

A „SPOT” MOBILALKALMAZÁS HASZNÁLATI FELTÉTELEI

1. Általános rendelkezések

A „SPOT Hungary” mobilalkalmazás a NE Property B.V. tulajdonát képezi, és a NEPI Rockcastle Group vállalatai az alábbiakban meghatározottak szerint jogosultak az alkalmazás használatára.

A „SPOT Hungary” mobilalkalmazás használati feltételeinek (a továbbiakban: „**Használati feltételek**”) célja, hogy teljes körűen és pontosan tájékoztassa a Felhasználókat, az alábbiakban meghatározottak szerint, a SPOT alkalmazás használatának és működésének feltételeiről.

Az Alkalmazás letöltésével a Felhasználó elfogadja, hogy a jelen Használati Feltételeket és az Adatvédelmi Tájékoztatót (https://mammut.hu/media/files/Spot_adatvedelmi_tajekoztato.pdf) magára nézve kötelező érvényűnek tekinti.

A Társaságok fenntartják a jogot, hogy bármikor, előzetes értesítés nélkül változtatásokat eszközöljenek az Alkalmazás működésében, valamint jelen Használati Feltételekben és ilyen változtatások után az Alkalmazás használatának folytatásával a Felhasználó elfogadja, hogy a változtatások rá nézve kötelező érvényűek.

Ha a Felhasználó nem kívánja elfogadni a jelen Használati Feltételeket és a személyes adatok kezelésére vonatkozó Adatvédelmi Tájékoztatót, beleértve azok módosítását/kiegészítését is, akkor fel kell hagynia az Alkalmazás használatával.

2. Meghatározások

„**Fiók**” az alkalmazásnak az a része, amely egy e-mail címből és egy jelszóból áll, amely lehetővé teszi a Felhasználó számára az alkalmazás összes funkciójának használatát, és amely a Felhasználóra vonatkozó információkat tartalmazza. A Felhasználó köteles biztosítani, hogy a Fiók létrehozásakor megadott valamennyi információ helyes, teljes és naprakész legyen.

„**Alkalmazás**” vagy „**App**”

a „**SPOT Hungary**” mobilalkalmazást jelenti, amely egy iOS és Android rendszereken egyaránt futtatható szoftver, és amely ingyenesen elérhető az App Store és a Google Play áruházakban. A Felhasználó számára (az alábbiakban meghatározottak szerint) egy sor, alább leírt szolgáltatást és az Alkalmazáson keresztül hirdetett egyéb szolgáltatásokat biztosít, valamint olyan hűségpontokat, amelyek a Társaságok vagy a Társaságok cégcsoportjához tartozó más szervezetek vagy a Társaságok partnerei által üzemeltetett bevásárlóközpontokban kínált termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó kedvezményekre jogosítják a Felhasználót. Az Alkalmazást iOS vagy Android rendszerű mobiltelefonra vagy táblagépre kell telepíteni. Az Alkalmazás tartalmazza az összes alkotóelemet, például a szoftvert, a designt, a logót, a nevet, a tartalmat stb.

| | |
|----------------------|--|
| „Értesítések” | a Társaságok vagy Partnereik időszakos értesítései, amelyek kizárólag elektronikus úton, bármilyen típusú üzenetküldés révén kerülnek a felhasználókhoz, mint például: e-mail, sms, telefon, mobil push üzenet, és amelyek általános és tematikus információkat, ajánlatokra vagy promóciókra vonatkozó tájékoztatást, kampányokat, valamint egyéb kereskedelmi közleményeket tartalmaznak, például piackutatás vagy közvéleménykutatás céljából. |
| „Társaságok” | <p>az Alkalmazás tulajdonjogával vagy használati jogával rendelkező olyan szervezetek, amelyek közül néhányan az 1. számú mellékletben említett, az Alkalmazáson keresztül kidolgozott hűségprogram részét képező Bevásárlóközpontok tulajdonosai.</p> <p>A társaságok listája frissíthető, amint azok regisztrálnak az Alkalmazáson keresztül kínált Hűségprogramba.</p> |
| „Tartalom” | <p>az Alkalmazásban közzétett minden olyan információ, amely elektronikus eszköz, például mobiltelefon vagy táblagép használatával megtekinthető vagy elérhető, beleértve a jelen Használati Feltételekben általánosságban leírtakat is.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Az Alkalmazásban található, elektronikus eszközökkel elérhető, megtekinthető vagy más módon hozzáférhető információk. • Bevásárlóközpontok adatai. |
| „Események” | a Bevásárlóközpontok által szervezett rendezvények listáját jelenti. |
| „Kedvencek” | a Fiók azon része, amely lehetővé teszi a Felhasználó számára, hogy létrehozza kedvenc üzleteinek vagy eseményeinek listáját. |
| „Cégcsoport” | <p>a NEPI Rockcastle Csoporthoz tartozó bármely más szervezetet jelenti. A NEPI Rockcastle cégcsoport vállalatának listája itt található: https://nepirockcastle.com/portfolio/</p> |
| „Bérlő” | az a jogi személy, amely a Bevásárlóközpontokban helyiséget bérel, és amelynek fő célja termékek vagy szolgáltatások értékesítése. |
| „Saját fiók” | <p>a Saját fiók fül, amely a jobb felső sarokban lévő ikonra koppintva érhető el, és amely lehetővé teszi a Felhasználó számára, hogy:</p> <ul style="list-style-type: none"> - szerkessze a keresztnévet, vezetéknévet, születési dátumot, e-mail címet, telefonszámot, jelszót; - módosítsa a bevásárlóközpontot: egy másik bevásárlóközpontot válasszon ki; - megtekintse az Adatvédelmi Tájékoztatót, a Használati Feltételeket, a Partnerek listáját, a cégcsoport Bevásárlóközpontjait; - módosítsa a marketingmegállapodásokat (e-mail, sms, alkalmazásértesítés); - hozzáférjen az Alkalmazás telepítésekor megadott engedélyekhez, illetve módosítsa azokat (helymeghatározás engedélyezése, |

