen esetben, továbbá szabálytalanság gyanúja esetén a Szervező és/vagy a Lebonyolító a Résztevő Bizonylat megszerzésére, feltöltésére vonatkozó körülményeinek ellenőrzésére vonatkozó eljárást (továbbiakban „**Ellenőrzési eljárás**”) folytathat le. Az Ellenőrzési eljárás megindításával a Résztevő Pontjai ideiglenesen - a Résztevő értesítésével – törlésre kerül.

Az Ellenőrzési eljárás keretében a Szervező és/vagy a Lebonyolító:

- a. kérheti a Programba feltöltött Bizonylatok személyes bemutatását,
- b. ellenőrizheti a Bizonylaton szereplő adatok valóságát, erre vonatkozóan a Résztevőtől különösen, de nem kizárólag kérheti a Bizonylaton szereplő bankkártya bemutatását,

- c. továbbá írásbeli nyilatkozatot kérhetnek a Résztevőtől a Pontok gyűjtésével összefüggésben.
- d. megkeresheti a Résztevő munkáltatóját / alkalmazóját, amennyiben a visszaélés gyanúja azon alapul, hogy a Programból kizárt személy vett részt a Programban.
- e. egyéb nyilatkozatot / bizonyítást kérhet a Résztevőtől, illetve a Bizonylat kibocsátójától.

Ha a Résztevő a felhívás keltétől számított 30 napon belül a Bizonylatokat nem mutatja be, illetve a nyilatkozattételt megtagadja, továbbá, ha az Ellenőrzési Eljárás során a jelen Lebonyolítási feltételek megsértésére vagy egyéb szabálytalanságra derül fény, vagy egyéb okból a visszaélésszerű joggyakorlásra vonatkozó gyanút nem sikerül megnyugtatóan kizárni, az adott Bizonylattal összefüggésben a Programban automatikusan kiszámított Pontok véglegesen törlésre kerülnek.

Amennyiben az érintett Pontokra vonatkozóan bebizonyosodik, hogy a visszaélésre vonatkozó gyanú alaptalan volt, az Pontok ideiglenes törlését a Szervező / Lebonyolító megszünteti.

Amennyiben egy Résztevő vonatkozásában indult Ellenőrzési eljárás az érintett Pontok végleges törlésével zárul, a Lebonyolító /Szervező a Résztevő a Programban való részvételét az Ellenőrzési eljárás lezárását követően is kiemelt figyelemmel kíséri.

Amennyiben egy Résztevő vonatkozásában egy éven belül több mint kétfő alkalommal indul Ellenőrzési eljárás, mely eljárások a Pontok végleges törlésével zárulnak, a Résztevő Fiókja automatikusan törlésre kerül, valamennyi Pont beváltására vonatkozó jogosultság kizárásával.

Az Ellenőrzési eljárás megindítása, vagy annak lefolytatásával kapcsolatos döntés jogát a Szervező / Lebonyolító magának tartja fenn, azzal kapcsolatban a Résztevő fellé indokolási kötelezettség nem terheli. A Program tisztaságával kapcsolatos alapvető érdek és a visszaélésszerű eljárások visszaszorításának alapvető fontosságára tekintettel a Résztevő elfogadja, hogy az Ellenőrzési eljárás megindításával vagy annak során hozott döntéssel kapcsolatban jogorvoslatnak helye nincs.

9. Bármely visszaélés vagy annak kísérlete a Szervező/Lebonyolító döntése alapján a Pontok és/ vagy a Fiók törlését eredményezheti, a Szervező ezt meghaladóan pedig jogosult jogi lépéseket is tenni elszenvedett sérelemre tekintettel.

## **6. cikk** **A pontok számítása**

1. A Programban Pont csak az 5. cikkben meghatározott, megfelelően regisztrált és ellenőrzött Bizonylat alapján jár.
2. A Pontok kiszámítása az alábbi mutató szerint történik: 1 pont jár a vásárlás nettó összegének minden teljesített 200 Ft-ja után.
3. Az egy Bizonylat alapján megszerezhető Pontok maximális száma 500 pont. Magasabb értékű Bizonylatok esetében nem jár további Pont, továbbá ugyanezen Bizonylat nem regisztrálható újra a fennmaradó összeg vonatkozásában.
4. Egy naptári hónapban megszerezhető Pontok maximális száma 8000 pont, az adott hónapban regisztrált további Bizonylatok alapján nem jár Pont. A Pontok számának pontbeváltás miatti csökkenése az adott hónapra vonatkozó limit elérése után nem teszi lehetővé az adott hónapra további Pontok jóváírását.
5. Promóciók esetén az adott Promóció egyedi feltételei a Pontok számítására vonatkozóan a fentiekől eltérő szabályokat állapíthat meg, illetve további Pontok adhatók egy es információk megosztásáért.
6. Elévülés: A Szervező fenntartja a jogot, hogy a megszerzett pontok vonatkozásában elévülési időt vezessen be, mely bekövetkeztekor a megszerzett és fel nem használt pontok törlődnek az Alkalmazásból.
7. A Pontok nem ruházhatók át, pénzre nem válthatók, a jelen Lebonyolítási feltételekben meghatározottakon kívül más módon nem használhatók fel.