- kamerahasználat engedélyezése, értesítések fogadásának engedélyezése, mobiladatok használatának engedélyezése stb.);
- kijelentkezzen az Alkalmazásból.

My SPOT

az Alkalmazáshoz csatolt hűségprogramot jelenti. A My SPOT a programban részt vevő bevásárlóközpontok üzleteiben végrehajtott vásárlásokért járó hűségpontok gyűjtésén alapul. A hűségprogram teljes promóciós szabályzata az Alkalmazás -> My SPOT -> Pontbeváltási előzmények -> Promóciós szabályzat, valamint az alábbi linken tekinthető meg:
https://mammuto.hu/media/files/My_Spot_Husegprogram_szabalyai.pdf

„Partnerek”

a Társaságok üzleti partnerei, akik részt vesznek a hűségprogramokban, ahogyan azt az adott program idején az Alkalmazás tartalmában jelezték, és amelyek a következők: A NEPI Rockcastle Csoport bevásárlóközpontjainak bérlői, médiapartnerek, együttműködők és rendezvényszervezők.

A hűségprogramban részt nem vevő partnerek teljes listája negyedévente frissül, és a 2. számú mellékletben található.

„Személyes adat”

bármely azonosított vagy azonosítható, természetes személyre vonatkozó olyan információ, amelyet a személyes adatok kezelése tekintetében az egyének védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i 2016/679 számú rendelet (általános adatvédelmi rendelet, GDPR) ekként határoz meg

„Bevásárlóközpontok”

az 1. mellékletben felsorolt, az egyes Társaságok tulajdonában lévő és az Alkalmazáson keresztül kidolgozott Hűségprogramban részt vevő bevásárlóközpontok

„Üzletek”

az Alkalmazáson keresztül kínált programokban részt vevő egyes Bevásárlóközpontokhoz kapcsolódó üzletek. A hűségprogramban részt vevő, pénztárgéppel rendelkező és nyugtát kiállító üzletek általános információkat (elhelyezkedés, elérhetőségek) tesznek közzé, valamint tájékoztatást adnak a hűségprogramban elérhető előnyökről. Az üzletek listája az Alkalmazás „Fedezze fel az üzleteket” részében található. Az Alkalmazáson keresztül kínált programokból kizárt üzletek/kiskereskedők/partnerek listáját a 2. melléklet tartalmazza.

„Felhasználó”

minden olyan 18. életévét betöltött természetes személy, aki elfogadta a jelen "Használati Feltételeket", és aki letölti, telepíti, létrehozza a Fiókját és használja az Alkalmazást, beleértve nyugta beolvasását az Alkalmazás használatával;

3. Az Alkalmazás általános használati feltételei

- 3.1.** Az Alkalmazás letöltésével, telepítésével, használatával, valamint a MySpot regisztrációjával a Felhasználó kifejezetten és teljeskörűen elfogadja jelen Használati Feltételeket és az Adatvédelmi Tájékoztatót.
- 3.2.** Az Alkalmazás használatához a következő követelményeknek kell együttesen teljesülniük:
- a) A Felhasználó életkora legalább 18 év;
 - b) A Felhasználó megfelelő cselekvőképességgel rendelkezik, így jogosult és képes a jelen Használati Feltételekben foglaltak szerinti megállapodás megkötésére és az abból eredő kötelezettségek teljesítésére;
 - c) A Felhasználó telepíti az alkalmazást a mobil eszközén;
 - d) A Felhasználó figyelmesen elolvassa és kötelező erejűként ismeri el a jelen Használati Feltételeket és a személyes adatok kezelésére vonatkozó Adatvédelmi Tájékoztatót;
 - e) Az alkalmazás használatához a regisztráció nem kötelező, azonban bizonyos funkciók, valamint a My Spot hűségprogram is kizárólag regisztrációval érhetőek el. Regisztráció készítéséhez az alábbi feltételek teljesülése szükséges:
 - A Felhasználó az Alkalmazásban található űrlapon teljes és valós adatainak megadásával fiókot hoz létre (szükséges adatok: teljes név, e-mail cím, kedvenc bevásárlóközpont; opcionális adatok: telefonszám, születési dátum, nem, gyerekek, cím);
 - A Felhasználó először lép be fiókjába az e-mail címével és jelszavával, amelyet nem ad át más személynek, vagy a Facebook-alkalmazáson, Apple-fiókon keresztül lép be az Alkalmazásba.