## **7. cikk** **Ajándékok**

1. Ha a Résztevő megfelelő számú Pontot gyűjt, a Pontokat az alábbiak szerint Ajándékokra válthatja be.
2. Több különböző Fiókban jóváírt, továbbá több különböző bevásárlóközpont vonatkozásában gyűjtött Pontok nem vonhatók össze.

3. A Résztevő a Fiókjához tartozóan hetente legfeljebb 10 (tíz) Ajándékra válhatja be Pontjait a Program Ajándékkatalógusában elérhető Ajándékok közül.
4. Az Ajándékok a készlet erejéig állnak rendelkezésre, az Ajándékokat és pontértéküket az Ajándékkatalógus tartalmazza, amely havonta frissül. Szervező az Ajándékkatalógust jogosult bármikor megváltoztatni. Szervező fenntartja a jogot, hogy a kiválasztott Ajándékot más, hasonló tulajdonságú és értékű termékkel helyettesítse.
5. Az Ajándékot a Résztevő személyesen veheti át a kiválasztott Átvételi ponton. Az Ajándék harmadik fél általi átvételére nem adható felhatalmazás. A 10.000 pont feletti értékű Ajándékok esetében Résztevőknek beváltási szándékát a Szervező felé kell jeleznie az alábbi címen: [sezam@arenamall.hu](mailto:sezam@arenamall.hu) Szervező a beváltással kapcsolatos teendőkről e-mailben értesíti a Résztevőt.
6. A Pontok beváltásának menete a következő:
  - a) a Résztevőknek a Fiókjához és a Bevásárlóközpontokhoz kapcsolódóan megfelelő számú jóváírt Ponttal kell rendelkeznie, amelyek jogosulttá teszik az Ajándék átvételére;
  - b) a Résztevőknek be kell jelentkeznie a Hűségprogramba, ki kell választania a Bevásárlóközpontot, és ki kell választania az Ajándékot,
  - c) rá kell kattintania az adott Ajándékleírásában feltüntetett Ajándékgyűjtő pontra,
  - d) az „Ajándék kiváltása” opció megerősítésével a kiválasztott Ajándéknál létre kell hoznia az átvételi kódot (a továbbiakban: „Kód”).
  - e) az Átvételi ponton a Kód átadása és átvételi nyilatkozat aláírása ellenében veheti át az Ajándékot.
7. A Kód létrehozása után a Résztevő által a Fiókban felhalmozott Pontok száma automatikusan csökken. A levont Pontok száma megegyezik a kiválasztott Ajándék pontértékével.
8. A Kód egyszer használható fel, csak az adott Ajándék átvételének folyamata alatt érvényes, amely a kijelölt Átvételi ponton történik. A Résztevő a Kód alapján a Kód előállításától számított 3 napon belül jogosult az Ajándék átvételére, ezt követően a Kód érvényét veszti és a Résztevő lenti 9. pontban foglaltak szerinti kérelmére a fel nem használt Pontokat a Lebonyolító jóváírja az adott Fiókban.
9. A Kód beváltásának elmaradása, illetve készlethiány esetén a Résztevő – a Kód 8. pontban foglalt beváltási határidején belül - felveheti a kapcsolatot Szervezővel az alábbi címen: [sezam@arenamall.hu](mailto:sezam@arenamall.hu). Szervező a feltételek fennállása esetén a Pontokat jóváírja az adott Fiókban, illetve készlethiány esetén egyoldalú döntése alapján a Kód beváltási határidejét meghosszabbíthatja, amely esetben tájékoztatást ad az Ajándék átvételének új időpontjáról és helyéről.
10. Promóciók esetén az adott Promóció egyedi feltételei az Ajándékokra illetve azok kiváltására vonatkozóan a fentiekől eltérő szabályokat állapíthat meg, ideértve további Ajándékok bevezetését a Program Ajándékkatalógusába.
11. Az Ajándékot a Szervező biztosítja, amelyet Résztevő az 5. pontban foglaltak szerint, a Szervező által kidolgozott és a Szervező által bármikor előzetes értesítés nélkül módosítható jogi konstrukció keretében az Üzletben vehet át.
12. Az Ajándékokkal kapcsolatos hibás teljesítés esetén a Résztevő a Szervezővel szemben kellékszavatossági igényt, a gyártóval szemben termékszavatossági igényt, jótállási kötelezettség fennállása esetén pedig a jótállásra kötelezettel szemben jótállási igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

## 8. cikk

### A személyes adatok védelme és az adatvédelmi politika

1. A Program kapcsán kezelt személyes adatok adatkezelője:  
**Symmetry Arena Kft.**  
székhely: 1027 Budapest, Horvát utca 14-26. IV. em. 2.  
cégjegyzékszám: 01-09-725686  
képviseli: Marek Noetzel és Piotr Aleksander Hajgiel  
elérhetőség: [info@arenamall.hu](mailto:info@arenamall.hu)  
(a továbbiakban: „Adatkezelő”).
2. A Résztevők kényelme és annak biztosítása érdekében, hogy a személyes adatok kezelése megfeleljen a hatályos törvényeknek, az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőt nevezett ki. A személyes adatok kezelésével kapcsolatos bármely

kérdésben, beleértve a fentiekben meghatározott jogok gyakorlását is, a Résztevő a következő címen veheti fel a kapcsolatot az Adatkezelő Adatvédelmi tisztviselőjével:

név: NEPI Investment Management SRL

elérhetőség: [Data.Protection@nepirockcastle.com](mailto:Data.Protection@nepirockcastle.com)

3. A személyes adatokat a hatályos jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően kell kezelni, ilyen különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: „GDPR”).
4. A Személyes adatokat a következő körben lehet kezelni:
  - a) A Résztevő által a Lebonyolítási feltételek rendelkezéseivel összhangban megadott személyes adatok: keresztnév, lakóhely, telefonszám, e-mail-cím;
  - b) Telefonos MAC-cím,
  - c) Az Alkalmazás használata során az egyes szolgáltatások elektronikus űrlapjain megadott adatok;
  - d) Geolokációs adatok, beleértve a Résztevő tartózkodási helyét a Bevásárlóközpontban,
  - e) Olyan sütik, amelyek adatok gyűjtésére szolgálnak, mint például az IP-cím, a domain név, a böngésző típusa, az operációs rendszer típusa, a nyitott munkamenetek száma, a munkamenetek hossza; ezeket az adatokat sütik, a Google rendszer gyűjthetik össze,
  - f) A regisztrált Bizonylatok adatai, például a Bizonylat értéke, dátuma, a Bizonylat regisztrációjának dátuma,
  - g) Az Alkalmazás adminisztrációjával kapcsolatos technikai adatok;
  - h) A panaszt benyújtó személy által megadott adatok, pl. név, vezetéknev, lakóhely címe, e-mail-cím, telefonszám.
  - i) a Résztevő által a regisztráció során megadott nyilatkozatok/hozzájárulások: Lebonyolítási feltételek elfogadása, gyakoriság, megadott adatok pontossága, adatkezelési hozzájárulás, fiók létrehozásához való hozzájárulás, marketingcélú adatkezeléshez való hozzájárulás, PUSH üzenetek, SMS, e-mail küldés
  - j) a Résztevő által az Ajándék átvétele során megadott adatok: vezetéknev, keresztnév, lakóhely
5. A fenti 4. pontban meghatározott személyes adatok megadása a Résztevő részéről kötelező és szükséges ahhoz, hogy a Résztevő részt vehessen a Hűségprogramban a Lebonyolítási feltételekben meghatározott mértékben és feltételekkel, az adatok megadásának hiányában a Résztevő a Hűségprogramban nem vehet részt. Az Adatkezelő tájékoztatja továbbá az érdekelteket, hogy konkrét adatok megadása szükséges ahhoz, hogy az Adatkezelő eleget tehesen a panaszokkal kapcsolatos kötelezettségeinek, vagy gyakorolhassa a törvény alapján fennálló jogait, és teljesíthesse kötelezettségeit.
6. Amennyiben a Résztevő a Fiók regisztrálásakor vagy az Alkalmazás használatának részeként beleegyezett abba, hogy kereskedelmi információkat kapjon, Adatkezelő a Résztevő személyes adatait marketing célból kezelheti, és ez alapján profilt alkothat, valamint elküldheti a Résztevőnek mind a saját, mind a Kereskedő kereskedelmi információit.
7. Az Adatkezelő a Résztevők személyes adatait a következő célokból kezeli:
  - a) A Résztevőknek a Programban való részvétele lehetővé tétele és kezelése, azaz a Fiók létrehozása és kezelése, a Program megfelelő működésének biztosítása, annak biztosítása, hogy a Résztevő a Programban való részvétellel kapcsolatos jogait és kötelezettségeit gyakorolni tudja, ideértve a Pontok gyűjtését, Ajándékok átvételét, a Kedvezmények kihasználását, kapcsolatfelvételt a Program szervezésével és a Program keretében végzett egyéb tevékenységek végrehajtásával kapcsolatos kérdésekben, beleértve a jelen Lebonyolítási feltételekben foglaltakat, – ilyen esetben a személyes adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) a) pontja, vagyis az érintett hozzájárulása;
  - b) az Adatkezelőnek a törvény rendelkezései szerinti kötelezettségei teljesítése érdekében, ideértve az adózási szabályokat is, azaz könyvelési és nyilvántartási, valamint egyéb, a Programban kiosztott Ajándékok adójának esetleges elszámolásához szükséges tevékenységek elvégzése, – ilyen esetben a személyes adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) c) pontja, vagyis Adatkezelőt terhelő jogi kötelezettség teljesítése;
  - c) Közvetlen marketing, ideértve a Résztevőkre vonatkozó profilalkotást is, annak érdekében, hogy a marketingajánlatot Résztevők preferenciáihoz igazítsák, – ilyen esetben a személyes adatok kezelésének jogalapja a Résztevő által megadott választható adatok tekintetében – a GDPR 6.1. cikkének a) pontja, azaz a Résztevő hozzájárulása; azon adatok körében, amelyek megadására a Résztevő által az Alkalmazásmodulok használata során került sor, a GDPR 6. cikk (1) f) pontja, azaz az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése;
  - d) Adatelemzés és statisztikai elemzés végzése, – ilyen esetben a személyes adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) f) pontja, vagyis az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése;
  - e) Követelések érvényesítése vagy jogok védelme, ideértve a panaszok elbírálását is,

– ilyen esetben a személyes adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) f) pontja, vagyis az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése.