A regisztrációhoz jelszó beállítása szükséges, az alkalmazást kizárólag a regisztráló személy használhatja, a Felhasználó a bejelentkezési adatokat nem adhatja át harmadik félnek.

- 3.3.** Ha a felhasználónevet és a jelszót ellopták vagy titkossága sérült, a Felhasználónak haladéktalanul értesítenie kell a Társaságokat az alábbi e-mail címen: data.protection@nepirockcastle.com
- 3.4.** A Facebookon keresztül történő bejelentkezés esetén az Alkalmazás a Facebook platformra jellemző adatvédelmi beállításoknak megfelelően hozzáfér a nyilvános Facebook-profilhoz, valamint az e-mail címhez. A Társaságok nem vállalnak felelősséget a Facebook-alkalmazás működéséért vagy a Facebook-alkalmazással való kapcsolatból eredő esetleges technikai hibákért.
- 3.5.** A Felhasználó bármikor abbahagyhatja az általa létrehozott Fiók használatát annak törlésével.
- 3.6.** A Társaságok fenntartják a jogot, hogy a Felhasználó által létrehozott Fiókot/Fiókokat bármikor, előzetes értesítés nélkül azonnal felfüggeszék vagy töröljék:

a) ha úgy találják, hogy az nem felel meg a jelen Használati Feltételek, az Adatvédelmi Tájékoztató vagy az Alkalmazásban közzétett egyéb irányelvek rendelkezéseinek;

b) ha a Fiókot a Felhasználó 12 hónapnál hosszabb ideig nem használja.

3.7. Ha a Társaságok úgy döntenek, hogy megszüntetik az Alkalmazást, a Felhasználót a megszüntetés előtt 30 nappal értesítik erről, és a Felhasználó nem jogosult semmilyen kártérítésre a Társaságtól.

3.8. Az Alkalmazás letöltése és használata nem jár fizetési kötelezettséggel a Társaságok részére. Az Alkalmazás használatakor azonban előfordulhat, hogy a Felhasználóknak harmadik felek (pl. az internet-, adat- vagy mobilszolgáltatók) által felszámított díjakat, tarifákat vagy költségeket kell fizetniük (például csatlakozási és internetbőngészési díjakat). Az ilyen költségek megfizetése a Felhasználók felelőssége.

Ha az Alkalmazáson keresztül kínált egyes szolgáltatások díjkötelesek, az ezekre vonatkozó árak/tarifák és díjak megjelennek az Alkalmazásban, valamint az is, hogy tartalmazznak-e áfát vagy sem.

4. Hozzáférés az Alkalmazáson keresztül elérhető bevásárlóközpontok és/vagy partnerek szolgáltatásaihoz

4.1. Az Alkalmazáson keresztül a Felhasználó megtekintheti a Társaságok, a Bevásárlóközpontok és/vagy a Társaságok Partnerei által kínált termékeket és/vagy szolgáltatásokat, hozzáférhet a My SPOT hűségprogramhoz és előnyökhöz.

4.2. Ahhoz, hogy az Alkalmazás optimálisan működjön, és annak minden lehetőségét és előnyét ki tudja használni regisztráció szükséges, javasoljuk, hogy pontosan és hiánytalanul adja meg az adatokat. A Társaságok nem vállalnak semmilyen kötelezettséget vagy felelősséget abban az esetben, ha a Felhasználó által megadott adatok nem pontosak vagy hiányosak.

Az Alkalmazás „Látogatóként” is elérhető; ebben az esetben a Felhasználó tudomásul veszi, hogy nem férhet hozzá a „Saját fiók” részhez, és nem tud a My SPOT hűségprogramban részt venni, nem tud bizonylatokat beolvasni, pontokat gyűjteni, ajándékokat foglalni, stb.

5. My Spot hűségprogram

Regisztrációt követően a Felhasználók részt tudnak venni a My SPOT hűségprogramban, amelynek a részletes feltételei jelen Használati Feltételek elválaszthatatlan mellékletét képezik. A My SPOT hűségprogram promóciós feltételei itt érhetőek el: https://mammut.hu/media/files/My_Spot_Husegprogram_szabalyai.pdf

6. Szellemi tulajdonjogok

6.1. Az Alkalmazás, annak alkotóelemei, grafikái, valamint az Alkalmazás tartalma az NE Property B.V. és/vagy adott esetben a Bevásárlóközpontok, a Társaságok vagy a Társaságok Partnerei tulajdonát képezik, és a Felhasználó tudomásul veszi, hogy ezekhez semmilyen joga nem fűződik, kivéve az Alkalmazás

telepítésének és használatának korlátozott jogát a jelen Használati Feltételeknek megfelelően.

- 6.2.** A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Társaságok által az Alkalmazáson keresztül elérhetővé tett információk a Társaságok, a Bevásárlóközpontok és/vagy a Társaságok Partnereinek tulajdonát képezik, és a törvény értelmében szerzői vagy egyéb szellemi tulajdonjogok által védettek lehetnek. A Felhasználó tudomásul veszi továbbá, hogy a Társaságok nem vállalnak felelősséget a Bevásárlóközpontok és/vagy Partnereik szellemi tulajdonjogainak valódiságáért, illetve az Alkalmazáson keresztül a Felhasználók rendelkezésére bocsátott bármely más információért, amely a Bevásárlóközpontokkal és/vagy Partnereikkel kötött megállapodások eredményeként válik elérhetővé a Felhasználók számára.
- 6.3.** A Felhasználók kötelesek tiszteletben tartani a Társaságok, a Társaságokkal azonos cégcsoportba tartozó szervezetek, a Bevásárlóközpontok, valamint az Alkalmazáson belül népszerűsített Partnerek szellemi tulajdonjogait, a hatályos jogszabályok által előírtak szerint. A Felhasználóknak tilos a Társaságok vagy harmadik felek tulajdonát képező bármilyen képet, védjegyet vagy jelet használniuk, kivéve, ha ehhez a jogtulajdonosok előzetes írásbeli hozzájárulását megszerezték.
- 6.4.** A felhasználók az Alkalmazást kizárólag személyes használatra és kizárólag nem kereskedelmi célokra tölthetik le és használhatják, amelyre a Társaságok nem kizárólagos és korlátozott engedélyt adnak. Így a felhasználóknak többek között, de nem kizárólag tilos:
- az Alkalmazás jogellenes célokra történő felhasználása;
 - az Alkalmazás értékesítése, exportálása, licencbe adása, módosítása, másolása, visszafejtése, terjesztése vagy továbbítása a Társaságok előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül, valamint a Társaságok által e tekintetben előírt feltételek betartása nélkül;
 - az Alkalmazás, az Alkalmazás alapjául szolgáló szoftver vagy annak bármely más összetevője alapján származékos termék készítése, azok módosítása, allicencbe adása, bérbeadása, kölcsönadása, terjesztése vagy más módon történő felhasználása;
 - az Alkalmazás közzététele vagy más módon történő hozzáférhetővé tétele mások számára.
- 6.5.** Az Alkalmazás és annak teljes tartalma a szerzői jogra, valamint a szellemi és ipari tulajdonjogokra vonatkozó jogi rendelkezések védelme alatt áll. Tilos az Alkalmazás bármely elemének bármilyen módon történő felhasználása a Társaságok előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül.
- 6.6.** A Társaságok/és a Társaságok Partnerei nem kizárólagos licenccel rendelkeznek az Alkalmazás tekintetében, amely magában foglal minden szoftvert, tartományt és az azon keresztül elérhetővé tett Tartalmat. Minden olyan ipari tulajdonjog vagy szerzői jog, amely nem a Társaságok tulajdonában van, és amely az Alkalmazásban megjelenik, azon Partnerek tulajdonát képezi, akiktől a Társaságok hozzájárulást kaptak a felhasználáshoz.
- 6.7.** A Felhasználók az Alkalmazás Tartalmát kizárólag személyes használatra és kizárólag nem kereskedelmi célokra használhatják, amelyre az alábbiakban vagy a jelen Használati Feltételek egyéb pontjaiban említett korlátozások vonatkoznak. Az Alkalmazás bármilyen, a személyes használaton kívüli célú felhasználása

csak a Társaságok előzetes írásbeli hozzájárulásával és a Társaságok által előírt feltételek mellett történhet.