8. A személyes adatokat az alábbi időtartam alatt lehet kezelni:
  - a) a fenti 7. pont a) alpontjában említett esetben – a személyes adatok kezeléséhez szükséges hozzájárulás visszavonásáig, illetve mindaddig, amíg a Program megvalósításához vagy az Alkalmazás használatához kapcsolódó összes tevékenység be nem fejeződik, attól függően, hogy melyik következik be korábban;
  - b) a fenti 7. pont b) alpontjában említett esetben – az adott tevékenységre irányadó jogi szabályozás által előírt kötelezettségek teljesítéséhez szükséges időszak;
  - c) a fenti 7. pont c) alpontjában említett esetben – mindaddig, amíg a személyes adatok kezeléséhez szükséges hozzájárulást vissza nem vonják vagy kifogást nem emelnek az adat kezelés ellen;
  - d) a fenti 7. pont d) alpontjában említett esetben – az Alkalmazás Résztevő általi használatának ideje alatt (a Fiók törléséig);
  - e) a fenti 7. pont e) alpontjában említett esetben – a követelések elévülési idejének lejártáig.
9. A Résztevők személyes adatai alapján profil készíthető. Erre a célra az Adatkezelő felhasználja a Fiók regisztrálásához szükséges adatokat, a Résztevő által megadott választható adatokat és a Résztevő által az egyedi Alkalmazásmódulok használata során megadott adatokat. A Résztevő személyes preferenciáinak, érdeklődésének, vásárlási előzményeinek, helyének vagy a Bevásárlóközponton belüli mozgásának elemzése lehetővé teszi a termékek és szolgáltatások összehangolását a Vásárlók preferenciáival (beleértve az Alkalmazásban megjelenő push üzeneteket is). Az Alkalmazás kereskedelmi információinak, kommunikációjának és tartalmának a Résztevőkhöz történő igazítása nem jár hátrányos jogi, pénzügyi vagy egyéb jelentős következménnyel a Résztevők számára.  
A Résztevő úgy emelhet kifogást a profilalkotás ellen, hogy a Beállítások modulban visszavonja a kereskedelmi információk elektronikus fogadásához szükséges hozzájárulását.
10. Az Adatkezelés címzettjei: Az Adatkezelő a Résztevők személyes adatait a jogszabályok felhatalmazása alapján, továbbá az alábbi, az Adatkezelő nevében adatkezelést igénylő szolgáltatásokat nyújtó harmadik személyek felé továbbítja (a továbbiakban „Adatfeldolgozó”):

A Lebonyolító részére a Hűségprogram lebonyolítása és az Alkalmazás működtetése, szerződés teljesítése, panaszok kezelése, jogorvoslatok elbírálása céljából:

**LumiSys Kft.**

székhely: 1011 Budapest, Hunyadi János út 5. 1. em. 12.

cégjegyzékszám: 01-09-986164

képviseli: Ránky Miklós László ügyvezető

elérhetőség: info@lumisys.eu

A Bevásárlóközpont üzemeltető társaság részére a Szervező megbízottjaként eljárva szerződés teljesítése, panaszok kezelése, jogorvoslatok elbírálása céljából:

**CBRE Kft.**

székhely: 1055 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 78.

cégjegyzékszám: 01-09-362188

képviseli: Kibédi-Makfalvi-Varga Lóránt Sándor

elérhetőség: office.hungary@cbre.com

11. Az Adatkezelő nem továbbítja a Résztevők személyes adatait harmadik országokba (az Európai Gazdasági Térségen kívül).
12. Az Érintettek jogai:
  - a) **Hozzáférés** – az Érintettnek joga van ahhoz, hogy az Adatkezelő megerősítse, kezeli-e a személyes adatait, vagy nem, hozzáférést és bizonyos információkat kérjen azokról. Kérelemre másolatot kaphat a kezelt személyes adatokról. További másolatok költségtérítés ellenében igényelhetők.
  - b) **Helyesbítés** – a pontatlan személyes adatok helyesbítéséhez és a hiányos információk kiegészítéséhez való jog, beleértve a további információk megadását.
  - c) **Törlés (elfeledtetés)** – az Érintett azon joga, hogy a jogszabály által meghatározott esetekben adatai törlését igényelje az Adatkezelőtől. A személyes adatok törlése kérhető, ha:
    - Az adatok már nem szükségesek ahhoz a célhoz, amely alapján gyűjtötték, vagy kezelik;
    - az adatkezelés alapját képező hozzájárulást a jogosult visszavonta;
    - az Érintett él az adatkezelés elleni tiltakozás jogával;
    - a személyes adatok kezelése jogellenes;
    - az adatot az Adatkezelő valamely fennálló kötelezettsége miatt kell törölni.
  - d) **Adatkezelés korlátozása** – az Érintett azon joga, hogy a jogszabály által meghatározott alábbi esetekben személyes adatai kezelésének korlátozását igényelje:

- az adatok pontosságára vitatott azon időszak vonatkozásában, amely időszakra a kérdéses adatok pontosságát igazolták;
- az adatkezelés jogellenes és az Érintett tiltakozik a törlés ellen
- az adat az Adatkezelő számára már nem, azonban az Érintett számára jogos érdeke érvényesítéséhez, vagy jogai bíróság előtti megóvásához még szükséges;
- az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen azon időszak vonatkozásában, amely időszakra az Adatkezelő igazolja, hogy jogos érdeke megelőzi az Érintett jogait és érdekeit.