Ebben a tekintetben a Felhasználók:

- nem tehetik újra közzé az Alkalmazásra feltöltött anyagokat (beleértve a különböző online és/vagy offline oldalakon vagy platformokon történő újraközlést);
 - nem értékesíthetik, adhatják bérbe vagy allicencbe az Alkalmazásra feltöltött anyagokat;
 - nem mutathatják be nyilvánosan az Alkalmazásra feltöltött anyagokat;
 - nem reprodukálhatják, másolhatják vagy használhatják fel az Alkalmazásra feltöltött anyagokat kereskedelmi célból;
 - nem hozhatnak létre adatbázisokat az Alkalmazás Tartalmának használatával;
 - nem terjeszthetik az Alkalmazásra feltöltött anyagokat, kivéve a kimondottan vagy kifejezetten újraelosztás céljából rendelkezésre bocsátott tartalmakat.
- 6.8.** A jelen Használati Feltételek alapján a Felhasználók nem kapnak semmilyen jogot, jogcímet vagy érdekeltséget az Alkalmazás, a mások tulajdonában lévő és az Alkalmazásban közzétett Tartalom, a Társaságok, a Bevásárlóközpontok és/vagy a Társaságok Partnerei és/vagy harmadik felek tulajdonában lévő védjegyek, jelzések vagy egyéb szellemi tulajdonjogok tekintetében.
- 6.9.** Mivel a Társaságok javítani szeretnék a Felhasználók élményét az Alkalmazás használata során, szívesen fogadnak bármilyen véleményt és javaslatot; a Társaságok azonban a Felhasználókkal szembeni kötelezettség nélkül felhasználhatják ezeket a megjegyzéseket és javaslatokat. A véleményeket és javaslatokat a következő e-mail címre lehet küldeni: support@myspot.space
- 6.10.** Amennyiben a Felhasználó megsérti a jelen 6. pontban található rendelkezéseket, a Társaságok fenntartják a jogot, hogy töröljék a Felhasználó által az Alkalmazáson belül létrehozott Fiókot, és további jogi lépéseket tegyenek (pl. polgári peres eljárást indítsanak, értesítsék a bűnüldöző hatóságokat).

7. A Felhasználó kötelezettségei

- 7.1.** A Fiók létrehozásához és az Alkalmazás használatához a Felhasználónak az Alkalmazás által megkövetelt hiánytalan, pontos és valós adatokat kell megadnia.
- 7.2.** Azzal, hogy úgy döntött, letölti az Alkalmazást, a Felhasználó kifejezetten és egyértelműen hozzájárul személyes adatainak az Adatvédelmi Tájékoztató szerinti kezeléséhez. Az Alkalmazás használatával a Felhasználó kötelező erejűként elismeri jelen Használati Feltételeket és rendelkezéseit.
- 7.3.** A regisztrációval a Felhasználó kifejezetten hozzájárul a jelen Használati Feltételekben meghatározott személyes adatok a Használati Feltételek, a My Spot hűségprogram feltételei teljesítése céljából történő, Társaságok általi kezeléséhez. A kért adatok megadása a regisztráció során kötelező a jelen Használati Feltételekkel összhangban, azonban a regisztráció és az Alkalmazás használata önkéntes. A személyes adatok megadásának megtagadása azt eredményezi, hogy az Alkalmazáson belül nem végezhető el a hitelesítés, és ebből kifolyólag a Felhasználó nem használhatja az Alkalmazás egyes funkcióit, és nem veheti igénybe/kaphatja meg az Alkalmazás által nyújtott előnyöket.
- 7.4.** A Fiókhöz való hozzáféréssel és a személyes jelszó használatával a Felhasználó felelősséget vállal az Alkalmazás használatából eredő minden tevékenységért. A

Társaságok nem felelősek a Felhasználó gondatlansága által a Fiókja és jelszava biztonságával és titkosságával összefüggésben okozott hibákért.

- 7.5.** Az Alkalmazás letöltésével és használatával a Felhasználó vállalja, hogy nem tölt fel, nem küld e-mailben és nem továbbít olyan anyagot, amely vírusokat vagy más olyan számítógépes kódot, fájlokat vagy programokat tartalmaz, amelyek célja az Alkalmazáshoz kapcsolódó bármely szoftver, hardver vagy távközlési berendezés működésének megszakítása, megakadályozása vagy korlátozása. A Felhasználó vállalja továbbá, hogy nem zavarja meg az Alkalmazáshoz kapcsolódó szerverek vagy hálózatok működését, és nem sérti meg az Alkalmazáshoz kapcsolódó hálózatok eljárásait, irányelveit vagy szabályait.

8. Felelősség

- 8.1.** A Társaságok mindent megtesznek az Alkalmazás folyamatos működése érdekében, azonban az Alkalmazásban időről időre előfordulhatnak fennakadások. A Társaságok nem garantálják, hogy az Alkalmazás folyamatosan elérhető lesz vagy rendelkezésre áll.

Ha karbantartási munkálatokra van szükség, és az Alkalmazás karbantartási okokból nem érhető el, a Társaságok tájékoztatják a Felhasználókat az Alkalmazáshoz való hozzáféréskor, de ez nem jogosítja fel a Felhasználókat kártérítésre.

A Társaságok nem vállalnak felelősséget az internet/hálózat meghibásodásaiért, és különösen azokért a hibákért, amelyek miatt az Alkalmazás nem érhető el a Társaságok által nem befolyásolható technikai vagy egyéb nehézségek, pl. vis maior, váratlan esemény, harmadik fél hibája stb. miatt.