A fenti esetekben a tárolás kivételével a további adatkezelést az Adatkezelő megszünteti.

- e) **Tiltakozás adatkezelés ellen** – az Érintett bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen, akár saját konkrét helyzetével összefüggő okból, akár az Adatkezelő jogos érdeke alapján, vagy közhatalomtól eredő vagy közérdeket szolgáló feladata gyakorlása alapján végzett adatkezelés miatt (beleértve a profilok létrehozását is);
  - f) **Adathordozhatóság** – az Érintett azon joga, hogy a szolgáltatott adatot automatikusan olvasható, strukturált formában megkapja, illetve kérje, hogy az egy másik adatkezelőnek továbbításra kerüljön. Ez a jog csak olyan személyes adatra vonatkozik, amelyet közvetlenül az Érintett szolgáltat az Adatkezelőnek, amely adatot automatikus eszközökkel kezelnek, és amely adatkezelés alapja szerződés teljesítése vagy az Érintett hozzájárulása.
  - g) **Panasz** – az Érintett azon joga, hogy személyes adatai kezelésének módja miatt panaszt tegyen. A panaszt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál kell megtenni (a továbbiakban: “**NAIH**”) – részletek: [www.naih.hu](http://www.naih.hu).
  - h) **Hozzájárulás visszavonása** – az Érintettnek azon joga, hogy személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását bármikor visszavonja, azokban az esetekben, amikor az adatkezelés alapja a hozzájárulás. A hozzájárulás visszavonása csak a jövőre nézve hatályos, és a visszavonást megelőző adatkezelés érvényes marad.
  - i) **Automatizált döntésekkel kapcsolatos további jogok** - amennyiben szolgáltatások nyújtása során a személyes adatokkal kapcsolatban automatikus döntéseket alkalmaznak, és ezek jelentősen érintik az Érintettet, (a) emberi beavatkozást kérhet az említett adatkezelés tekintetében; (b) kifejtheti véleményét az adatkezeléssel összefüggésben; (c) magyarázatot kérhet az említett döntésekkel kapcsolatban; (d) a döntéseket megtagadhatja.
13. Az Alkalmazás az alábbiak szerint végez adatgyűjtési funkciókat:
- a) A Résztevő által az űrlapokon önként megadott adatok alapján;
  - b) A sütifájlok (ún. „sütik”) mentésével a felhasználók eszközein;
  - c) A technikai adatok szerverekre való mentésével.

14. Az Alkalmazás és a Szervező rendszerei közötti kommunikáció titkosított https kapcsolat használatával zajlik, ami megakadályozza, hogy illetéktelen személyek megszerezzék és megváltoztassák az elektronikus úton továbbított személyes adatokat.

15. Az Alkalmazás hozzáférhet a Résztevő mobil eszközén lévő következő engedélyekhez:
- a) helyinformációhoz, ha a Résztevő a **Résztevő** beleegyezésével szolgáltatási pontokon végez keresést, vagy helymeghatározási szolgáltatást használ,
  - b) a kamerához bizonylatok beolvasása céljából,
  - c) mobil eszköz belső tárhelyéhez adattárolás céljából,
  - d) a hálózati kapcsolatokhoz (WiFi/3G).

Az Alkalmazás engedélyeit a mobil eszköz rendszerbeállításainak módosításával vagy az Alkalmazás eltávolításával lehet visszavonni.

16. Információ a sütikről:

- a) A sütik olyan adatokat, elsősorban szöveges fájlokat tartalmaznak, amelyek a felhasználó eszközén, azaz a Résztevő mobil eszközén tárolódnak, és amelyek az Alkalmazás egyes funkcióinak használatát szolgálják;
- b) Az a szervezet, amely a sütiket a Program Résztevőjének eszközén helyezi el és fér hozzájuk, a Szervező;
- c) A sütiket a következő célokra használják fel:
  - a. Statisztikák készítése, amelyek segítenek megismerni, hogy a Résztevők hogyan használják az Alkalmazást és a Programot, ami lehetővé teszi a Program felépítésének és tartalmának javítását;
  - b. A Résztevő munkamenetének fenntartása (bejelentkezés után), amelynek köszönhetően a Résztevőnek nem kell újból megadnia a felhasználónevet és a jelszót a Fiók egyes oldalain;
  - c. A Résztevő profiljának azonosítása (profilalkotás) az egyező tartalom megjelenítéséhez;
- d) A statisztikai célokra használt sütik használatának részleteit a Google Analytics adatvédelmi irányelvei tartalmazzák;
- e) A sütiket a hirdetési hálózatok, elsősorban a Google hálózata használhatja fel olyan hirdetések elhelyezésére, amelyek ahhoz igazodnak, ahogyan a Résztevő az Alkalmazást vagy a Programot használja; ennek érdekében információkat tárolhatnak a Résztevő navigációs útvonaláról vagy az adott oldalon töltött időről;
- f) A Résztevő preferenciáira vonatkozó, a Google hirdetési hálózata által gyűjtött információk tekintetében a Résztevő az eszköz segítségével megtekintheti és szerkesztheti a sütikből származó információkat: <https://www.google.com/ads/preferences/>;
- g) A sütik letiltásáról vagy engedélyezéséről a böngésző „Súgó” menüjében található információ; népszerű webböngészők esetén a sütibeállításokkal kapcsolatos információk az alábbi linkeken érhetők el:
  - a. **Internet Explorer:**



- <http://windows.microsoft.com/pl-PL/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- b. **Mozilla Firefox:** <http://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>
  - c. **Google Chrome:**  
<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>
  - d. **Opera:** <http://help.opera.com/Linux/9.22/pl/cookies.html>;
- h) Sütikezelés:
- a. Ha a Résztevő nem szeretne sűtiket kapni, módosíthatja a böngésző beállításait; a hitelesítési folyamatokhoz, a biztonsághoz, a Résztevő preferenciáinak fenntartásához szükséges sűtik letiltása megnehezítheti, és szélsőséges esetekben megakadályozhatja az Alkalmazás vagy a Fiók használatát;
  - b. A sűtibeállítások kezeléséhez a webböngészőben/rendszerben lévő beállításokat módosítani kell az adott böngésző/rendszer utasításai szerint.
17. Az Alkalmazás adatokat gyűjthet arról, hogy a Résztevők hogyan használják az Alkalmazást. Az összegyűjtött analitikai adatok típusai többek között a következők: az eszköz és a szerverek közötti kapcsolat dátuma és ideje, a szoftver verziója, az eszköz földrajzi helye, az eszközön megjelenített nyelv, információk és fájlok, a Résztevő tevékenysége (pl. milyen funkciókat használt, a használat gyakorisága), az eszköz állapotára vonatkozó információk, az eszköz modellje, a hardver és az operációs rendszer információi. Ezeket az adatokat az Alkalmazás minőségének és funkcionalitásának javítására, a Résztevők igényeinek legjobban megfelelő termékek és funkciók forgalmazására, valamint az Alkalmazással kapcsolatos problémák azonosítására és megoldására használhatók fel.
18. Helymeghatározási információk:
- a) a Résztevő Fiókjának olyan funkciói tekintetében, melyek az Ajándék kiváltását teszik lehetővé, a Résztevő csak a bluetooth funkció aktiválása után kaphat hozzáférést a szolgáltatások ezen részéhez, vállalva ezzel azt, hogy a mobil eszköze látható lesz;
  - b) A Résztevő Bevásárlóközpontban való tartózkodási helyével kapcsolatos adatokat az Adatkezelő összegyűjtheti, de azokat csak statisztikai célokból kezelheti.
19. Szervernaplók:
- a) A Résztevők bizonyos viselkedésére vonatkozó információkat a szerverretegben kell naplózni; ezeket az adatokat csak a Fiók kezelésére és a nyújtott tárhelyszolgáltatások leghatékonyabb kezelésének biztosítására lehet felhasználni;
  - b) A böngészett erőforrások a URL-címek alapján azonosíthatók; ezenkívül a következőket lehet rögzíteni:
    - a. a kérés ideje;
    - b. a válasz ideje;
    - c. a Résztevő munkaállomásának neve – azonosítás http protokollon keresztül;
    - d. információ a http tranzakció végrehajtása során előforduló hibákról;
    - e. böngésző által adott információ.
20. IP-cím információ:
- a) A fenti adatok nem kapcsolódnak a weboldalt böngésző konkrét személyekhez;
  - b) A fenti adatok kizárólag a Fiók kezelésére használhatók fel.
21. A regisztrált Résztevő beecgyezése nélkül az Alkalmazás nem hozhat nyilvánosságra rá vonatkozó információkat.
22. Adatbiztonság: Az Adatkezelő és az adatfeldolgozók a Résztevők által megadott személyes adatokat bizalmasan kezelik és betartják a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokat. Az Adatkezelő a biztonságos adatkezelés érdekében az adattároláshoz, feldolgozáshoz, adattovábbításhoz kapcsolódó informatikai és egyéb biztonságos adatkezelést elősegítő valamennyi intézkedést megteszi, illetve biztosítja. Az Adatkezelő a tőle elvárható módon megteszi a szükséges intézkedéseket az általa kezelt személyes adatoknak a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozatal, törlés, sérülés, megsemmisülés elleni védelem biztosítása, az ehhez szükséges technikai feltételek garantálása érdekében. Az adatok megismerésére jogosult személyek köre: A Résztevők által megadott személyes adatokhoz kizárólag az Adatkezelő, illetve az adatfeldolgozók azon munkavállalói, megbízottjai férhetnek hozzá, akiknek ezen adatok megismerése a feladataik teljesítése érdekében szükséges.
23. Az Érintett fenti jogainak megsértése esetén bírósághoz, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat.
- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c  
Telefon: +36 (1) 391-1400  
Fax: +36 (1) 391-1410  
www: <http://www.naih.hu>