- 8.2.** A Társaságok „jelen állapotában”, „minden hibájával”, „minden hiányosságával” és „jelenleg elérhető formájában”, minden kifejezett, hallgatólagos vagy törvényes garancia vagy egyéb feltétel nélkül üzemeltetik az Alkalmazást. Társaságok az Alkalmazás kapcsán a törvény által megengedett legszélesebb körben kizárják felelősségüket.
- 8.3.** A Társaságok nem vállalnak felelősséget a Felhasználók által megadott pontatlan és/vagy valótlan személyes adatokért, különösen a kiskorúak általi használatával kapcsolatos adatokért (pl. kiskorú által megadott olyan adatokért, amelyek a jelen Használati Feltételek szerint a Fiók létrehozásához és az Alkalmazás használatához szükséges minimális életkor látszatát keltik).
- 8.4.** A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Társaságok nem felelősek, nincs befolyásuk és nem kötelesek eljárni a következők tekintetében:
- a) a Felhasználó által az Alkalmazáson keresztül elért Tartalom;
 - b) a Tartalom hatása a Felhasználóra, melyet az Alkalmazáson keresztül ér el;
 - c) az Alkalmazás Tartalmának a felhasználó általi értelmezése vagy felhasználása;
 - d) a Felhasználó által az Alkalmazás Tartalmához való hozzáférés eredményeként végrehajtott műveletek;
 - e) a különböző oldalakra mutató linkeken található anyagok/információk tartalma vagy pontossága, szerzői jogi megfelelése, jogszerűsége vagy tisztességessége, az adatvédelmi irányelvek, valamint az említett oldalak

általános szerződési feltételei. Javasoljuk, hogy előzetesen olvassa el a Jogi feltételeket és a személyes adatok gyűjtésével kapcsolatos egyéb információkat. Az itt meghatározott szabályok csak az ezen Alkalmazás által gyűjtött információkra vonatkoznak;

- f) az Alkalmazásban közzétett és külső forrásból származó hibák, pontatlanságok vagy elavult információk által okozott károk;
- g) az Alkalmazás működésének meghibásodása/megszakadása miatt keletkezett károk; és
- h) az Alkalmazáson belül közzétett bizonyos linkek elérhetetlensége.

A Társaságok nem garantálják az Alkalmazás vagy a Tartalom elérhetőségét bármelyadott időszakra, sem az olyan előnyöket, hűségprogramokat és egyéb termékeket és/vagy szolgáltatásokat, amelyeket a Társaságok cégcsoportjához tartozó más szervezetek, a Bevásárlóközpontok és/vagy Partnereik bocsátanak a Felhasználók rendelkezésére az Alkalmazáson keresztül, és amelyeket a Partnerek/Társaságok bármikor módosíthatnak és/vagy megszüntethetnek, a Felhasználóknak az Alkalmazás Tartalmán keresztül vagy más módon küldött értesítéssel. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az Alkalmazásban reklámozott termékek és szolgáltatások nem a Társaságok, hanem a Bevásárlóközpontok és/vagy azok Partnerei tulajdonát képezik, és hogy ezen termékek árai tájékoztató jellegűek, és előre be nem jelentett módon változhatnak, amiért a Társaságok nem vállalnak felelősséget. Az Alkalmazásban bemutatott akciók, ajánlatok, ajándékok, kedvezmények szintén a Bevásárlóközpontok és/vagy a Társaságok Partnerei tulajdonát képezik, és a kifejezetten megjelölt időszakban érvényesek, illetve, ha nincs időtartam megjelölve, akkor a rendelkezésre álló készlet erejéig érvényesek; a Társaságok nem vállalnak felelősséget velük kapcsolatban. Továbbá, ha az Alkalmazásban reklámozott termékeket és/vagy promóciókat, ajánlatokat, ajándékokat, előnyöket a Társaságok Partnerei kínálják, sem a Társaságok, sem a Bevásárlóközpontok nem vállalnak felelősséget velük kapcsolatban.

- 8.5.** A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Társaságok nem vállalnak felelősséget semmilyen veszteségért, költségért, keresetért, követelésért, kiadásért vagy egyéb kárért, kötelezettségért, ha azokat közvetlenül a jelen Használati Feltételek megsértése okozta.
- 8.6.** A Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a Bevásárlóközpontok és/vagy a Társaságok Partnerei által kínált termékek/akciók árai vagy egyéb adatai tévesen kerültek feltüntetésre, többek között azért, mert azokat tévesen vitték be az adatbázisba, a Társaságok fenntartják a jogot, hogy a Bevásárlóközpontok és/vagy Partnereik által közölt akciót felelősség nélkül módosítsák, és a lehető leghamarabb értesítsék a Felhasználót a hibáról.
- 8.7.** A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az Alkalmazásban bemutatott képek példaként szolgálnak, és a Bevásárlóközpontok és/vagy a Társaságok Partnerei által szállított termékek a Társaságok felelőssége nélkül bármilyen módon eltérhetnek, mind a kép, mind a jellemzők és a design változása miatt.

A Társaságok nem garantálják az Alkalmazás optimális használatát. Előfordulhat, hogy az Alkalmazás nem kompatibilis az iOS, Android operációs rendszereket futtató minden mobileszközzel. A Társaságok nem vállalnak felelősséget azért, ha

az Alkalmazás nem telepíthető a Felhasználó mobilszközére, vagy nem érhető el, illetve nem használható annak valamennyi funkciója.

A Társaságok nem vállalnak felelősséget (i) az Alkalmazásban előforduló bármilyen hibáért vagy mulasztásért; (ii) az Alkalmazásban előforduló bármilyen hiányosságért, késedelemért vagy megszakításért; (iii) az Alkalmazás használatából eredő bármilyen kárért, veszteségért vagy hibáért, beleértve, de nem kizárólagosan, a Felhasználó mobilszközének meghibásodását; (iv) az Alkalmazás használatának bármilyen módjáért.

- 8.8.** A Társaságok nem vállalnak felelősséget az Alkalmazás használatából vagy használatának ellehetetlenüléséből eredő közvetett vagy járulékos károkért, sem a használat elmaradásáért, sem bármilyen jellegű különleges vagy következményes veszteségért, amely az Alkalmazásból vagy a jelen Használati Feltételekből ered, vagy azzal összefüggésben keletkezik, függetlenül attól, hogy a veszteség esetleges bekövetkezésére történt-e utalás vagy sem.
- 8.9.** A Társaságok nem felelnek a vis maior és váratlan esemény miatti nemteljesítésért. Vis maiornak minősül a Társaság számára előre nem látható és/vagy nem befolyásolható esemény. Ilyen esemény lehet például: háború, erőszakos emberi cselekedet, kisajátítás, áramkimaradás, munkaügyi vita, tűz, vihar vagy más rendkívüli esemény.

9. Jogról való lemondás és engedményezés

- 9.1.** Amennyiben a Társaságok nem lépnek fel azonnal valamely joguk érvényesítése érdekében, semmi esetre sem értelmezhető úgy, hogy lemondanak az adott jogról vagy annak érvényesítéséről.
- 9.2.** Ha a jelen Használati Feltételek bármely rendelkezése érvénytelennek vagy hatástalannak bizonyul, a többi rendelkezést ez nem érinti, azok teljes mértékben hatályban maradnak, és a törvény által megengedett legteljesebb mértékben értelmezhetők.

A fenti esetben az érvénytelen vagy hatástalan rendelkezés helyébe egy másik, olyan jogilag elfogadható rendelkezés lép, amely a Társaságok szándékához a lehető legközelebb álló joghatásokat eredményez. A fentiek a mulasztásokra is vonatkoznak.

- 9.3.** A Felhasználók nem ruházhatják át a jelen Használati Feltételek szerinti jogaik és kötelezettségeik bármelyikét vagy egészét.
- 9.4.** A Társaságok bármelyik leányvállalatukra vagy kapcsolt vállalkozásukra átruházhatják jogaikat, vagy a cégcsoportjukhoz tartozó más szervezetekre, illetve az Alkalmazáshoz kapcsolódó bármely jogutódra.

10. A jelen Használati Feltételek megszegése

- 10.1.** A Társaságok jelen Használati Feltételek szerinti egyéb jogainak sérelme nélkül, amennyiben a Felhasználó bármilyen módon megsérti a jelen Használati Feltételeket, vagy ha a Társaságok feltételezhetik, hogy a Felhasználó megsértette a jelen Használati Feltételeket, a Társaságok az alábbiakban meghatározott intézkedések bármelyikét megtehetik:

- a) a Felhasználónak egy vagy több hivatalos figyelmeztetést küldenek;
 - b) ideiglenesen felfüggesztik a Felhasználó hozzáférést az Alkalmazáshoz;
 - c) letiltják az adott felhasználói Fiókot az Alkalmazásban;
 - d) véglegesen megtiltják a Felhasználónak az Alkalmazáshoz való hozzáférést;
 - e) blokkolják az Alkalmazáshoz való hozzáférést a Felhasználó IP-címét használó technikai eszközök számára;
 - f) kapcsolatba lépnek a Felhasználó egy vagy több internetszolgáltatójával, hogy kérjék a Felhasználó Alkalmazáshoz való hozzáféréseinek blokkolását;
 - g) jogi lépéseket kezdeményeznek (pl. bűnüldöző hatóságok értesítése) a Felhasználókkal szemben, akár a jelen Használati Feltételek megsértése miatt, akár más okból.
- 10.2.** Ha a Társaságok felfüggesztik, letiltják vagy blokkolják a Felhasználó hozzáférést az Alkalmazáshoz vagy az Alkalmazás bármely részéhez, a Felhasználó nem tehet semmilyen intézkedést a felfüggesztés, tiltás vagy blokkolás megakadályozása érdekében.