## 9. cikk

### Az elektronikus szolgáltatások nyújtására vonatkozó Megállapodások megkötésének és felmondásának feltételei

1. A Szervező a következő szolgáltatásokat nyújtja az Alkalmazáson keresztül (a továbbiakban: „Szolgáltatások”):
  - a) a Fiók létrehozása és fenntartása;
  - b) a Programban való részvétel biztosítása, azaz a Programban való részvétellel kapcsolatos tevékenységek megvalósításának lehetővé tétele, például: Bizonylatok beolvasása, Pontok gyűjtése, valamint Ajándékok és Promóciók során nyújtott kedvezmények igénybevétele.
2. A Fiók létrehozása és karbantartása a regisztrációt követően érhető el a Lebonyolítási feltételekben leírt szabályoknak megfelelően, és abból áll, hogy a Résztevőnek egy külön felületet biztosít az Alkalmazáson belül, lehetővé téve a Résztevő számára, hogy adatokat adjon meg, adatokat módosítson, műveleteket hajtson végre a Programon belül, valamint hogy nyomon kövesse az összegyűjtött Pontok és a kapott Ajándékok státuszát, és hozzáférjen a Promóciók során nyújtott kedvezményekhez.
3. A Programban való részvétel biztosítása abból áll, hogy a Résztevő olyan funkciókhoz férhet hozzá a szolgáltatás keretében, amelyek lehetővé teszik a Program keretében meghatározott tevékenységek végrehajtását, például a Bizonylatok beolvasását, Pontok gyűjtését és Ajándékok beváltását.
4. A Szolgáltatásokra vonatkozó megállapodás (a továbbiakban: „Megállapodás”) határozatlan időre szól.
5. A Szolgáltatások nyújtásáról a Résztevő bármikor lemondhat, amely megegyezik a Programban való részvételtől való lemondással, a Programban való részvételtől való lemondás pedig megegyezik a Fiók törlésével. A Résztevő a Fiókját az Alkalmazásban a Fiók törlése funkcióval törölheti. A fent említett lemondást követően a Résztevő elveszíti a Fiókhöz való hozzáférést, és nem folytathatja tovább a Programban való részvételt, beleértve a Pontok gyűjtését, az Ajándékok kiváltását és a Kedvezmények igénybe vételét, és a Fiók törlésre kerül.
6. A Szolgáltatásokra vonatkozó Megállapodás megszűnését követően a Résztevő személyes adatait anonimizálni kell, kivéve, ha:
  - a) Az adatok kezelése továbbra is szükséges az Adatkezelő részére a nyújtott szolgáltatás elszámolásához, azaz számviteli és adózási célokra;
  - b) Az adatkezelés jogszabály vagy megállapodás alapján továbbra is szükséges, különösen annak érdekében, hogy a Résztevő panaszt nyújthasson be, vagy minőségi garanciát érvényesítsen az Ajándékkal kapcsolatban;
  - c) Az Adatkezelő érvényes jogalap alapján jogosult az adatok más célokból is kezelni.
7. A Fiók törlésére és az Érintettek jogainak gyakorlására irányuló kérelmeket személyes adataik kezelése tekintetében haladéktalanul, legkésőbb a kérelem kézhezvételétől számított 14 napon belül el kell bírálni.
8. A Résztevő köteles a Szolgáltatásokat törvényes és etikus módon használni, tiszteletben tartva harmadik felek jogait és jogos érdekeit. A Résztevőnek tilos illegális tartalmat szolgáltatnia. Tilos a Szolgáltatásokat olyan módon használni, amely jogellenesen megzavarja az Alkalmazás működését, pl. meghatározott szoftver vagy eszköz használatával és kéretlen kereskedelmi információk küldésével vagy elhelyezésével az Alkalmazásban.
9. A Szervező kijelenti, hogy az internet nyilvános jellege és a Szolgáltatások használata azzal a kockázattal járhat, hogy illetéktelen személyek megszerezhetik és módosíthatják a Résztevők adatait, ezért a Résztevőknek olyan technikai intézkedéseket kell alkalmazniuk, amelyek minimalizálják a fent említett kockázatokat. Elsősorban vírusirtó programokat és olyan más programokat kell használniuk, amelyek védik az internetfelhasználók személyét. A Szervező soha nem kéri a Résztevőt, hogy bármilyen formában adja át részére a Fiókja jelszavát.
10. Meghibásodás, hibás működés vagy technikai hiba esetén megszakadhat a Programhoz vagy annak egyes funkcióihoz való hozzáférés, egészen addig, amíg a Szervező ki nem küszöböli ezeket a hibákat. A Szervező vállalja, hogy azonnali intézkedéseket tesz a Program teljes funkcionalitásának helyreállítása érdekében.
11. Ha a Résztevő hibát észlel (pl. a Pontok kiszámítása vagy a Program működése hibás), azt a következő címen kell jeleznie: [sezam@arenamall.hu](mailto:sezam@arenamall.hu). A hibás működés, illetve az Alkalmazás működésének zavara által esetlegesen jóváírásra kerülő téves Pontok törlésre kerülnek.