11. Személyes adatok kezelése

- 11.1.** A személyes adatok védelmére vonatkozó általános jogi keret az Európai Unióban alkalmazandó 679/2016. számú általános adatvédelmi rendelet („GDPR”).
- 11.2.** Az Alkalmazás használatával összefüggésben kezelt személyes adatok kategóriáira és a kapcsolódó műveletekre vonatkozó részletes tájékoztatás elérhető az Adatvédelmi Tájékoztatóban.

12. Irányadó jog és joghatóság

- 12.1.** A jelen Használati Feltételekre, illetve a Felhasználó és a Társaságok között a jelen Használati Feltételekből, azok értelmezéséből vagy alkalmazásából, illetve az Alkalmazással, reklámmal vagy az azokkal kapcsolatos bármely tevékenységgel kapcsolatban felmerülő bármely követelés, jogvita vagy nézetkülönbség esetében Magyarország joga az irányadó, azt Magyarország törvényei szerint kell értelmezni és rendezni.
- 12.2.** Előzetesen megkíséreljük, hogy a jelen Használati Feltételekkel kapcsolatos minden vitát békés úton rendezzünk. Amennyiben a felek nem jutnak megállapodásra a jogvitában, a jogvitát az illetékes magyar bírósághoz kell benyújtani rendezés céljából.

13. Vegyes rendelkezések

- 13.1.** A felhasználók írásban, postai úton vagy e-mailben is kapcsolatba léphetnek velünk, hogy visszajelzést küldjenek, vagy hibákat/használat során felmerülő problémákat jelezzenek az Alkalmazással kapcsolatban az alábbi elérhetőségeken:
- Postacím: NEPI Rockcastle – Calea Floreasca 169A, AFI Floreasca Business Park, A épület, 5. emelet, 1. kerület, Bukarest, Románia
E-mail: support@myspot.space

- 13.2.** A Társaságok fenntartják a jogot, hogy bármikor módosítsák az Alkalmazást, valamint jelen Használati Feltételeket és/vagy az Adatvédelmi Tájékoztatót, és/vagy a My SPOT hűségprogram promóciós feltételeit, az egyes módosítások az Alkalmazáson való közzététel napján lépnek hatályba.

Javasoljuk a felhasználóknak, hogy rendszeresen ellenőrizzék jelen Használati Feltételeket, az Adatvédelmi Tájékoztatót és a My SPOT hűségprogram promóciós feltételeit a változások tekintetében.

Ha a Felhasználó nem kívánja elfogadni a jelen Használati Feltételeket és az Adatvédelmi Tájékoztatót, beleértve azok bármely módosítását és/vagy kiegészítését, a Felhasználónak fel kell hagynia az Alkalmazás használatával, regisztráció esetén törölnie szükséges a Fiókját.

Hatályos: 2023.04.20 napjától

1. számú melléklet

A hűségprogramban részt vevő bevásárlóközpontok listája

1. Arena Mall (1087 Budapest, Kerepesi út 9.), tulajdonosa/üzemeltetője a Symmetry Arena Kft.
2. Mammut I-II Bevásárlóközpont (1024 Budapest, Lövőház u. 2-6.), tulajdonosa/üzemeltetője a Mammut Zrt. és Mammut Management Kft

2. számú melléklet

Az Alkalmazáson keresztül kínált, a programokból kizárt üzletek/kiskereskedők/partnerek listája

A Mammut I-II Bevásárlóközpontban található, a programból kizárt üzletek listája:

MAMMUT I:

1. Aranykagyló Egészségbiztosítás
2. Kartago Tours
3. Nemzeti Dohánybolt
4. DIGI
5. Exclusive Change
6. Good Change pénzváltó
7. K&H bank
8. Lottózó
9. Raiffeisen Bank
10. Telekom
11. Yettel
12. Vodafone
13. MKB
14. Budapest Bank

MAMMUT II:

1. Cukorbetegközpont
2. Endokrin központ
3. Mammut Fogászat
4. Trombózis központ
5. Affidea Diagnosztika
6. SYNLAB

7. Mammut Egészségközpont
8. Unipatika Mammut Gyógyszertár
9. Magyar Posta
10. Erste Bank
11. Exclusive Change
12. Vodafon
13. Neckermann

Az Arena Mall-ban található, a programból kizárt üzletek listája:

1. Arena Patika,
2. Exclusive Change
3. Telekom
4. Yettel
5. Vodafone
6. DIGI
7. Raiffeisen Bank
8. OTP,
9. Erste Bank
10. Sushi Time
11. Mojito
12. Aréna Flip Flops

3. számú melléklet

My SPOT hűségprogram promóciós feltételei

A My SPOT hűségprogram promóciós feltételei itt érhetőek el:
https://mammut.hu/media/files/My_Spot_Husegprogram_szabalyai.pdf