12. Ha a Program módosítására vagy frissítésére van szükség, a Szervező fenntartja a jogot, hogy felfüggeszse a Program vagy annak bármely részének elérhetőségét. A fent említett felfüggesztést lehetőség szerint éjszaka vagy hétvégén kell végrehajtani.

#### **10. cikk Panaszok**

1. A Program lebonyolításával, az Alkalmazás működésével, a Pontok számításával kapcsolatos észrevételeket és panaszokat e-mailben kell eljuttatni a Szervező részére, a következő címre: [sezam@arenamall.hu](mailto:sezam@arenamall.hu)
2. A személyes adatok kezelésére vonatkozó panaszokat, kérelmeket e-mailben kell eljuttatni a Szervező részére, a következő címre: [Data.Protection@nepirockcastle.com](mailto:Data.Protection@nepirockcastle.com)
3. A panaszokat haladéktalanul, legkésőbb az átvétel napjától számított 30 napon belül el kell bírálni. Amennyiben a Lebonyolító/Szervező az előző mondatban megjelölt határidőn belül nem közli az álláspontját, úgy kell tekinteni, hogy a panaszt benyújtó személy nyilatkozatát vagy kérését megalapozottnak találta.
4. Az Ajándékokkal kapcsolatos tájékoztatást a Résztevő részére közvetlenül a Kereskedő adja meg az Ajándék átvételekor.
5. A Szervezővel/Lebonyolítóval fennálló vita esetén a Résztevőnek lehetősége van az ügy békés úton történő rendezésére, továbbá közvetítői eljárás, választottbírói eljárás igénybe vételére is.

#### **11. cikk Záró rendelkezések**

1. A Szervező a Lebonyolítási feltételeket az Alkalmazásban illetve weblapján közzéteszi.
2. A Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy a Lebonyolítási feltételeket, az Ajándékkatalógust bármikor egyoldalúan megváltoztassa, azonban erről lehetőség szerint előzetesen, megfelelő határidőben, az Alkalmazáson illetve weblapján keresztül tájékoztatja a Résztevőket. A Szervező jogosult a Programot megszüntetni a 2. cikkben foglaltak szerint.
3. A Szervező/Lebonyolító az Ajándékok minőségi hibáiért, meghibásodásáért a 7. cikk 12. pontjában foglaltakon túl kizárja a felelősségét.
4. A Résztevők által tévesen/valótlánul szolgáltatott adatokból, vagy a postafiókjuk levélfogadásra képtelen állapotából adódó következményeket maguk viselik. Az adatok pontosságával/valóságával kapcsolatos felelősség, és minden ezzel kapcsolatos következmény a Résztevőt terheli.
5. A Szervező/Lebonyolító a Programban való részvétellel kapcsolatban a Program és az Alkalmazás esetleges hibáiból, hiányosságából, hibás működéséből, kommunikációból, késedelemből, készlethiányból, a Program módosításából vagy megszüntetéséből eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségeikért, károkért, veszteségeikért fennálló minden felelősséget kizár. A Résztevő a Programban való részvétellel kifejezetten lemond a fentiekkel kapcsolatos valamennyi igényéről.
6. A Szervező/Lebonyolító a Program és az Alkalmazás, illetve a Szervező weblapja pontosságáért, megbízhatóságáért, hibamentes működéséért, teljességéért, adott célra való alkalmasságáért, elérhetőségéért semmilyen felelősséget nem vállal, nem felel továbbá az ellenőrzési körén kívül álló okkal összefüggésben keletkezett hibákért és ezek következményeiért.
7. Amennyiben a Résztevő magatartásával összefüggésben harmadik személy vagy bármely hatóság, A Szervezővel/Lebonyolítóval szemben bármilyen igényt támaszt, vagy eljárást indít, a Résztevő köteles a Szervező/Lebonyolító részére megtéríteni minden olyan kárt, vagyoni hátrányt és költséget, őket a Résztevő jogellenes vagy szabályszegő magatartásával összefüggésben éri.
8. Bármilyen, a Programmal kapcsolatban felmerülő vitás kérdésben – kivéve, amelyet jogszabály kifejezetten más hatóság határhörébe utal, pl. adatvédelmi kérdések - a Szervező egyoldalú döntése irányadó.
9. A jelen Lebonyolítási feltételekben nem szabályozott kérdésekben a hatályos jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni. Jelen Szabályzatra a magyar jog irányadó és a Programban való részvétellel kapcsolatban kialakuló jogviták kizárólagosan magyar joghatóság alá tartoznak.
10. A jelen Lebonyolítási feltételeket a Résztevők megtekinthetik a Fiókjukban a „Lebonyolítási feltételek” fülön és az „Alkalmazásbeállítások” modulban.

Budapest, 2022.01.25.

Symmetry Arena Kft.

## 1. melléklet

A Programban nem vesznek részt az alábbi Üzletek:

ARENA MALL:

1. Arena Patika,
2. Imedia Lottózó,
3. Exclusive Change,
4. Telekom,
5. Telenor,
6. Vodafone,
7. DIGI,
8. Raiffeisen Bank,
9. OTP,
10. Erste Bank,